

Ö S S Z E G Z É S

2022/2023. évi Budapest Ösztöndíj Programban résztvevő ösztöndíjas neve:

Szokol Kamilla Eszter

Felsőoktatási intézmény neve: Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem,
Gazdaságtudományi Kar, műszaki menedzser szak

Kutatási téma címe: Lean menedzsment alkalmazási lehetőségei a BKV Zrt. beszerzési folyamatában

Kutatás rövid ismertetése:

A Fővárosi Önkormányzat jóvoltából öt hónapnyi kutatásra kaptam lehetőséget a Budapesti Közlekedési Zrt.-nél, a Stratégiai és Beszerzési Igazgatóságon, minőségirányítási területen. A vállalat felismerve a lean menedzsmentben rejlő potenciális lehetőségeket, elindított egy pilot projektet annak bevezetésére, amelybe a kutatás ideje alatt bekapcsolódhattam. Az Irányítási Rendszer Menedzsment Iroda által vezényelt lean projekt célja a beszerzési folyamatok optimalizálása volt. Azért erre a területre esett a választás, mivel a beszerzés egy olyan back office tevékenység, amely minden szakterületet érint a szervezetben, ezáltal, ha a folyamat hatékonysága javul, az közvetetten a többi folyamat hatékonyságának javulását is eredményezi. Mindemellett a beszerzési folyamat olyan tevékenység, melyen sokkal kevesebb költséggel jár hatékonyságnövelő változtatásokat megvalósítani, mint a forgalmi, műszaki vagy infrastruktúra-üzemeltetés területein, ahol esetlegesen új munkagépek, eszközök, tárolók beszerzésére lenne szükség.

A kutatás célja a beszerzés lean szempontú vizsgálata, a folyamatban rejlő veszteségek azonosítása és azokra olyan megoldási javaslatok kidolgozása volt, melyek segítségével a vizsgált tevékenység átfutási idejét csökkenteni lehet. A lean menedzsment eszköztárát használtam a folyamat feltárására, elemzésére, hatékonyságának javítására. A kutatás a közbeszerzési eljárás műszaki előkészítésére fókuszált, ebből a szempontból a vállalaton belül három nagyobb területet lehet elkülöníteni, ahol különböző módon történik a folyamat: az Autóbusz és Trolibusz Üzemeltetési Igazgatóságot, a Villamos Üzemigazgatóságot, illetve a Metró Üzemigazgatóságot. A folyamat jellegéből és a szakterületek különböző felépítéséből, igényeiből adódóan azt gondolom, nem is lehet teljesen egyforma a folyamat, de összehasonlítva a három területet, kiemeltem a jó és a kevésbé hatékony megoldásokat. Ezzel együtt mindegyik terület beszerzési eljárás indító folyamatában találtam veszteségeket és fejlesztési lehetőségeket. Mivel a folyamat dokumentumainak egy része papíron, másik része email formájában jut el a célszemélyekhez, véleményem szerint az egyik legnagyobb potenciál a digitalizációban és az informatikai rendszerek fejlesztésében rejlik, melyek segítségével akár napokban mérhető átfutási idő csökkenést lehet elérni. A többkörös egyeztetések elkerülhetők az egyes tevékenységek standardizálásával, hiszen csökken a hibalehetőségek száma és ezzel együtt az azok javítására fordított idő is.