

## Ö S S Z E G Z É S

### **2022/2023. évi Budapest Ösztöndíj Programban résztvevő ösztöndíjas neve:**

Harsányi Lea

**Felsőoktatási intézmény neve:** Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Bölcsész- és Társadalomtudományi Kar, szociológia mesterszak

**Kutatási téma címe:** A fővárosi fenntartású intézményekben dolgozók jogainak és mentális egészségének védelme

### **Kutatás rövid ismertetése:**

A Budapest Ösztöndíj Program keretein belül lehetőségem volt egy nagyon izgalmas s egyben kevésbé vizsgált területet kutatni. A program során a Fővárosi Önkormányzat fenntartásában működő szociális intézmények dolgozóinak mentális egészségét és jogi védelmét térképeztem fel mentoraim segítségével. Munkám fókuszja a budapesti idősothonokra és a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeire irányult. A kutatás első lépéseként a szakirodalmat tekintetem át, illetve lényeges volt megismernem a vizsgált szociális intézmények működésének alapvető sarokpontjait: szervezeti felépítés s annak működése; hány intézmény üzemel a városban, s annak mely pontjain; hány munkavállalót foglalkoztatnak; milyen munkakörök léteznek, milyen feladatokat kell ellátniuk s az intézmények beszámolóí alapján milyen nehézségekkel, kihívásokkal állnak szemben a dolgozók. Emellett elengedhetetlen volt, hogy az intézményeket egyenként is szemügyre vegyem, összehasonlítsam és megismerjem azokat a szaknyelvi kifejezéseket, melyeket biztosan alkalmam lesz használni az interjúk során.

Következő lépésként a módszertani áttekintésre helyeztem a hangsúlyt. Kutatásomat főleg fókuszcsoportos interjúkra alapoztam. Mivel ez a módszer nem a reprezentativitást segíti elő, hanem egy adott téma vagy kérdéskör mélyére áshatunk általa, mentoraim ajánlására egy online kérdőívet is kiküldtünk a munkatársak számára, melynek eredményeit szintén felhasználtam a tanulmányban. Az idősothoni ellátásban három fókuszcsoportos beszélgetést volt szerencsém felvenni diktafonra, a hajléktalanellátásban pedig két hajléktalanszállón (nappali melegedő, átmeneti szállás) sikerült a csoportos beszélgetéseket megszervezni.

A fókuszcsoportos interjúk és a kérdőívek eredményei kimutatták, hogy a hajléktalanellátásban a problémák specifikusak. Más kihívásokkal szembesülnek a munkatársak egy nappali melegedőben, mint egy átmeneti szálláson vagy akár egy éjjeli melegedőben. Alapvetően közös metszet az épületek állapota, a megfelelő munkakörülmények teljes hiánya. A nappali melegedőben a specifikus kihívást a veszélyes munkavégzés jelenti, amelyet a megváltozott ügyfélkör hordoz magában. Az átmeneti szálláson lényeges problémaként a szakmai párbeszéd hiányát emelték még ki. Érzésük szerint szakadék keletkezett az irodai munkatársak és a gyakorlati tevékenységet végző szociális munkatársak között. Ezek mellett kiemelték mind a két helyszínen a humán erőforrás hiányát és a nem megfelelő

béreket. Az idősgondozás esetében, az interjúk alapján, sokkal kedvezőbb a helyzet, mert bár itt is nagy kihívást jelent a túlterheltség és a kiégés kockázata - melynek forrása jelen esetben is a humánerőforrás hiánya, valamint a kedvezőtlen bérek -, a szakmai összefogás, támogatás igen erősnek bizonyult ezekben az intézményekben.