

## MŰSZAKI LEÍRÁS

### „Videós tartalomgyártási szolgáltatás beszerzése” tárgyú beszerzési eljáráshoz

#### I. Az eljárás tárgya

Vállalkozó feladata a Fővárosi Önkormányzat számára, eseti feladatmeghatározások alapján videós tartalomgyártási feladatok ellátása a Fővárosi Önkormányzatnak a helyi közügyekkel, közszolgáltatásokkal kapcsolatos fővárosi köztájékoztatási tevékenységéhez, valamint közcélú lakossági tájékoztatási feladatainak ellátásához kapcsolódóan 2023. december 31. napjáig, vagy a keretösszeg kimerüléséig tartó időtartamban.

#### II. A feladat ellátásának háttere - a Fővárosi Önkormányzat kommunikációs tevékenysége

A Fővárosi Önkormányzat törvényben meghatározottak szerint ellátja mindazokat a terület- és településfejlesztési, valamint területrendezési, településrendezési és településüzemeltetési feladatokat, amelyek a főváros egészét érintik, vagy amelyek a fővárosnak az országban betöltött különleges szerepköréhez kapcsolódnak. A Fővárosi Önkormányzat látja el, a főváros egészét, több kerületét, valamint a Fővárosi Önkormányzat által közvetlenül igazgatott területet érintő helyi önkormányzati feladatokat.

A Fővárosi Önkormányzat széleskörű közszolgáltatási tevékenységet lát el. A Fővárosi Önkormányzat kommunikációs tevékenysége a helyi önkormányzat által ellátandó kötelező, és önként vállalt feladatokhoz kapcsolódik. A Fővárosi Önkormányzat kötelező és önként vállalt feladatait – így a kommunikációs tevékenység *fő tárgyköréit* – a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény, valamint a Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2020. (II.5.) önkormányzati rendelet határozza meg.

A Fővárosi Önkormányzat kommunikációs tevékenységének *fő célja* különösen a lakosság, illetve egyéb célcsoportok folyamatos és hiteles tájékoztatása a helyi közügyekkel, közszolgáltatásokkal kapcsolatban; edukáció és szemléletformálás; az önkormányzati tevékenység ismertségének növelése; a lakosság bevonásának erősítése a döntéshozatali folyamatokba, a lakossági vélemények és igények megismerésének elősegítése; valamint városimázzsal és városarculattal kapcsolatos feladatok ellátása. A Fővárosi Önkormányzat kommunikációs tevékenységének *fő célcsoportjai* az alábbiak: Budapest közigazgatási területén belül lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek, Budapesten székhellyel vagy telephellyel rendelkező jogi személyek, kerületi önkormányzatok, fővárosi érdek-képviselői szervezetek, valamint a fővárosi agglomerációba tartozó települések önkormányzatai, lakossága.

A különböző célcsoportok elérése érdekében szükséges az egyes kommunikációs kampányokhoz kapcsolódó videós tartalmak elkészítése, melyek támogatják és elősegítik a kitűzött kommunikációs célok elérését. A videós tartalmak elsődlegesen online felületeken (Fővárosi Önkormányzat tevékenységét bemutató honlap, közösségi média felületeken) kerülnek megjelentetésre.

A fentiek alapján a hatékony kommunikáció érdekében, a Fővárosi Önkormányzat tevékenységének videós dokumentálhatósága, a köztájékoztatási tevékenység informatívabbá tétele, a kommunikációs üzenetek illusztratív megjelenésének biztosíthatósága érdekében szükségessé vált videós tartalomgyártási szolgáltatás igénybevétele.

#### III. A Vállalkozó feladatai

##### a) A Vállalkozó teljesítésével kapcsolatos általános követelmények

- A keretszerződésben és a műszaki leírásban, valamint az eseti feladatmeghatározásban meghatározott feladatok magas színvonalú, a jogszabályoknak és a szakmai követelményeknek megfelelő ellátása.
- Folyamatos konzultáció a Megrendelővel, a feladatokhoz kapcsolódó 9-18 óra közötti időpontra szervezett egyeztetéseken történő részvétel a Megrendelővel előre egyeztetett módon (személyes vagy online jelenlét).
- Nem előre tervezett (eseti) eseményeket feldolgozó videók kapcsán, a rendelkezésre álló erőforrások egyeztetése után, a videó elkészítéséig folyamatos rendelkezésre állás biztosítása munkanapokon 9-18 óra között e-mailben és telefonon.
- A Vállalkozó számára kijelölt állandó kapcsolattartó biztosítása a feladatok tervezéséhez, lebonyolításához.

- A Vállalkozó köteles együttműködni a Megrendelővel, valamint a Megrendelő által az egyes kommunikációs kampányokhoz kapcsolódóan kijelölt, a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló gazdasági társasággal, illetve a Fővárosi Önkormányzathoz tartozó intézménnyel (kölségetési szervvel).

#### b) A Vállalkozó általános feladatköre

A Vállalkozó feladata a Megrendelő folyamatos köztájékoztatási tevékenységéhez, illetve időszakos kommunikációs kampányaihoz illeszkedően, a vállalkozási keretszerződésben és a Megrendelő részéről kiadott eseti feladatmeghatározásokban foglaltak szerint a Megrendelő kommunikációs felületein (kiemelten honlap, közösségi média felületek) történő megjelentetés céljából videós tartalomgyártási feladatok teljesítése a rendelkezésre álló keretösszeg erejéig.

A Vállalkozó konkrét feladatait a Megrendelő az esetileg kiadott feladatmeghatározásokban jelöli meg. A Megrendelő az eseti feladatmeghatározást az adott feladat teljesítéséhez szükséges ésszerű határidőn belül, a Vállalkozóval a feladat elvégzéséhez szükséges időtartam előzetes egyeztetésével küldi meg a Vállalkozó részére elektronikus levél útján. A Vállalkozó köteles elektronikus levél útján visszaigazolni a feladat teljesíthetőségét.

A c) pontban megjelölt feladat esetén az eseti feladatmeghatározásban szükséges megjelölni legalább: a tartalomgyártási feladat tárgyát és célját, a tartalomgyártási feladat típusát, az elkészítendő videó hosszúságára vonatkozó követelményeket, az elkészítendő videó megjelenésével érintett felület megjelölését, a teljesítés (videó megküldésének) határidejét.

#### c) A Vállalkozó részletes feladatai

##### *Videós tartalomgyártás – tartalomgyártási feladattípusok*

- Eseményekhez kapcsolódó, eseti (ad-hoc) videók: A Fővárosi Önkormányzat vezetőinek részvételével zajló eseményekre, programokra vonatkozó videók, videós beszámolók, vágóképes összefoglaló videók elkészítése, maximum 3 perc terjedelemben
- Háttérbeutató, magyarázó (explainer) videók: A Fővárosi Önkormányzat közszolgáltatási tevékenységét bemutató informatív, az adott témát vagy a téma háttérét részletesen bemutató tájékoztatási célú, az adott témát kifejtő, közérthető módon elmagyarázó animációs videók elkészítése, maximum 10 perc terjedelemben
- Heti összefoglaló videók: A Fővárosi Önkormányzat közfeladat-ellátását, valamint a főpolgármester tevékenységét, az ezekkel összefüggő heti releváns fővárosi eseményeket és híreket bemutató, heti rendszerességű, narrációval és felirattal elkészítendő összefoglaló videók készítése, maximum 10 perc terjedelemben
- Rövid szakmai videók: A Fővárosi Önkormányzat közszolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódóan a Főpolgármesteri Hivatal egyes szervezeti egységeinek vezetőivel, illetve fővárosi gazdasági társaságok, intézmények vezető munkatársaival készült, szakmai kérdéseket feldolgozó rövid videók, valamint nagyobb témát átfogó jelleggel bemutató, kisebb egységekre bontott videósorozatok, maximum 5 perc terjedelemben

A Vállalkozó feladatai a fenti tartalomgyártási feladattípusokhoz kapcsolódóan:

- kreatív koncepció kidolgozása a Megrendelővel együttműködve és annak a Megrendelő részére történő megküldése a feladatmeghatározását követő 5 munkanapon belül (a koncepciótervben szükséges meghatározni a filmforgatás részleteit, helyszíneit, a feladat teljesítésének ütemtervét, az elkészült videó Megrendelő részére történő bemutatására vonatkozó javaslatot)
- rendezési feladatok ellátása
- videók elkészítése legalább 1080p felbontásban
- a Megrendelő igénye esetén, a hosszabb videófelvételek rövidebb, vágott verzióinak elkészítése
- utómunkálatok elvégzése (különösen vágás, fényezés, hang utómunka, feliratozás a 10 percnél rövidebb videók esetében minden esetben, egyébként a feladatmeghatározásban jelzett megrendelői igény esetén)
- a Megrendelő utasítása szerinti módosítások, kiegészítések elvégzése
- az elkészült videókhoz való hozzáférést biztosító jelszóval titkosított hivatkozás megküldése e-mailben

- a magas színvonalú videók elkészítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása
- az animált videók, kiegészítő animált elemek, infografikus mozgóképes tartalmak, továbbá a videókhoz kapcsolódó, a Fővárosi Önkormányzat arculati előírásainak megfelelő eleje- és végefőcímek, belső grafikus elválasztók készítése
- az átadott videók vonatkozásában a Budapest Főváros Önkormányzata kommunikációs, köztájékoztatási tevékenységéhez kapcsolódó felhasználásra vonatkozóan (így különösen saját és intézményei honlapján, közösségi média felületein, a Budapest Főváros Önkormányzata/Főpolgármesteri Hivatala felületein történő felhasználás) teljeskörű, időbeli és térbeli korlátozás nélküli kizárólagos felhasználási jog biztosítása (azzal, hogy az Vállalkozó az átadott videókat saját munkája bemutatása részeként, referenciaként felhasználhatja),

d) Teljesítés helye

A c) pontban rögzített feladatok esetén a tartalomgyártási feladat elvégzéséhez szükséges forgatások helyszínét a Megrendelő határozza meg, azzal, hogy a helyszínek elsődlegesen Budapest közigazgatási területén, egyes esetekben a fővárosi agglomerációba tartozó helyszínek. A forgatási időpontokat a Felek közösen határozzák meg.