

## **Műszaki leírás**

### **a „Napelemekkel kapcsolatos attitűd-vizsgálat” tárgyú beszerzési eljáráshoz**

Budapest Főváros Önkormányzata konzorciumvezetőként részt vesz az EUKI programból finanszírozott „Breaking barriers to low carbon investment in Budapest - Az alacsony széndioxid kibocsátású beruházásokat akadályozó tényezők megszüntetése Budapesten” c. projektben (továbbiakban Projekt). A Projekt a napenergia adta potenciálokat vizsgálja Budapesten, amellyel a fővárosban megújuló energiaforrások elterjedését lehet támogatni, ösztönözni.

#### **A kutatás célja:**

A Napelemekkel kapcsolatos attitűd-vizsgálat célja, hogy Ajánlatkérő betekintést nyerjen és megértse a budapesti felnőtt, napelemek iránt nyitott lakosok attitűdjét, motivációit a napelem vásárlásával, telepítésével kapcsolatban.

#### **A kutatás célcsoportjai:**

1. Azon személyek, akik komolyabban elgondolkodtak már azon, hogy a következő 5 évben napelemet telepítsenek budapesti ingatlanjukon.
2. Azon személyek, akik az elmúlt 5 évben napelemet vásároltak budapesti ingatlanukra.

Területi korlátozás Budapesten belül nincsen, mind a kertvárosi, családi házas területek, mind a lakótelepi és a történeti belvárosi területek érdekesek a cél szempontjából.

#### **Kutatási kérdéscsoportok:**

##### *Napelemet tervezők:*

- Fontosabb demográfiai és gazdasági tényezők
- Miért szeretnének?
- Miért nem vettek eddig?
- Mitől vennének?
- Tudja-e, hogy mennyibe kerülne?
- Érdekelne-e a Főváros által szervezett napelemes programok, pl. tájékoztató előadás, napelemes séták Budapesten, hírlevél, tanácsadóiroda, stb.

##### *Napelem-tulajdonosok*

- Fontosabb demográfiai, technikai és gazdasági tényezők
- Hogyan született meg a döntés? (döntés oka, ki hozta a döntést)
- Tapasztalatok:
- A telepítés során és előtte: hogy ment az engedélyeztetés, milyen problémák merültek esetleg fel, hogyan választottak kivitelezőt, meg voltak-e vele elégedve (munka minősége, kivitelezés ideje)
- A telepítés után: elégedettek-e a működéssel, kellett-e már javítani, alkatrészt cserélni, érzékelhetően csökkent-e az áramszámlájuk, ajánlaná-e másoknak, stb.

##### *Mindenki:*

- Mennyire fontosak számára különböző tényezők a napelemekkel ill. energiaellátással kapcsolatban, pl. önrendelkezés / önellátás / függetlenedés a szolgáltatótól, pénzmegtakarítás, környezet- és klímavédelem, magyar gyártó, kis- és középvállalkozások, közösséghez tartozás, modern trendekhez való illeszkedés stb.
- A lakóhelyén a közvetlen környezetben, szomszédban van-e másoknak is napeleme?
- Mi az, ami jelenleg hátráltatja a napelemek elterjedését Budapesten? (előírások, ár, engedélyeztetés, információhiány stb.)

## A kutatás módszertana

Nyertes Ajánlattevő feladata Budapest Főváros Önkormányzata, mint Ajánlatkérő részére a fővárosi felnőtt lakosság körében Napelemekkel kapcsolatos attitűd-vizsgálat, ennek megismerése céljából **kvantitatív közvélemény-kutatási** és ehhez kapcsolódó elemzési szolgáltatás keretébe tartozó **feladatok ellátása**. A kutatás lekérdezési formája a nyertes Ajánlattevő által meghatározott módszertan (pl. telefon, online, személyes stb.). A lekérdezés tervezett, becsült időtartama a telefonos és személyes kérdőív esetében 12 perc.

### Elvárt elemszám azaz érvényes válaszok száma:

300 napelem-tulajdonos + 300 napelem-vásárlást tervező  
300 napelem-tulajdonos + 500 napelem-vásárlást tervező  
500 napelem-tulajdonos + 1000 napelem-vásárlást tervező  
1000 napelem-tulajdonos + 1000 napelem-vásárlást tervező

Ajánlatkérő az összes felsorolt elemszám lekérdezésére módszertan meghatározásával kér ajánlatot.

**A kérdőív kérdései a megrendelővel egyeztetve kerülnek kidolgozásra.**

A kutatási eredmény összesítése:

Összefoglaló kutatási jelentés ppt vagy word formátumban, diagramokkal és szöveges magyarázattal, a megrendelő által adott arculati sablonban. Az adattáblázatok átadása Excel formátumban.

### Háttér

Az ELMŰ-től kapott tájékoztatás szerint Budapesten 9672 lakóépületen van már jelenleg napelem, az alábbi kerületi megoszlásban.

Budapest I.	19
Budapest II.	553
Budapest III.	911
Budapest IV.	231
Budapest V.	14
Budapest VI.	16
Budapest VII.	17
Budapest VIII.	48
Budapest IX.	47
Budapest X.	201
Budapest XI.	517
Budapest XII.	277
Budapest XIII.	117
Budapest XIV.	375
Budapest XIX.	295
Budapest XV.	479
Budapest XVI.	1 238
Budapest XVII.	1 148
Budapest XVIII.	1 110
Budapest XX.	344
Budapest XXI.	449
Budapest XXII.	923
Budapest XXIII.	342