

**Műszaki leírás**  
**a „Margitszigeti zajügyelet 2022” tárgyú**  
**beszerzési eljáráshoz**

A környezetvédelmi hatósági jogkört a margitszigeti zaj- és rezgésforrások esetében a fővárosi főjegyző gyakorolja a környezeti zaj- és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007. (X.29.) Korm. rendelet (a továbbiakban Zr.) 4. § (1) bekezdés a) pontja alapján, és az ott hivatkozott 1. számú mellékletben meghatározott tevékenységekre, továbbá a Zr. 4. § (1) bekezdés b)-c) pontok szerinti zaj- és rezgésvédelmi ügyekben.

Az olyan margitszigeti létesítményekkel, intézményekkel kapcsolatos zaj- és rezgésvédelmi ügyekben, amelyek esetében Budapest Főváros Önkormányzata alapítója és/vagy tulajdonosa (pl.: Margitsziget Szabadtéri Színpad, Kristály Színtér, Palatinus Gyógy-, Strand- és Hullámfürdő, Margitszigeti Zenélő Szökőkút, Margitszigeti Atlétikai Centrum) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 23. § (4) bekezdés szerinti intézményes kizáró ok merül fel, azokban az ügyekben a fővárosi főjegyző kizárása mellett egyidejűleg Budapest Főváros Kormányhivatala dönt az ügyben eljáró másik, azonos hatáskörű hatóság – általában valamelyik további kerületi önkormányzat jegyzőjének – kijelöléséről.

Ugyanakkor a fővárosi főjegyző jelenleg további 11 margitszigeti szabadidős zajforrás esetében – intézményes kizáró ok hiányában – gyakorolja hatósági jogkörét.

**Az elvégzendő feladat:**

Tárgyi beszerzési eljárás eredményeként megkötendő Szerződés értelmében a nyertes ajánlattevő, azaz Szolgáltató feladata a fenti környezetvédelmi hatósági feladatkört ellátó Megbízó részére a tárgyi környezetvédelmi hatósági döntésekhez szükséges lakossági zajpanaszok kezelése és műszeres kivizsgálása a 93/2007. (XII.18.) KvVM rendeletnek (a továbbiakban: KvVM) megfelelően a következő feltételekkel:

- A teljesítés helye: Budapest közigazgatási területe; a zajügyelet tekintetében a zajmérések, helyszíni zajvizsgálat tekintetében a panasszal érintett hatásterületek: Budapest Margitsziget területén túl a II., III., XIII. kerület jellemzően dunaparti védendő építményeit is érinthetik;
- Szolgáltató a megkötendő szerződés hatálya alatt – tervezetten **2022. május 26. délután 16 órától, 2022. október 3. hajnali 04 óráig** – telefonos zajügyeleti szolgáltatást köteles működtetni a Margitszigetről származó zajpanaszok fogadására: **minden nap 16:00 és 04:00 óra között** (legalább 12 óra hosszan), továbbá a **munkaszüneti napokon 4:00 és 16:00 óra között is**, tehát szombat, vasárnap és az ünnepnapokon 0-24 óráig (azaz 24 óra hosszan);
- A **Szolgáltató által működtetett margitszigeti zajügyeleti telefonszámot** legkésőbb a Szerződés aláírásának időpontjában írásban közli a Megrendelővel, aki azt a honlapján közzéteszi. A margitszigeti zajügyeleti telefonszám a Szolgáltató tulajdona, azt a zajügyelet időtartama alatt folyamatosan üzemben tartja, annak költsége a Szolgáltatót terheli.

- A zajügyeletnek a bejelentésekhez nevet, pontos címet és a probléma leírását kell kérnie, valamint minden beérkező zajpanasszal kapcsolatos telefonhívásról feljegyzést kell készítenie (akkor is, ha a zajpanasz nem margitszigeti eredetű).
- A zajügyeleti telefonszámra érkező zajpanaszok esetén a Szolgáltató feladata az **1. melléklet szerinti Adatfeldolgozási megállapodás 1. függeléke** szerinti zajbejelentés kivizsgálásáról szóló eseti feljegyzés készítése, majd annak – legkésőbb a következő munkanapon belüli – továbbítása a Megbízó részére, tekintettel a zajkibocsátási határértékek megállapításának, valamint a KvVM rendelet és az **Adatfeldolgozási megállapodás** részletes szabályaira;
- Amennyiben a zajpanasz a megadott cím alapján valószínűsíthetően margitszigeti zajforrásokra vonatkozik, a zajügyeletnek a helyszínen kell meggyőződnie a zajterhelés okáról. A zajpanasz megalapozottsága esetén tájékoztató zajmérést kell végezni. A helyszíni vizsgálat eredményéről a bejelentéskor készített feljegyzést ki kell egészíteni és lehetőség szerint a panasszal aláírni.
- A helyszíni kiszállás költsége a Szolgáltatót terheli. A helyszíni kiszállásnak a bejelentést követően minél hamarabb, de a bejelentéstől számított legfeljebb 45 percen belül meg kell történnie. Egyidejű hívások esetén a panaszokat bejelentési sorrendben kell kezelni.
- A Megbízóval történő előzetes egyeztetés eredményeképp **legfeljebb három** a Zr. 33/A. § (1)-(3) bekezdések szerinti **joghatással járó zajmérés és mérési jegyzőkönyvének elkészítése, Szolgáltató és Megbízó által előzetesen egyeztetett időpontban, eseti megrendelés alapján;**
- **A Szolgáltató a zajügyelet tapasztalatairól, a panaszokról 2022. október 14-ig összefoglaló jelentést** készít, amelyben a szolgáltatás javítását elősegítő intézkedésekre is javaslatot tesz, amit **Megbízó 2022. október 31. napjáig hagy jóvá;**
- A Szolgáltató működését Megbízó kijelölt munkatársa(i) ellenőrzi(k), felügyeli(k) és ellátják a kapcsolattartási feladatokat.