



1000330000234

ikt. szám: FPH027 /145 - 7 /2026

Akadálymentesítési nyilatkozat

Budapest Főváros Önkormányzata elkötelezett amellett, hogy honlapját a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvény (továbbiakban: a törvény) szerint akadálymentessé tegye.

Ezen akadálymentesítési nyilatkozat a <https://budapest.hu-ra> (továbbiakban: **honlap**) vonatkozik.

Megfelelőségi státusz

A honlap az alábbiakban felsorolt hiányosságok miatt csak részben felel meg a törvénynek, amelyek javítása megkezdődött, a hibák kiküszöbölésének befejezése várhatóan 2026. december 31-ig megtörténik.

Nem akadálymentes tartalom

Az alábbiakban felsorolt tartalmak nem akadálymentesek, tekintettel arra, hogy nem felelnek meg a törvényben rögzített akadálymentességi követelményeknek:

- A weboldalon található olyan információval is bíró kép vagy ikon, amelynek nincs, vagy nem megfelelő a szöveges alternatívája, így a képernyőolvasó szoftverek számára nem érhető el az információ.
- A weboldalon található olyan grafikus elem, amely csak dekorációs célt szolgál, de a felolvasó szoftverek számára látható.
- Az aloldalak címe hiányzik, vagy nem elég leíró.
- Egyes hivatkozások szövege nem elég leíró, nem derül ki a hivatkozás pontos célja, ami a képernyőolvasó programot használók számára zavaró lehet.
- Egyes hivatkozásokról nem megállapítható, hogy új oldalon fognak megnyílni.
- A weboldal egyes elemeinél a hiba visszajelzés nem elég leíró, nem derül ki belőle a pontos tennivaló.
- A weboldalon található olyan felugró ablak, amelyből ki lehet navigálni.

- A weboldalon a fókusz kezelése nem megfelelő. Nem elég látható a fókusz, ami megnehezíti a csak billentyűzetet használó felhasználók weboldal használatát.
- A weboldalon vannak olyan elemek vagy linkek, amelyek nem érhetők el billentyűzettel.
- A beviteli mező címkéje vagy instrukciója nem mindig látható.
- A weboldalon található olyan elem, amelyhez nem tartozik szöveges címke, vagy az nem akadálymentesen lett kialakítva. A weboldalon található címkék nincsenek beviteli mezőkhöz kapcsolva.
- Nincs megfelelően kialakítva a címsor struktúra.
- A weboldal egyes elemei nem megfelelő típusúak, a képernyőolvasó szoftverek számára nincsenek definiálva, hiányoznak a szakaszjelzők.
- A weboldalon található olyan szöveg és nem szöveges elem, amelynek nem megfelelő a kontrasztaránya a háttérével.
- A weboldalon nem megfelelő a működés 200%/400%-os nagyítás mellett. A menü nem kezelhető megfelelően billentyűzettel 200%/400%-os nagyítás mellett.
- A honlapról letölthető nem akadálymentesített dokumentum, a weboldalra feltöltött nem webes dokumentumok esetén előfordul, hogy nincsenek beállítva címsorok és dokumentum nyelve, valamint nem megfelelő az olvasási sorrend.

Az akadálymentesítési nyilatkozat elkészítése

E nyilatkozat 2025. május 27-én készült belső akadálymentességi vizsgálat alapján.

A nyilatkozat 2026. június 18. napján került felülvizsgálatra, a Digitális Magyarország Ügynökség által 2026. március 02-06. között lefolytatott vizsgálat eredményei alapján.

Visszajelzés és elérhetőségek

Az akadálymentesítésért és a kérések feldolgozásáért felelős: Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Információs Főosztály.

Az esetleges megfelelőségi hiányosságokat, továbbá a törvény 1. § (3) és (4) bekezdése szerinti, a törvény követelményei alól kivett információk akadálymentesítésének kérelmezését az ugyfelszolgalat@budapest.hu e-mail címen jelezheti a felhasználó, amely értesítésekre vagy kérelmekre 30 napon belül válaszolunk.

Végrehajtási eljárás

A közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről szóló 2018. évi LXXV. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése ellenőrzésének részletes szabályairól szóló 162/2019. (VII. 5.) Korm. rendelet 4. §-a lehetőségét ad az ellenőrzésre jogosult eljárásának igénybevételére abban az

esetben, ha a felhasználó a visszajelzési eljárásban nem, vagy nem kielégítő választ kap, vagy egyébként a honlap a törvényben foglalt akadálymentesítési követelményeket sérti. A bejelentés alapján indult eljárásban az ellenőrzésre jogosult szervezet a honlapot vagy mobilalkalmazást ellenőrzés alá vonja, és ennek eredményéről 60 napon belül tájékoztatja a bejelentőt.

A végrehajtási eljárás lefolytatásáért felelős ellenőrző szervezet

A végrehajtási eljárás lefolytatásáért a Digitális Magyarország Ügynökség Zrt. Digitális Szolgáltatások Felügyelete (a továbbiakban: DSZF) felelős.

A felhasználó a bejelentést a DSZF részére az alábbiak szerint teheti meg:

- a <https://www.magyarorszag.hu/> honlapon keresztül a Felügyeleti bejelentés honlap vagy mobilalkalmazás akadálymentes elérhetőségének biztosításával kapcsolatban elnevezésű ügy indításával;
- a webakadalymentesites@dmu.gov.hu e-mail címen keresztül;
- postai úton: Digitális Magyarország Ügynökség Zrt., 1138 Budapest, Váci út 129-133.

Kelt Budapesten, a minősített elektronikus aláírásban foglalt időbélyegző szerinti időpontban.

Számadó Tamás dr.

főjegyző