



1000308500193

ikt. szám: FPH017 /142 - 14 /2025

EMLÉKEZTETŐ

az Esélyteremtő Budapest munkacsoport üléséről
2025. november 20. 15:30, Főpolgármesteri Hivatal

Jelen voltak:

Kerpel-Fronius Gábor
Donáth Anna Róza
Nagyné Gere Zsófia
Virág Tamás
Szőcsi Dániel
Arany László
Bakó Balázs
Bársony János, Dr.
Farkas Gábor
Gulyás Tibor
Kerekes Andrea
Kovács Anna
Kovács Tímea
Mészáros Ágnes
Mozga Márta Anna
Ozvári Ádám, dr.
Pongrácz Erzsébet
Szatmári Andrea
Zsirka Hella

résztvételiségi önkormányzati tanácsadó
civil csoportvezető
civil referens
lakhatási szolgáltatások osztályvezető
szociálpolitikai referens
Roma Parlament - Polgárjogi Mozgalom Egyesület
Magyar Iszlám Jogegylet
Romano Instituto
Önállóan lakni - Közösségben élni Egyesület
Aura Autistákat Támogató Közhasznú Egyesület és Autlaksz
Lakhatási Szövetséget az Autista emberekért
MentaPRO Alapítvány
Jövőbarát Egyesület
Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete
Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális
Egyesülete (VGYKE)
ClubNetCet Internetes Ismeretterjesztő Egyesület
Motiváció Alapítvány
Nyugodt Szív a Lakhatásért Közhasznú Alapítvány
Utcajogász Egyesület
Háttér Társaság

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Üdvözölte a jelenlévőket, és bemutatta az előadókat, napirendi pontokat.

Megemlékezett arról, hogy 5 éves a Társadalmi Együttműködési Osztály, az a szervezeti egység, ami igyekszik a fővárosnak a Budapest lakosságával, civil szervezeteivel, szakmai szervezeteivel részvételiséggel kapcsolatos együttműködéseket előmozdítani, valamint ők felelősek a részvételiségi költségvetés lebonyolításáért is, de a civil munkacsoportokat is ők tartják, vagy ők indították el először. Hangsúlyozta, hogy akár ma, az Egyebek napirendi pontban, akár levélben várják a visszajelzéseket, javaslatokat.

1. napirendi pont: Tájékoztatás az Idősek Információs Pontjának fejlesztése kapcsán

Szócsi Dániel, szociálpolitikai referens

Elmondta, hogy 2021. szeptember 1-jén fogadta el a Fővárosi Közgyűlés a Fővárosi Idősügyi Stratégia 2021-2024 közötti szakaszát. Ebben a stratégiában információs pontok kialakítására fogalmaztak meg célokat. 2022. június 1-jén nyílt meg Budapest első Idősek Információs Pontja a Bárczy István utca 1-3. szám alatt. Az ügyfélszolgálat 9:00-13:00 óra között van nyitva, ahol Szócsi Dániel, valamint önkéntesek fogadják az ügyfeleket.

Megemlítette, hogy idősügyi szervezetekkel működtek együtt, és az ő szakmai javaslataik alapján valósult meg az ügyfélszolgálati iroda. 2025. május 28-án a Közgyűlés elfogadta az Idősügyi Stratégia a 2025-2029-ig terjedő szakaszát, amelyben a hálózatosodással kapcsolatban fogalmaztak meg célokat, és várhatóan több kerületben is nyílnak majd Idősek Információs Pontjai.

Az Idősek Információs Pontja a szociális törvényben meg nem határozott szociális szolgáltatás, amely elsősorban időskorú személyek számára jött létre. Ez nem jelenti azt, hogyha fiatalok jönnek be, akkor kiküldik őket, hanem átirányítják a Lakhatási Irodába, vagy a szükséges információval ellátják őket. Fontosnak tartotta hangsúlyozni, törekednek arra, hogy jó élménnyel gazdagodjanak azok, akik betérnek az Idősek Információs Pontjára.

Az Idősek Információs Pontjának 4 funkciója van.

1. Az elsődleges funkció az, hogy 9:00-13:00 óra között ügyfeleket fogadnak és ügyfélszolgálatként működnek, azaz igénylőlapokat biztosítanak, fénymásolnak, nyomtatványokat töltenek ki az ügyféllel együtt, és tájékoztatást, információt adnak.
2. A másodlagos funkció a mentális egészség megtartásának az elősegítése. Civil szervezetek különböző klubjai működnek: mentálhigiénés csoport és memória tréning, valamint társasjáték klub szerveződött Az Életet az Éveknek és a TESZÜNK önkéntes klub önkéntesei számára. Abban más ügyfélszolgálat az Idősek Információs Pontja, hogy nem kimondottan csak ügyeket intéznek, hanem egy-egy ügy után segítő beszélgetéssel támogatják az ügyfeleket, amely a mentális egészségük megtartásához így hozzájárulhat.
3. Közösségi térként is funkcionál a galéria. Az említett klubfoglalkozások, a kreatív klub, a társasjáték klub mind hozzájárul ahhoz, hogy ne magányosodjanak el az önkéntesek. Kiállításokat is szerveznek, illetve hivatallátogatásra is nagy igény van. Jelen esetben idős nappali klubokat és egyéb civil szervezeteket hívtak eddig meg a hivatal látogatásra. Legközelebb december 1-jén és 8-án fognak ilyet tartani. Kiállításokat kezdetek óta (2022 óta) tartanak, kezdetben idősotthonok mutatkoztak be, jelenleg pedig nappali időskluboknak adtak lehetőséget. Tervezetten fedél nélküli embereknek is szeretnének lehetőséget biztosítani.
4. A közösségépítés a 4. láb. Egyre több önkéntest vontak be, jelenleg 13 aktív önkéntesük van. A TESZÜNK önkéntes klubbal együttműködve növelni szeretnék az önkéntesek számát. Ezzel együtt párhuzamosan zajlik a meghallgatás és kiválasztás, hogy több aktív önkéntesük legyen. Mivel

különböző civil szervezetekkel és szakmai szervezetekkel működnek együtt, ezért egy ilyenfajta közösség is kialakult. Jelenleg a IV. és a XVIII. kerülettel van együttműködési megállapodás, amelynek keretében létre fognak hozni egy-egy új Idősek Információs Pontját. Tervezetten a gazdagréti nyugdíjasházban is meg fognak valósítani egy Idősek Információs Pontját, mint ügyfélszolgálatot, kezdetben heti egyszer. A Rákóczi tériasárcsarnokban a VIII. kerülettel együttműködve fog megvalósulni egy intézmény.

Beszámolt róla, hogy november 17-én volt a 29. kiállításmegnyitó.

A társasjátéklklubot eleinte a TESZÜNK önkéntesei saját maguk indították el önszerveződve csütörtökönként. A legújabb programjuk szeptemberben indult: a Főpolgármesteri Hivatalból nyugdíjba ment kollégáknak szerveznek ilyen klubot minden hónap utolsó keddjén.

Az Idősek Digitális Ismeretfejlesztő Programja 2026. januárjától indul el, amelynek célja a digitális világról alapvető témákban zajló tájékoztatás és képzés. A programot az Életet az Éveknek területi egyesületének elnökével közösen dolgozták ki.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Megköszönte a prezentációt, és hangsúlyozta, hogy ilyen programokon érdemes részt venni.

Arany László, Roma Parlament - Polgárjogi Mozgalom Egyesület:

Hiányérzetét fejezte ki. Látja, hogy szervesen épül ez a szolgáltatás a városban. Kérdése arra irányult, hogy hol lehetne börze jelleggel szükségleteket felmérni, és összehozni az érdekelt feleket. Mivel az idősoththoni férőhelyek nagyon drágák, bejutni sem lehet, ezért erre érdemes lenne koncentrálni.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Megköszönte a felvetést. Kifejezte, hogy valóban érdemes a különböző képességekkel, igényekkel rendelkezők között partnerséget kiépíteni. Ezt az ötletet el fogja vinni a kollégákkal egyeztetésre. Elmondta, hogy a Fővárosi Önkormányzat Gyermekjogi Irodát tervez nyitni annak érdekében, hogy még több szolgáltatással biztosítsa a Főváros a támogatások körét. Hozzátette, hogy a kerületi önkormányzatokkal együttműködésben az ő szolgáltatásaikat kiegészítve, adott esetben a koordinálást is segítve lehet ezt igazán jól csinálni.

Mozga Márta Anna, ClubNetCet Internetes Ismeretterjesztő Egyesület:

Jelezte, hogy a XIV. kerületben volt megbeszélés a VezérNettel szeptemberben. Érdeklődött, hogy Idősek Információs Pontja lesz-e a kerületben?

Szócsi Dániel, szociálpolitikai referens:

Jelezte, hogy a kollégái felvették már a kapcsolatot a XIV. kerülettel, de még nem kaptak visszajelzést.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Egyéb kérdés hiányában átadta a szót Virág Tamásnak.

2. napirendi pont: Tájékoztató a Fővárosi Lakhatási Iroda működéséről

Virág Tamás, lakhatási szolgáltatások osztályvezető:

Előadásában egy uniós pályázat fejlesztéseként létrejövő szolgáltatást mutatott be. Hat szociális munkás kolléga dolgozik a Lakhatási Irodát megvalósító projekten. A Fővárosi Önkormányzat konzorciumvezetőként vesz részt az „AHA - Megfizethető lakhatás mindenkinek” projektben.

Főbb tevékenységek között említette a 26 db bérlakás kialakítását, amelyeket 2026-ban adnak át. A kerületek bevonásának fontosságát hangsúlyozta a Korai Jelzőrendszer egységes módszertanának kialakítása és beindítása kapcsán, amelynek célja a lakhatásvesztés megelőzése. Informatikai háttérrel megtámogatott adatbázisra van szükség ennél a tevékenységnél. A cél innovatív szolgáltatások kialakítása, amelynek során szakemberek segítik a lakhatási válságban érintetteket. Fókuszban van az idős rászoruló és fiatal egyetemre járó lakást vagy szobát kereső embereknek az egymáshoz segítése, mediálás, közvetítés úgy, hogy konfliktus esetén rendelkezésre állnak. További tevékenységként említette új típusú modellek kidolgozását a megfizethető bérlakásszektor bővítésére építve a meglévő európai jó gyakorlatokkal.

Ismertette, a Fővárosi Lakhatási Iroda a Bárczy István utcában található közvetlenül az Ügyfélszolgálati Iroda mellett, amely akadálymentes és pelenkázóval felszerelt, és ahol szociális munkások várják a beérkezőket. Munkájukat nem csak az irodában, hanem terepen is végzik. Az iroda sajnos azonban alkalmatlan arra, hogy érzékeny információkat osszanak meg velük az ügyfelek. A biztonságos tér kialakítása a következő időszak fontos feladata. Az iroda fő célja és funkciója, hogy a lakhatási válságban érintetteket segítse. A lakások nincsenek az Iroda birtokában, az ellátórendszerrel való együttműködésen van a hangsúly a pályázat révén megvalósuló feladatok során. A szolgáltatások bővülését és a kapacitás fejlesztését tervezik. Jelenleg az elsődleges szempont a lakásvesztés, kilakoltatás megelőzése, mert ezen a területen lehet a legtöbbet segíteni, és az ügyfelek nem biztos, hogy a kellő gyorsaságú és minőségű segítséget kapják meg máshol. Emellett alternatívákat kínálnak megfizethető lakhatási megoldásra. Szolgáltatásaik közé tartozik a fentiekén túl a mediáció a lakástulajdonos és a bérlő között, a közműszolgáltatókkal való egyeztetés, hitelesítőkkal, végrehajtókkal történő tárgyalás, energiahatékonysági tanácsadás, továbbá rugalmas lakhatási pilotok (biztonságos szobabérlet vagy lakáskeresésben, szerződéskötésben segítségnyújtás).

A jövőbeli terveket tekintve jogsegélyszolgálat bevezetését említette lakhatási témákra fókuszálva. Nehéz a jogi és egyéb természetű ügyeket szétválasztani, ezért a projekt részeként saját, online működtethető jogsegélyszolgálatot indítanak 2026-ban. A tevékenység fókusza az, hogy milyen konkrét lépéseket lehet tenni a probléma elhárítása vagy megelőzése érdekében. Emellett kiemelte, hogy várhatóak egyéb pilot szolgáltatások krízisben lévő ügyfeleknek (költöztetés, lomtalanítás, takarítás, rovarirtás). Minden szolgáltatást a Fővárosi Lakhatási Irodán keresztül lehet igényelni.

Az adatok tekintetében beszámolt róla, hogy 2025. február-október között 235 ügyfél fordult meg náluk, összesen 1241 szolgáltatást nyújtott az Iroda, és 325 szolgáltatási alkalommal biztosítottak lakáshoz jutást segítő szolgáltatást. Az Önkormányzat lakásaiban élők közül 45 fő bérlő, 15 fő pedig jogcím nélküli. Ez utóbbi esetben olyan emberekről beszélünk, akiknek volt jogcíme, de elvesztették, vagy sosem volt jogcímük. A lakáshoz jutás segítése alatt értendő egyrészt a méltányossági lakás kérelmi rendszer a Fővárosi Önkormányzatnál, másrészt a Fővárosi Lakásügynökségen belül a névjegyzékbe kerülés. Ez jelenleg online jelentkezést igényel, ami az ügyfelek egy része számára nehézséget okoz, és e-mail cím meglétét is kéri, úgyhogy ebben is segítenek, illetve a folyamat végéig jelen vannak.

Az ügyfelek legjellemzőbb problémái között említette a magánbérlők, szívésségi lakáshasználók és intézményi lakók esetében azt, hogy el kell hagyniuk a lakást, bizonytalan ideig maradhatnak, nem megfizethető vagy túlsúfolt a lakás. A tulajdonosok tekintetében a kilakoltatást, végrehajtási eljárás vagy adósságok meglétét, a kerületi önkormányzati bérlakásban élők esetében pedig a súlyosan egészségtelen vagy túlsúfolt lakásokat említette.

A Fővárosi Lakhatási Iroda elérhetőségei megtalálhatóak a [Budapest Portálon](#).

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Megköszönte az előadást, és kiemelte, hogy az előadó olyan szolgáltatáscsomagot mutatott be, amely kifejezetten empátikus hozzáállásról tanúskodik.

Dr. Bársony János, Romano Instituto:

Arról érdeklődött, hogy van-e valamilyen elképzelés a rengeteg üres lakás használhatóvá tételére. Felvetette, hogy érdemes lenne megadóztatni azt, aki üresen tartja, a befolyó összegből pedig lehetne szociális lakásokat építeni. A lakásínségnek jelenlegi módszere természetellenes a nagyváros életében, pénzügyi megoldást kell a mobilizálásra találni.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Alapvetően ennek a problémakörnek a kezelését próbálja a Fővárosi Lakásügynökség elérni azáltal, hogy a magántulajdonban lévő, üresen álló ingatlanokat bevonják és bérelőket szerezzenek.

Virág Tamás, lakhatási szolgáltatások osztályvezető:

Hozzátette, hogy az országos adózási helyzetre az Önkormányzatnak nincs ráhatása. Vannak azonban olyan uniós források, amelyeknek az Önkormányzat lehet csak a kedvezményezettje, ezeknek egy része a lakhatást segítő programok. Van egy albérléttámogatási része, illetve a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában álló lakásoknak a felújítását célzó része is. A Fővárosnak kevés lakása van, kevésbé rossz állapotúak, mint a kerületek általánosan, de vannak olyan tömbházak, amelyeknek a komfortosítására és a mai feltételeknek megfelelővé tételére van szükség, ez mind tervben van, de forrásokra van szükség ehhez.

Arany László, Roma Parlament - Polgárjogi Mozgalom Egyesület:

Felhívta a figyelmet a Városi Innovációs Alapra, amelyet Franciaországban kezelnek, és február-március során nyílik meg a pályázat. Azt kérdezte, az Önkormányzat együttműködne-e velük egy közös pályázatban. Másrészről jelezte, hogy a közösségi költségvetésre a témában benyújtott ötletüket elutasították.

Virág Tamás, lakhatási szolgáltatások osztályvezető:

A pályázatban való együttműködésre elmondta, hogy természetesen lenne rá hajlandóság a Szociálpolitikai Főosztály részéről, viszont ez egy városvezetési döntést igényel.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Megerősítette, hogy megvizsgálják a felmerült ötletet. Jelezte, hogy ha a közösségi költségvetés előszavazásán az ötletük nem felelt meg valamely feltételnek, külön meg fogják nézni, hogy mi lehetett a döntés háttere, és felveszi a kapcsolatot velük.

Farkas Gábor, Önállóan lakni - Közösségben élni Egyesület:

Egy korábbi hagyatéki törvényben lévő jogszabályváltozásra hívta fel a figyelmet, amelynek értelmében annak a lakása, akinek nincs jogutódja, nem az államra, hanem az önkormányzatra száll. Kérte, hogy ezt segítsenek tisztázni.

Virág Tamás, lakhatási szolgáltatások osztályvezető:

Elmondta, hogy kétszintű önkormányzati rendszer van, és ez a kerületekre vonatkozó kérdés.

Gulyás Tibor, Aura Autistákat Támogató Közhasznú Egyesület:

Szervezetük autizmussal élők személyek támogatását végzi. Erről az Irodáról most hallott először, és örülne, ha a fogyatékossgal élők is igénybe tudnák venni. Krízishelyzetben való segítségnyújtás talán nem jelent akkora feladatot. Nem sikerült megelőzni a lakásvesztést, átmeneti megoldásokra van szükség. Ez az első lépcsője annak, hogy az ember megfelelő lakhatáshoz jusson. Azt kérdezte, hogy ebben tud-e előre lépni az Iroda.

Virág Tamás, lakhatási szolgáltatások osztályvezető:

Elmondta, hogy erre pillanatnyilag nincsenek saját erőforrásaik. Az Iroda krízishelyzetre vonatkozóan krízislakásokban, átmeneti intézményi elhelyezésben tud gondolkodni. Hosszú távon ez a kérdés elkerülhetetlen. Ezeket felméri, de hosszabb távon a terveik között szerepel akár az uniós pályázat keretein belül. Tájékoztatta, hogy megkezdődik hamarosan a lakásgazdálkodásnak és a forrásoknak az újragondolása. Jelenleg a családok átmeneti otthona intézményi formáján belül zajlik egy krízisintézmény tervezése, ami ugyanakkor azért különösen nehéz, mert sok sérülékeny csoport van. Hangsúlyozta, hogy a szándék megvan. A Fővároshoz évente 350-400 db méltányossági lakáskérelem érkezik be, amelyeket röviden indokolni kell. Az indoklások elfogadhatóságának jogosságával nincs probléma, de a 400 kérelemmel szemben áll összesen 10 lakás.

Dr. Bársony János, Romano Instituto:

Elmondta, hogy elég sok üres kórházépület van a Fővárosban, ezeket ideiglenes ifjúsági népszállóként üzemeltetve a lakásprobléma részben megoldható lenne. Jó volna tárgyalni a kormánnyal erről, mert komoly segítség lenne.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

A felvetést köszöni, átgondolják.

Arany László, Roma Parlament - Polgárjogi Mozgalom Egyesület:

Elmondta, hogy az Önkormányzat nem vehet fel hitelt, szűkösek a pénzügyi lehetőségei, de a garanciavállalás egy nagy eszköze. A bevételei 50%-ára garanciát tud vállalni. Lehetőséget lát abban, hogy az Önkormányzat lakásfelújítás céljából nonprofit szervezetet hozzon létre, ez elmozdulás lehetne. Tavaly munkatervi javaslatként ezt benyújtotta, de elutasították.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Kiemelte, hogy ha érkezik egy használható munkaterv, amelynek révén uniós forrásokhoz lehet jutni, akkor figyelmesen végiggondolják a lehetőségeket. Jelezte, hogy az említett javaslatot ismét meg fogják nézni, mert minden olyan lehetőségben érdekeltek, amely a lakhatási válság csökkentését és uniós források

felhasználását célozzák meg. Jelezte, hogy ha a következő munkacsoportülésre bármilyen témajavaslat felmerül, azokat szívesen fogadják.

3. napirendi pont: Egyebek

Dr. Bársony János, Romano Istituto:

A Fővárosi Helyi Esélyegyenlőségi Program részét képező Roma program kapcsán elmondta, hogy célszerű volna kiegészíteni, újra elővenni. Érdeklődött a fonyódi üdülő sorsáról a roma gyerekek táboroztatása kapcsán.

Reményét fejezte ki a múzeumi lehetőségek bővülésével kapcsolatban. Továbbá bízik abban, hogy az állami gondozottak beillesztése szerepel a lakásprogramban, mert közöttük magas a romák aránya. Javasolta, hogy a főváros nyilvánossága előtt a fentiekről számoljanak be, mert így a roma lakosság is érzékelné, hogy a hátrányaik ellensúlyozására figyelnek.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Elmondta, hogy a korábbi roma stratégiát igyekeztek feldolgozni és a kerületi stratégiákat is. Fontos lépés feltárni azt, hogy mi az állami, kerületi és fővárosi kötelesség, amely segítheti a kommunikációt.

A fonyódi tábor státuszát nem ismeri jelenleg, ennek utánajár.

A roma múzeum kapcsán elmondta, hogy ez kifejezetten állami feladat. Ha előrelépés történik, a Főváros közreműködik az ingatlan biztosításában.

Dr. Bársony János, Romano Istituto:

Elmondta, széles diszkriminációs területeken védetlen a roma lakosság, különösen a rendőrségi vitákban, foglalkoztatás, munkahelyfelvételi ügyekben, a szolgáltatások igénybevétele során és az oktatásban.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Megerősítette a kérdezőt abban, hogy a roma stratégiának az elmondottak kitüntetett részét kell képeznie. Kifejezte, hogy nagyon örül annak, hogy a Romano Kher működése észrevehető az utóbbi időben.

Gulyás Tibor, Aura Autistákat Támogató Közhasznú Egyesület:

A Fővárosi és Országos Autizmus Stratégiáról elmondta, hogy sok része megvalósításra vár. Érdeklődött, hogy tervezi-e ezt a Főváros megújítani?

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Elmondta, hogy számára ez a stratégia nem ismert. Az Esélyegyenlőségi Stratégiának feltétlenül foglalkoznia kell az autizmus kérdéssel, amelyről akár ebben a körben lehet a jövőben beszélgetni.

Arany László, Roma Parlament - Polgárjogi Mozgalom Egyesület:

Elmondta, munkaterv javaslatot szeretne tenni, amely kapcsolódik a roma stratégiához is. Tudomása szerint 21 575 egészségkárosodott munkanélküli van a Fővárosban a KSH 2023-as adatai alapján. Közöttük a romák felülreprezentáltak. Egy erőforrástérkép készítését javasolja arra vonatkozóan, hogy kinek milyen képessége, iskolai végzettsége, munkatapasztalata van. Másik javaslatát is ismertette, hogy foglalkoztatási témacsoport jöjjön létre.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

A témacsoport-alapításra vonatkozó javaslatot megfontolja.

Arany László, Roma Parlament - Polgárjogi Mozgalom Egyesület:

Érdemes lenne tájékoztatni a lakosságot arról, ha elkezdene egy erőforrásfelmérést, akár hangosújság módszerével a BKK járatain.

Kerpel-Fronius Gábor, részvételiségi önkormányzati tanácsadó:

Elmondta, szakmai szempontból nem a legideálisabb választás a BKK járatain ilyen témákat hirdetni.

További hozzászólások hiányában megköszönte a részvételt, a kérdéseket és az észrevételeket. Lezárta az ülést.