BUDAPEST HÓSEI

2026

BUDAPEST

BUDAPEST HŐSEI 2026

ELŐSZÓ

„Veszélyben, nehéz helyzetben példamutatóan bátor ember.”

Az értelmező szótár így definiálja a hős fogalmát. Budapesten nehéz helyzetből sosincs hiány és időnként veszélyekkel is szembe kell néznünk, de megnyugtató a tudat, hogy köztünk járnak Budapest Hősei, akik – ha kell – megvédenek minket, akik gondoskodnak rólunk és a szeretteinkről.

Amikor megnyitjuk a csapot, tiszta víz folyik belőle. Minden reggel elindulnak a metrók és a villamosok, elviszik a szemetet a ház elől. A szeretteink méltó gondoskodást kapnak az idősotthonokban, esténként felgördül a függöny a színházakban és a diákok hozzájutnak a szükséges könyvekhez a könyvtárban.

Szinte lehetetlen felsorolni mindazokat a szolgáltatásokat, amelyeket az itt élők és a városunkba látogatók nem vehetnének igénybe a Budapest-család 27 ezer dolgozója nélkül. Azon ismeretlen – vagy épp ismerős – hősök nélkül, akik gyakran erejükön felül, vagy akár mások helyett is gondoskodnak Budapest működéséről.

A város olyan, mint egy zenekar. Sokszor csak a karmestert látjuk, néha a szólistákat is, de a valódi harmóniát azok teremtik meg, akik nap mint nap, szorgalmasan és kitartóan dolgoznak a háttérben. Ha egyetlen hangszer elhallgatna, rögtön észrevennénk. Szerencsére Budapestnek rengeteg kiváló zenésze van.

Ezt a munkát, ezt a helytállást nem lehet elégszer megköszönni, de azért megpróbáljuk. Négy évvel ezelőtt azért indítottuk el a Budapest Hősei kezdeményezésünket, hogy arcokat társítsunk a gyakran láthatatlan munkákhoz, amelyek Budapest mindennapos működéséhez elengedhetetlenek.

Ez a kiadvány a Budapest-család azon dolgozóinak története, akik valószínűleg maguk is zavarba jönnének, ha hősnek neveznénk őket.

Köszönjük a hőseinknek, hogy vigyáznak ránk. Köszönjük, hogy életre keltik a házak és az utcák tömegét, hogy a várost, amelyben élünk, ahol dolgozunk, iskolába járunk, ahol neveljük a gyermekeinket, az otthonunknak tudhatjuk. És köszönjük, hogy észrevétlenül is arra emlékeztetnek bennünket, mit jelent valóban közösségben élni.



Karácsony Gergely
Budapest főpolgármestere



BÍRÓ MÁTYÁS SÁNDOR

kertésztechnikus, csoportvezető

FŐKERT Divízió Zöldfelület-fenntartási és technológiai Igazgatóság
BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

Mátyás kiemelkedő szakmai tudásával, elhivatottságával és emberségével meghatározó tagja a FŐKERT közösségének. Munkáját hivatásként végzi, és mindig a legjobb megoldásokat keresi Budapest faállományának megóvása érdekében. Naprakész szakmai ismereteivel rendszeresen támogatja kollégáit és vezetőit. Segítőkész, türelmes és megbízható vezető, racionális problémamegoldása, kiváló szervezőkészsége és páratlan humora miatt munkatársai tisztelik és szívesen fordulnak hozzá. Nemcsak kiváló szakember, hanem valódi közösségi tartóoszlop.



BLESZÁK ATTILA

metró járművezető instruktor (M2 Vonatközlekedési Üzem)

Budapesti Közlekedési Zrt.

Attila hosszú évek óta szolgálja a metró biztonságos működését és a szakmai utánpótlás biztosítását. Szakoktatóként meghatározó szerepet tölt be a metró motorkocsi-vezetők képzésében. Kiemelkedő szerepe volt az M2-es és M4-es vonalon közlekedő Alstom-szerelvények beüzemelésében, majd a kapcsolódó oktatásokban is, szakmai felkészültségét pedig a 2019-ben megnyert országos szakoktatói verseny is bizonyítja. Tudását folyamatosan fejleszti, nyugodt, segítőkész személyisége és közérthető oktatási módszerei miatt kollégái és tanulói egyaránt nagyra becsülik.



BÓDI OLIVÉR

állatgondozó

Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság

Olivér 2018 óta dolgozik az ebrendészeti telepen nagy szakmai igényességgel. Különös figyelmet fordít a rehabilitációra szoruló és fiatal állatok gondozására, akik fokozott odafigyelést, törődést és türelmet igényelnek. Az új munkatársak betanításában türelmesen és segítőkészen vesz részt. Szakmai tapasztalatára az állatorvosok és asszisztensek is rendszeresen támaszkodnak, munkája és gyakorlati tudása jelentős segítséget nyújt a napi állategészségügyi feladatok ellátásában. A közterületen kóborló állatok megfogását is szakszerűen, határozottan és nagy szakmai rutinnal végzi, a telep megbízható és tapasztalt munkatársa.



BUDAY PÉTER

villamos forgalmi szakszolgálatvezető (Budai Forgalmi Szakszolgálat)

Budapesti Közlekedési Zrt.

Péter pályafutása során a szakmai ranglétrát végigjárva vált a villamosközlekedés meghatározó vezetőjévé. BKV-s karrierjének első időszaka óta vezet villamost, így azon kevés kollégák közé tartozik, aki két szakterület működésére is rálát, ráadásul a járművezetőkkel is jó kapcsolatot ápol, hiszen a vezetést a mai napig rendszeresen végzi. Munkáját alapossággal és lelkesedéssel végzi, amit sokan látnak, észrevesznek. Lelkesedése elsősorban a Combino és a nosztalgia villamosok terén hatalmas. Azon kevesek egyike, akiknek a hobbija a munkája is egyben.



CZAKÓ JUDIT

szociális, terápiás munkatárs

Fővárosi Önkormányzat Halom Utcai Idősek Otthona

Judit több mint négy évtizede dolgozik elhivatottan az intézményben. Az ellátottak számára színvonalas foglalkozásokat és kreatív programokat szervez. Precizitása, empátiája és segítőkészsége a mindennapi munkában is megmutatkozik. Képesítéseit folyamatosan bővítette, megszerzett tudását magas színvonalon alkalmazza. Munkája és hivatástudata példaértékű.



CSERNÉ FORGÁCS ORSOLYA

ápolónő

Fővárosi Önkormányzat Vámosmikolai Idősek Otthona

Orsolya harminc éve gondoskodik az intézmény lakóiról. Munkáját a szakmai szabályok betartásával, nagy odafigyeléssel végzi. Feladatait alázattal és elkötelezetten látja el. Az idősek támogatását hivatásának és szívügyének tekinti. Embersége és kitartása miatt munkatársai nagyra becsülik.





DOMOKOSNÉ RECSNYIK ANDREA TÍMEA

mentálhigiénés munkatárs

Fővárosi Önkormányzat Vázsonyi Vilmos Idősek Otthona

Andrea több mint húsz éve segíti az intézmény lakóit és munkatársait. Nemcsak a mindennapi ügyekben nyújt támogatást, hanem népszerű közösségi programokat is szervez. Ha többnapos balatoni nyaralásról van szó, akkor is vállalja az ellátottak felügyeletét, ízletes lecsót főz, palacsintát süt. Munkatársai válláról szívesen veszi le a terhet, humorával és jó problémamegoldó képességével színt hoz a szürke mindennapokba. Szakmáját a legmélyebb értékek mentén gyakorolja, különös tekintettel az egyenlő bánásmód elvére, illetve sok esetben a hiányzó hozzátartozót is pótolja gondoskodásával, kedvességével, odafigyelésével. Kívülállók számára is rögtön feltűnnek a dekorációs elemek, amelyeket szintén Andrea készít. Közösségünk megkerülhetetlen tagja, munkáját nyugdíjazása után is töretlenül folytatja az itt lakók és a kollégák nagy örömére.

DÓSA LÁSZLÓ

ellátási egységvezető

Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei

László empatikus, felkészült és lelkiismeretes vezetőként támogatja munkatársait. Kollégái szerint bármikor lehet rá számítani, akár rendkívüli helyzetekben is. Nyugodt, kiegyensúlyozott jelenléte pozitív hatással van a csapat működésére. Tudása naprakész, kérdésekre gyors és megalapozott válaszokat ad. Vezetőként és emberként egyaránt nagy megbecsülés övezi.



ELEKNÉ KOVÁCS ZSUZSANNA

bér- és munkaügyi előadó

Örkény István Színház

Vele minden munkavállaló rendszeresen, ráadásul a legérzékenyebb pillanataiban találkozik, ezeket a macerás, ám elkerülhetetlen helyzeteket Zsuzsi mindig végtelen türelemmel és empátiával kezeli. Mindenkivel készséges, kedves, legyen szó az elvarázsolt művészekről vagy a szőrszálhasogató partnerekről. Szakmailag mindig a helyzet magaslatán áll, világos, megfelelő és megnyugtató megoldásokat hoz. Szerény lénye vagány karaktert rejt, talán ezért is érzi jól magát itt, kötődik a színházhoz, aminek elismert tagja; az előző évadban ő nyerte el a társulat titkos szavazásán a dr. Varsányiné-díjat.



FRITZ BALÁZS

stratégiai beszerzési csoportvezető

BKM Támogató terület Beszerzési vezérigazgató-helyettesi szervezet
BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

Balázs kiemelkedő szakmai tudásával és széles körű tapasztalatával jelentős értéket képvisel a szervezet számára. Kollégái és a társterületek munkáját folyamatosan támogatja, segítségére minden helyzetben lehet számítani. Emberközpontú vezetőként figyelmet fordít munkatársai fejlődésére és a jó munkahelyi légkör megteremtésére. Segítőkészsége, nyitottsága és problémamegoldó képessége miatt nagy megbecsülés övezi, kedvessége és szakmai felkészültsége bizalmat ébreszt környezetében.



DR. GARAMI ERIKA

főlevéltáros

Budapest Főváros Levéltára

Erika több mint tíz éve meghatározó munkatársa a levéltárnak. Nincs kutató, aki ne ismerné és nincs kutató, akit ő ne ismerne. A magyarországi topotékák legfőbb szervezője, a Városligeti magas színvonala az ő munkáját dicséri. Ő készíti az Idegenvezetők Világnapja, a Múzeumok Éjszakája, a Kutatók Éjszakája, és a Levéltári Piknik programjainak beosztását, a Magyar Levéltári Portál szerkesztőségi titkára és a Budapesti Levéltári Mozaikok szerkesztője, Levéltári egypercesek lelkes szerzője. Minden minőségében pontos és akkurátus korrektor, amelyért kollégái hálásak.



GÖRGÉNYI ATTILA

temetővezető

BTI Divízió BTI Temetkezési főigazgatóság
BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

Attila három évtizedes szakmai tapasztalatával és elkötelezett munkájával meghatározó szerepet tölt be a szervezet életében. Feladatait következetesen, magas szakmai színvonalon és nagy felelősségtudattal látja el. Megbízhatóságával és segítőkészségével kivívta kollégái tiszteletét.

HŐS



HORVÁTH BEÁTA

senior ügyfélközpont munkatárs

Ügyfélszolgálat
Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

Bea kiemelkedő elkötelezettséggel végzi feladatait. Számos új és visszatérő kolléga beilleszkedését segítette mentorként, tudását mindig készséggel osztja meg másokkal. Kiemelt rendezvényeken teljesített szolgálatot, többek között a Forma–1 hétvégéin, a BL-döntőt megelőző napokon, a SZIGET Fesztiválok alkalmával, valamint jelentősebb vágányzárak alkalmával. Lelkiismeretesen készült az Utaskapcsolati versenyre, ahol csapatát kiváló szakmai teljesítményével dobogós helyezéshez segítette. Önként jelentkezett elsősegélynyújtó képzésre, tudását pedig a gyakorlatban is alkalmazta, amikor utasok sérüléseit látta el.



HORVÁTH LAJOS

biztonsági felügyelő

Vállalatbiztonsági Osztály
Budapest Gyógyfürdői és Hévizei Zrt.

Lajos a Pesterzsébeti Fürdő biztonságáért felelős csapatának megbízható és elkötelezett tagja. Feladatait önállóan, lelkiismeretesen és magas szakmai színvonalon látja el. Kiváló kommunikációs és konfliktuskezelő képességével a nehéz helyzeteket is higgadtan és eredményesen kezeli, a vendégekkel való kommunikációja példaértékű. Előrelátóan figyel a veszély-helyzetekre, jelenléte hozzájárul a vendégek és a munkatársak biztonságérzetéhez. Rátermettségét és helytállását különösen jól példázza egy nyári időszakban történt eset, amikor egy idős vendég újraélesztésére volt szükség. A helyzet súlyosságának gyors felismerésében és az újraélesztés lebonyolításában meghatározó szerepet vállalt, határozott és felelősségteljes fellépésével jelentősen hozzájárulva a sikeres életmentéshez.



JALSOVICZKY SÁRA

múzeumpedagógus

Budapesti Történeti Múzeum

Sára elkötelezetten dolgozik azért, hogy Budapest története minél több emberhez eljusson. Kreativitásával és nyitottságával közelebb hozza a kulturális örökséget a különböző közösségek számára.
A múzeumot nem pusztán kiállítások és műtárgyak otthonának tekinti, hanem élő találkozási pontnak, ahol múlt és jelen, tudás és személyes élmény kapcsolódhat össze. Munkájában kiemelt figyelmet fordít a közösségépítésre és a látogatói élményre. Kollégái figyelmes és együttműködő csapattársként ismerik. Tevékenységével hozzájárul a múzeum társadalmi szerepének erősítéséhez, hisz abban, hogy a kultúra mindenkié. Napfényes természete a kollégáira is átragad: vidám, figyelmes csapattárs, aki közös ügyként tekint a Kiscelli Múzeum belső egyensúlyára és a külső megítélésére is.



KÁROLYI TAMÁS

távhő-üzemeltető fűtés és villanyszerelő

FŐTÁV Divízió Távhőszolgáltatási igazgatóság
BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

Tamás elkötelezetten képviseli Budapest értékeit, miközben aktívan tesz a fenntarthatóbb jövőért. Kiemelt figyelmet fordít az energiahatékonyságra és a takarékos üzemeltetésre, amelyeket számos gyakorlati javaslatával támogat. Lelkiismeretes, megbízható kolléga, aki szakmai tudásával és példamutató hozzáállásával pozitív hatást gyakorol környezetére.



KASZA ADRIENN

dietetikus

Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet

Adrienn pályakezdő dietetikusként rövid idő alatt meghatározó munkatárssá vált. Nagy gondossággal állítja össze és ellenőrzi a speciális étrendeket. Munkáját alaposság és felelősségtudat jellemzi. Fontos számára a szakmai fejlődés, ezért folyamatosan képezi magát, jelenleg újabb egyetemi tanulmányok megkezdésével készül második diplomájának megszerzésére, sportdietetikai területen. Maximális odafigyeléssel törekszik arra, hogy minden gyermek a számára megfelelő, biztonságos és szakmailag megfelelő étrendet kapja.



KEMECSEI ZOLTÁN JÁNOS

adó főosztályvezető

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Zoltán kitartó, állhatatos és fáradhatatlan szerepet vállalt a Főváros pénzügyi stabilitásának megőrzésében, következetes munkájával kivette részét a “végvári” harcokból. A kihívásokkal teli időszakokban is a szakmai szempontokat képviselte. Vezetőként kiáll munkatársai mellett és támogatja csapatát.



KLECKER ERIKA

gondozási egységvezető

Fővárosi Önkormányzat Alacskai Úti Idősek Otthona

Erika kiemelkedő szakmai tudással és nagyfokú elkötelezettséggel végzi munkáját. Segítőkészségére, türelmére és jó problémamegoldó képességére minden helyzetben lehet számítani. Határozott fellépése jó humorérzékkel párosul. Folyamatosan képezi magát, szakmai fejlődését fontosnak tartja. Kollégáival és az ellátottakkal egyaránt kiváló kapcsolatot ápol.



KOSKÓCSÁKNÉ SZŰCS KRISZTINA

titkárnő - gazdasági ügyintéző

Budapest Vásárcsarnokai Kft.

Krisztina minden munkatársa szerint önzetlenül segítőkész, végtelenül türelmes és kedves minden időpillanatban és helyzetben. Igyekszik barátságosabbá tenni a hétköznapok monotonitását, mindig van egy kedves, bíztató mondata. Bármikor lehet tőle kérdezni, a folyosón nem lehet úgy elmenni, hogy ne örömmel, mosolyogva köszönjön.



KOVÁCS ISTVÁN SZABOLCS

víztermelési mérnök

Fővárosi Vízművek Zrt.

István a legmagasabb szakmai színvonalon koordinálja víztermelési objektumok karbantartási és beruházási feladatainak kezelését, a precíz feladatkiírások elkészítését, valamint a kivitelezőkkel való folyamatos, gördülékeny egyeztetését. Ébersége és szakértelme garantálja, hogy a létesítményeink hosszú távon is biztonságosan és megbízhatóan működjenek. Munkához való hozzáállása az, ami igazán példaértékű mindannyiunk számára. Rendkívüli proaktivitás jellemzi: mindig a megoldásra törekszik. Kiváló érzékkel találja meg az egyensúlyt a gyorsaság és a maximális hatékonyság között, biztosítva ezzel a projektek zökkenőmentes haladását.



KOVÁCS JÁNOSNÉ

szociális ápoló

Fővárosi Önkormányzat Gödöllői Idősek Otthona

Ildikó takarítói munkakörből indulva képezte magát szociális gondozóvá és ápolóvá. Az ellátottakhoz minden helyzetben tisztelettel, türelemmel és empátiával fordul. Vidám természete pozitív hatással van a lakók mindennapjaira. Nyugdíjazása után is folytatja intézményünkben a gondozói munkát, munkáját magas színvonalon végzi, kollégái számíthatnak rá. Lakóink is bármilyen problémával kereshetik, mindig talál rá valami megoldást.



LAKATOS FERENCNÉ FARKAS ERZSÉBET

súgó

Radnóti Miklós Színház

Böbe már majdnem két évtizede dolgozik a Radnóti Miklós Színházban súgóként. Precizitása, szakmai alázata, munkabírása megkérdőjelezhetetlen. Nem egyszerűen súgó, hanem lelki támasz, óvó anya és gondoskodó, figyelmes társ, akivel lehet nagyokat nevetni is. Tanít, inspirál, szöveget gondoz, odaadó, kíváncsi, színházszerető – egyszóval kincs. Vele könnyebbek a nehéz munkanapok.



MOLNÁR EDIT

kulturális- és sportszervező

Budapesti Sportszolgáltató Központ Közhasznú Nonprofit Kft.

Edit a Városligeti Műjégpálya egyik, ha nem a legnagyobb ragyogó csillaga, neve összefonódott az aktív életmód budapesti promóciójával. Számos budapesti gyermek tanult meg korcsolyázni vagy görkorcsolyázni tőle, a Sportszigettől a BeActive Budapestig, az Integrációs Sportnaptól az Aktív Budapest programsorozatig mindenhol ott hagyta a kéznyomát. Olyan megaprojektek, mint az UEFA EURO 2020 szurkolói zónája, vagy a Fűrész VB sem valósulhattak volna meg közreműködése nélkül. A jégszezont már nem lehet lezárni a korcsolyás-kígyózás nélkül, ahol hosszú sorban egymás mögött, tiszteletkört húznak a jégen a kollégák és a hozzájuk csatlakozók - az ő vezetésével.



MUNTYÁN BARBARA

gyermekkönyvtáros

Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár

Barbara elkötelezetten dolgozik azon, hogy a könyvtár mindenki számára elérhető közösségi tér legyen. Innovatív programjaival támogatja az értelmi fogyatékossággal élő gyermekek, fiatalok és felnőttek kulturális részvételét. Fejlesztő biblioterapeutaként több korosztály számára szervez foglalkozásokat. Szakmai felkészültsége és érzékenysége sokak számára teszi elérhetővé a könyvtári élményeket. Közösségteremtő munkája kiemelkedő értéket képvisel.



NEMESI DÁVID

közvilágítási üzemvezető

BDK Közvilágítási Főigazgatóság
BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

Dávid rendkívüli szakmai felkészültségével, empátiájával és munkabírásával fontos szereplője a szervezet mindennapjainak. Tudására és támogatására kollégái bármikor számíthatnak, bizalommal lehet fordulni hozzá kérdésekkel vagy problémákkal. Fiatalos szemlélete és innovatív gondolkodása különösen értékes, feladatait elkötelezetten és magas színvonalon végzi.



NÉMETH LÁSZLÓ

térgondnok

FKF Divízió FKF Köztisztasági főigazgatóság
BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.

László kiemelkedő szakmai munkájával és példamutató emberi hozzáállásával vívta ki kollégái megbecsülését. Térgondnokként számos alkalommal nyújtott gyors és szakszerű segítséget baleseti helyzetekben, több esetben életmentő beavatkozásban is részt vett. Szakmai felkészültsége és oktatói tevékenysége egyaránt kiemelkedő. Felelősségteljes munkavégzésére és segítőkészségére minden helyzetben lehet számítani. Hozzáállásával nap mint nap hozzájárul a közösség biztonságához és eredményes működéséhez.



ORDASI LÁSZLÓ

karbantartó

Trafó

László 26 éve a Trafó működésének nélkülözhetetlen fogaskereke. Odaadó, figyelmes, gondos és igényes munkája sokszor csendben zajlik, mégis az épület, több évtizednyi program és a Trafó Galéria kiállításainak megannyi részletében benne van a törődése és a közösségért vállalt felelőssége. Munkatársakat, alkotókat és látogatókat kapcsol össze, nap mint nap hozzájárul ahhoz, hogy a Trafó ne csupán egy épület legyen, hanem élő, találkozásokkal teli közösségi tér. Arra emlékeztet bennünket, hogy egy közösség ereje sokszor azokban rejlik, akik a színfalak mögött, a háttérben végzik a munkájukat.



ŐSZ GÁBOR

műszaki csoportvezető (Műszaki Csoport/hajó)

Budapesti Közlekedési Zrt.

Gábor több mint két évtizede trolibusz területen kezdett, jó műszaki érzékének és állandó tudásvágyának köszönhetően folyamatosan haladt a ranglétrán. Felelősségteljesen dolgozik, munkakörén túlmutató feladatokat is elvállal, főnökei és kollégái mindig számíthatnak rá. Fontos számára az utánpótlásképzés, aktív szerepet is vállal benne. Jól tudja motiválni a beosztottjait, erőssége a kollégákkal való kapcsolattartás, a konfliktuskezelés, a problémamegoldás. 2019-től a BKV-n belül új területre, a dunai hajózásra navigált át, ahol szintén megállja a helyét.



PÁLL ZOLTÁN

mozigépész

Budapest Film

Zoli igazi, régivágású szakember, 1982 óta dolgozik, mint mozigépész, 13 év Filmmúzeum után 29 éve vetít a Corvin moziban. Képet és hangot varázsol a mozivászonra, sokszor több helyszínen, a Városháza kertmoziban is, és megold minden problémát, ami a gépekkel kapcsolatos. Tudása és munkája évtizedek óta nélkülözhetetlen: kollégái szerint nélküle sokkal kevesebb lenne minden, ami mozi. Diplomás táncpedagógus, társastánc-oktatással is foglalkozik.



PONGRÁCZ MÁRTON

projektmenedzser

Deák17 Gyermek- és Ifjúsági Művészeti Galéria

Márton felelősségteljes szakmai munkája mellett jelentős önkéntes tevékenységet végez. Aktívan részt vesz a Heti Betevő Egyesület ételosztásain, valamint adománygyűjtő futónagyköveti kampányt is sikeresen teljesített a javukra. Heti rendszerességgel gondozza a lakóhelyéhez közeli Kubala László Park fáit. 2025-ben levágatta a mintegy három évig növesztett haját, amelyet a Curly Hajadományozó Alapítványnak ajánlott fel egészségügyi okból parókára váró rászorulók számára. Így közvetlenül hozzájárulhat ahhoz, hogy Budapest egy jobb, emberségesebb hely legyen, mert szilárdan hiszi, hogy egy kiegyensúlyozott és tartalmas élethez hozzátartozik az önzetlen segítségnyújtás is.



RÁCZ GÁBOR

sales és catering divízió vezető

Szabad Tér Színház

Gábor a hajtóerő, a vivőanyag, a láthatatlan összekötő kapocs emberek és események között a margitszigeti Kristály Színtér közösségében. Nincs olyan kérés vagy kérdés, amivel meg lehetne lepni, számára nem léteznek problémák, csak feladatok. A munkában tapasztalható pozitív szemlélete ráadásul masszív életigenléssel és humorral párosul, mindig van egy személyre szabott felvidító mondata vagy a szituációhoz illő idézete József Attilától, esetleg a Tankcsapdától. Komolyan veszi a munkát, de szerencsére saját magát nem.



SÁNDOR ISTVÁN ATTILA

körzetvezető

Fővárosi Állat- és Növénykert

István vezetőként, szakmai kurátorként és ismeretterjesztőként is azon dolgozik, hogy az Állatkert értékei, élményei mind a látogatók, az óvodai és iskolai csoportok számára hozzáférhetővé váljanak. Sokoldalúságát jól mutatja, hogy a szakmai koncepciók kidolgozásától és az állatok szállításától kezdve a látogatói élményprogramok vezetésén át az ismeretterjesztő előadásokig az állatkerti munka legkülönbözőbb területein számíthatnak rá kollégái. Számára az Állatkert nem csupán munkahely, hanem olyan közösségi tér, amelynek értékeit személyes jelenlétével, tudásával és tenni akarásával nap mint nap közelebb hozza Budapest lakóihoz.



SEBESTYÉN MÁRIA

igazgatósági asszisztens (Út, híd, műtárgy Igazgatóság)

Budapest Közút Zrt.

Mária több mint három évtizede csatlakozott a fővárosi közszolgáltatás csapatához az FKF Táblagyárában, majd folyamatos szakmai fejlődéssel és elhivatottsággal lépett előre. Az útüzemeltetés és a diszpécserszolgálat területén szerzett tapasztalataival nap mint nap támogatja kollégáit. Munkáját 2020-ban vezérigazgatói dicsérettel is elismerték, a mostani kitüntetés pedig a közösség őszinte megbecsülésének bizonyítéka rendíthetetlen megbízhatóságáért, segítőkészségéért és évtizedes tapasztalatáért.



SERF-NÉMETH DOROTTYA

szakmai munkatárs

Budapesti Művelődési Központ

Doró urbanistaként a kezdetek óta kíséri és alakítja a Rakpart életét, eleinte mint a Városháza munkatársa, majd mint BMK-s kolléga. Urbanistaként jelentős szakmai tudással és átgondolt szemlélettel segíti a projekt fejlődését. Nyugodt, kiegyensúlyozott munkastílusa stabilitást ad a csapatnak. A nyugalma a védjegye: amikor mindenki más egyszerre próbál öt helyen lenni, ő akkor is higgadtan átlátja a helyzetet. Ez a hozzáállás nemcsak a csapatra ragad át, hanem a projekt működésében is érezhető. Ha valaki lemegy a Rakpartra, nehéz nem összefutni vele. Az utóbbi időben Marci kisfia társaságában találkozhatunk vele, ami jól mutatja, hogy a Rakpart számára nem egyszerűen munka, hanem szívügy is.



SZÉP CSILLA

senior közlekedési információs munkatárs

Közlekedési Hírszolgálat (BKK Info)
Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

Csilla kitartásával és szakmai teljesítményével nagyon szép karrierutat járt be. Munkáját rendkívüli pontosság és magas szakmai színvonal jellemzi. Az évek során számos új munkatárs és gyakornok betanításában vállalt szerepet, egy olyan munkakörben, ahol pontosan paraméterezett és megfogalmazott utastájékoztató információkat kell közzétenni, adatokat feldolgozni, forgalmi szóvivői feladatokat ellátni és rádiós tudósításokat készíteni. Rendszeresen tart belső ismeretfelújító konzultációkat, hogy frissen tartsa a közös tudást, de kreativitása is kiemelkedő a csapat életében a jeles napok emlékezetessé tételekor. Hangját minden rádióhallgató ismerheti.



SZILVESZTER PÉTER

célgép csoportvezető

Hálózattisztítási Osztály
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCSM)

Péter munkáját teljes erőbedobással végzi, és nem okoz problémát neki, hogy munkaidőn túl is segítse kollégáit. Kiváló fejlesztési javaslataival jelentősen hozzájárul a hatékony munkavégzéshez, nyitott az új ismeretekre és folyamatosan törekszik a szakmai fejlődésre. A váratlan helyzetekben is gyors, eredményes megoldásokra törekszik. Segítőkészsége nemcsak a munkában, hanem emberi kapcsolataiban is megmutatkozik, bármilyen személyes problémára azonnal segítő jobbkezet nyújt. Kollégái tisztelik, elismerik és szeretnek vele együtt dolgozni.



TÓTH CSABA

karbantartó

Fővárosi Önkormányzat Kamaraerdei Úti Idősek Otthona

Csaba kiemelkedő szakmai hozzáértéssel és felelősségtudattal végzi munkáját. A műszaki feladatokon túl aktívan közreműködik az intézmény környezetének fejlesztésében és szépítésében. Kreativitását számos gyakorlati megoldás és saját készítésű közösségi elem bizonyítja: raklapok újrahasznosításával kültéri bútorokat készített, ezáltal is hozzájárulva ahhoz, hogy intézményünk közösségi terei komfortosabbá, esztétikusabbá és barátságosabbá váljanak. Nyitott az új kihívásokra, a problémák megoldásában kezdeményező szerepet vállal. Segítőkész és megbízható hozzáállásával példát mutat munkatársainak.



TÓTH LINDA

nyugdíjasházi gondnok

Szociálpolitikai Igazgatóság - Gondnoki iroda
Budapest Főváros Vagyonkezelő Központ Zrt.

Linda több évtizede szolgálja elkötelezetten a nyugdíjasházi közösséget és a BFVK munkáját. Feladatait kiemelkedő szakmai igényességgel, pontossággal és felelősségtudattal látja el, miközben a mindennapi működés zavartalanságát is aktívan támogatja. A felmerülő problémákra nem csupán reagál, hanem sok esetben már azok kialakulása előtt felismeri a lehetséges nehézségeket, és már előre keresi a megoldásokat. Kollégái mindig számíthatnak segítőkészségére, együttműködő hozzáállására, készséggel nyújt segítséget a környezetében dolgozóknak.



TÓTH MÁRIA

kézbesítő

Budapest Esély Nonprofit Kft.

Mari kézbesítőként dolgozik, de a szerepe messze túlmutat a munkakörén. Ha valamit el kell intézni, rá mindig lehet számítani. Ha valakinek segítségre van szüksége, ő az elsők között van, aki segítő kezet nyújt. Ha egy ügy megakad, ő megtalálja a megoldást. Kedves, közvetlen, mindenkihez van egy jó szava, és szinte természetes számára, hogy odafigyel másokra. Kollégák, partner szervezetek és hivatalok munkatársai egyaránt örömmel találkoznak vele: azok közé tartozik, akik nem a saját sikereiket keresik, hanem nap mint nap tesznek azért, hogy a körülöttük lévő embereknek könnyebb, jobb legyen. Sokszor észrevétlenül, a háttérben végzi a dolgát, mégis mindenki érzi a munkájának és a személyiségének a pozitív hatását.



WAGNER AMBRUS

senior menetrendtervező munkatárs (Menetrendtervezés)

Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

Ambrus meghatározó szerepet játszott Budapest éjszakai közlekedési hálózatának megújításában. Projektvezetőként összehangolta a menetrendtervezési feladatokat, létrehozta az új hálózat csatlakozási rendszerét, tartotta a kapcsolatot a társterületekkel és a szolgáltatókkal. Kiemelkedő szakmai segítséget adott a kollégáknak, hiszen ez a változás jelentős és összehangolt csapatmunkát igényelt. A bevezetés után az észrevételeket gyűjtötte és irányokat határozott meg a finomhangolásokra, amiknek első ütemét szeptembertől vezetjük be. Munkája jelentősen hozzájárult a budapesti éjszakai közlekedés fejlesztéséhez.



WÉBER EDINA

titkárságvezető

Katona József Színház

Edina több mint két évtizedes elkötelezett, fáradhatatlan és rendkívüli gondossággal végzett munkájával meghatározó szerepet tölt be a Katona József Színház működésében. Hozzá érkeznek be a hivatalos levelek és megkeresések, ő koordinálja a heti munkarend kialakítását, a szakmai jegyigényeket, valamint a bemutatók vendégeinek ülésrendjét. A Katona belső kommunikációjának egyik legfontosabb összefogója, emellett ő felel nemzetközi kapcsolataink jelentős részéért, és számtalan külföldi vendégjáték megszervezése fűződik a nevéhez.



ZAGIBA ZOLTÁN

autóbuszvezető
(Óbuda Divízió)

Budapesti Közlekedési Zrt. (BKV)

Zoltán odafigyel másokra, az utasokat segíti, támogatja őket, szeretne egyre többet tenni járművezetőként is. Nemrég munkavégzés közben a busz elé esett biciklis kislány életét lélekjelenlétének, gyors és higgadt reakciójának, valamint profi vészhelyzetkezelésének köszönhetően megmentette, mindenki sértetlenül úszta meg az esetet.



ZSOLDIS SÁNDOR

helyszíni forgalomirányító

Fődiszpécseri Központ és Zavarelhárítás
Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

Sándor tevékenysége azonban jelentősen túlmutat munkaköri feladatain, a Forgalomfelügyelet egyik legelismertebb mentorává vált. Tudását rendszeresen megosztja kollégáival, és meghatározó szerepet vállal az új munkatársak képzésében. Kiemelt feladata a megkülönböztető jelzéssel történő közlekedés és a vezetéstechnikai ismeretek oktatása. Szakmai felkészültsége, példamutató hozzáállása nagy értéket jelent a szervezet számára.

IMPRESSZUM

KIADJA:
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala

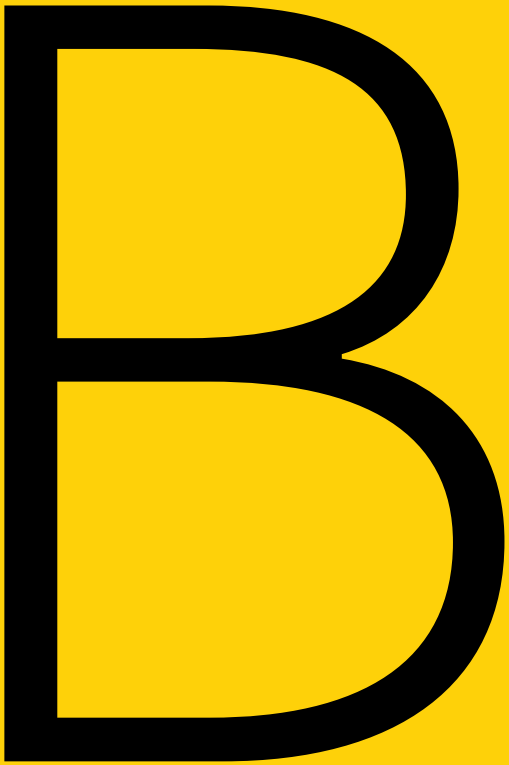
CÍM:
1052, Budapest, Városház utca 9-11

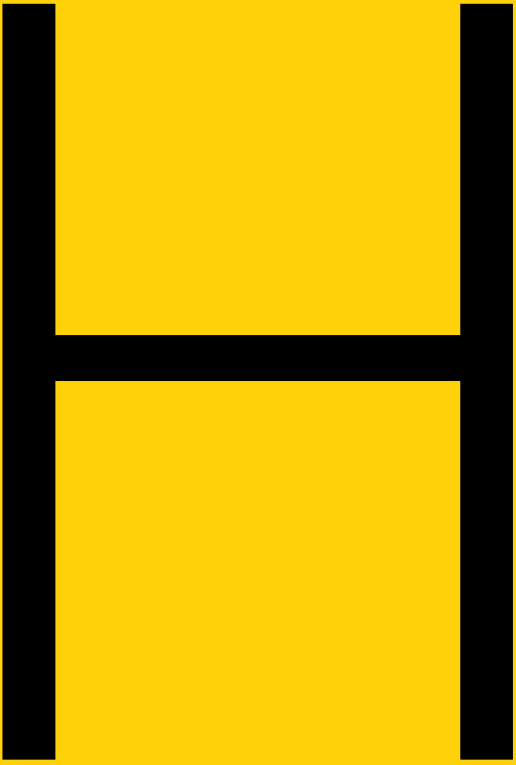
FOTÓ:
Merész Márton / Városkommunikációs Iroda

GRAFIKA, TÖRDELÉS:
Huszlicska Áron / Városkommunikációs Iroda

Budapest, 2026

BUDAPEST





BUDAPEST