



1000267119201

Gazdasági Szereplők

ügyintéző: Acélné Fejes Andrea

telefon: +36 1 327-1335

email: acelne.fejes.a@budapest.hu

ikt. szám: FPH017 /237 - 8 /2024

hiv. szám:

tárgy: Ajánlatkérés „AutoCAD 2025
tervezőszoftver-csomag előfizetése”

Tisztelt Gazdasági Szereplő!

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal által lefolytatásra kerülő „**AutoCAD2025 tervezőszoftver-csomag előfizetése**” tárgyú közbeszerzési értékhatár alatti beszerzési eljárásban az alábbi ajánlatkéréssel fordulok Önhöz:

- Az ajánlatkérő neve, címe, elérhetőségei:**
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
Képviselő: dr. G. Szabó Dániel főosztályvezető
1052 Budapest, Városház utca 9-11.
Telefon: +36-1-327-1536

Ajánlatkérő kapcsolattartója:

Ternai Zoltán osztályvezető
Koordinációs Főosztály
Informatikai Osztály
Telefon: +36 1 327-1092
Email: ternai.zoltan@budapest.hu

2. Az ajánlatkérés tárgya:

Tárgyi beszerzési eljárásban Nyertes ajánlattevő (Engedélyező) feladata Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal, mint Ajánlatkérő (Felhasználó) részére **AutoCAD 2025 tervezőszoftver-csomag előfizetések szállítása** a szerződéstervezetben és a műszaki leírásban foglaltak szerint.
Az eljárás során nincs lehetőség részajánlattételre.

3. Kizáró okok:

Ajánlattevőkkel szemben nem állhatnak fenn a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (Kbt.) 62. § (1) bekezdés a)-e), h), k) és n) pontjaiban, valamint a 63. § (1) bekezdés a) és c) pontjaiban meghatározott kizáró okok, melyek fennállása esetén ajánlat nem nyújtható be, valamint ajánlattevő az eljárásból kizárható.

Felhívjuk Gazdasági Szereplők figyelmét, hogy Ajánlatkérő a fenti kizáró okok fennállását ellenőrzi.

4. A szerződés hatályba lépése és időtartama:

Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba és a Felek kölcsönös teljesítéséig tart. Ha az aláírások nem ugyanazon napon történnek, a hatálybalépés időpontja a legutolsó aláírás napja. A Szerződés keretében a Felhasználó megrendeli **16 (tizenhat) fő általi** felhasználási lehetőséggel az **AutoCAD LT 2025**

elnevezésű terméket, **12 hónapra**, a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerint, legkésőbb 2024. október 18. napjáig történő teljesítési határidővel.

5. A teljesítés helye:

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal épülete (1052 Budapest, Városház utca 9-11.)

6. A pénzügyi ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei:

Engedélyező összesen egy darab önálló számla benyújtására jogosult a teljesítési igazolás átvételét követően. A felhasználási díj megfizetése a teljesítési igazolás alapján szabályszerűen, a Szerződés 3.5 pontban meghatározottak szerint, hibátlanul kiállított, igazolható módon megküldött vagy átadott számla kiállítását követően 30 (harminc) napos fizetési határidővel, magyar forintban, az **Engedélyező szerződés** fejlécében megjelölt fizetési bankszámlájára történő átutalással történik.

Ajánlat csak Ft-ban tehető, annak összege fix és nem köthető semmilyen devizaárfolyamhoz, illetve árfolyamváltozáshoz.

7. Ajánlatok értékelésének szempontja:

Az ajánlatok értékelésének szempontja a legalacsonyabb ár. [Összesen nettó ajánlati ár (HUF)]

8. Helyszíni bejárás:

Az eljárás során helyszíni bejárásra nem kerül sor.

9. Tárgyalás az eljárás során:

Ajánlatkérő a tárgyalási jogát fenntartja.

10. Ajánlattételi határidő:

2024. augusztus 22. 10:00 óra

11. Ajánlati kötöttség időtartama:

Az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlattételi határidő lejártától számított 45 napig tart, amely Ajánlatkérő ajánlati kötöttség kiterjesztésére vonatkozó tájékoztatása esetén egy alkalommal 20 nappal meghosszabbítható. Az ajánlati kötöttség beálltával az ajánlat nem módosítható.

12. Az ajánlat benyújtásának címe, módja és formai követelményei:

Az ajánlatot elektronikus kell benyújtani az ajánlattételi határidő lejártáig a következő e-mail címre: autocad2025@budapest.hu. Az ajánlat akkor tekinthető benyújtottnak, ha az ajánlattételi határidő lejártáig a tárgyi e-mailcímre megérkezett!

Az ajánlatot a cégjegyzésre jogosult/ak cégszerű aláírásával, nem szerkeszthető .pdf formátumban kell benyújtani!

13. Az eredményről történő tájékoztatás tervezett időpontja:

2024. augusztus 30.

14. Az ajánlathoz csatolandó dokumentumok:

Az ajánlat részeként be kell csatolni:

- a jelen ajánlatkérés melléklete szerinti, a kitöltött ajánlati adatlapot, cégszerűen aláírva;
- a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldányának vagy a 2006. évi V. törvénynek megfelelő aláírás-mintájának másolatát, meghatalmazott útján történő képviselő esetén a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya, vagy aláírás-mintája mellett a meghatalmazott képviselői jogosultságát igazoló, meghatalmazást (egyéni vállalkozó esetében Ajánlatkérő elfogadja bármely olyan dokumentum egyszerű másolatának csatolását, amely alkalmas arra, hogy Ajánlatkérő az egyéni vállalkozó aláírásképeről meggyőződhessen).

15. Kiegészítő tájékoztatás kérése:

Felhívjuk Gazdasági Szereplő figyelmét, hogy az ajánlatkérésben és annak mellékleteiként csatolt dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban az ajánlattételi határidő lejártáig elõtt ésszerü határidõben – de legfeljebb az ajánlattételi határidõt megelőző 48 óráig – írásban elektronikus úton az acelne.fejes.a@budapest.hu e-mail címen kiegészítő tájékoztatást kérhet Ajánlatkérőtől.

16. Az ajánlat lehetséges érvénytelenségi okai:

Felhívjuk Gazdasági Szereplők figyelmét, hogy az ajánlat az alábbi okokból lehet érvénytelen:

- a) az ajánlattételi határidő lejártát követően nyújtották be,
- b) hiánypótlást, felvilágosítást követően sem, vagy nem megfelelően tartalmazza az ajánlatkérésben előírt dokumentumokat,
- c) ajánlattevő kizáró okok hatálya alatt áll,
- d) ajánlattevő ajánlata nem felel meg az ajánlatkérésben foglaltaknak,
- e) ajánlattevő ajánlata nem felel meg a műszaki leírásban foglaltaknak.

17. Az eljárás eredménytelenségének lehetséges okai:

Felhívjuk Gazdasági Szereplők figyelmét, hogy a beszerzési eljárás az alábbi okokból lehet eredménytelen:

- a) az ajánlattételi határidő lejártáig nem nyújtottak be ajánlatot,
- b) az ajánlattevők egyike sem felel meg az ajánlatkérésben foglalt feltételeknek, azaz csak érvénytelen ajánlatot nyújtottak be,
- c) Ajánlatkérő rendelkezésre álló anyagi fedezet mértékére tekintettel egyik ajánlattevő sem tett megfelelő ajánlatot,
- d) Ajánlatkérő a szerződés megkötésére vagy teljesítésére képtelenné vált,
- e) az ajánlattevők nem tartják fenn, vagy visszavonták ajánlatukat, továbbá, ha a meghosszabbított ajánlati kötöttség ideje is lejárt,
- f) az ajánlati árak mindegyike eléri a közbeszerzési értékhatárt.

18. Egyéb információk:

Az ajánlat összeállításának és benyújtásának költségét az ajánlattevő viseli.

Gazdasági Szereplő az ajánlata benyújtásával az ajánlatkérés mellékletét képező szerződéstervezetet elfogadja.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy indokolási kötelezettség nélkül bármikor elállhat a beszerzéstől, szerződéskötéstől.

Ahol az ajánlatkérő a beszerzési eljárás során valamely dokumentum benyújtását írja elő, a dokumentum – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – egyszerű másolatban is benyújtható.

Kelt Budapesten, a minősített elektronikus aláírásokban foglalt időbélyegek szerinti időpontban.

Tisztelettel:

G. Szabó Dániel dr.

főosztályvezető

mellékletek:

1. Ajánlati adatlap
2. Műszaki leírás
3. Szerződéstervezet
4. Tájékoztató a beszerzésekkel kapcsolatos adatkezelésről

AJÁNLATI ADATLAP

1. Az ajánlattevő/ajánlattevők

1.1. Neve (megnevezése):

1.2. Székhelyének címe:

Levelezési címe (amennyiben székhelyétől eltér):

1.3. Cégjegyzékszám:

1.4. Adószáma:

1.5. Kapcsolattartó neve:

1.6. Elérhetősége (telefon, e-mail):

2. Az ajánlat tárgya: „AutoCAD 2025 tervezőszoftver-csomag előfizetése”

3. Ajánlat¹:

Termék	Egységár (12 hónap előfizetésre) (nettó HUF/db) (A)	Mennyiség (db) (B)	Összesen nettó ajánlati ár (nettó HUF) ² (AXB)
AutoCAD LT 2025 (12 hónap előfizetés, megújítás) Ft	16 Ft

Kelt:2024.

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás a
meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)³

¹A pénzügyi ellenszolgáltatást az ajánlatkérő az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA mértékével növelt bruttó áron teljesíti.

² Ft érték tekintetében csak pozitív egész szám ajánlható meg. A megajánlott Ft érték fix összeg, nagysága nem köthető semmilyen deviza árfolyamértékhez vagy árfolyamváltozáshoz.

³ Kérjük az aláírási címpéldányban/aláírás mintában foglaltak szerint aláírni.

**Műszaki leírás az
„AutoCAD 2025 tervezőszoftver-csomag előfizetése”
beszerzési eljáráshoz**

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal, mint Felhasználó az „**AutoCAD 2025 tervezőszoftver-csomag előfizetése**” tárgyú beszerzési eljárásában az alábbi termékeket kívánja beszerezni:

TERMÉK	Mennyiség (db)
AutoCAD LT 2025 (1 éves előfizetés, megújítás)	16

Műszaki követelmények:

AutoCAD LT 2025 (1 éves előfizetés, megújítás)

- Átfogó szerkesztési, tervezési és feliratozási eszközkészlet elérése. Rajzok feliratozása szöveggel, méretekkel, mutatóvonalakkal és táblázatokkal.
- Pontos 2D geometria tervezése, létrehozása, szerkesztése és dokumentálása.
- Gyorsabb munka egy intuitív, testreszabható felületen. Szalag és az eszközpaletták testreszabása.
- PDF-fájlokból származó adatok csatolása és importálása objektumokként a rajzba.
- DGN-fájlok, illetve a Bing Maps adatainak megosztása és újrafelhasználása.
- Asztali, webes és mobil megoldásokon keresztül is kihasználhatja a továbbfejlesztett munkafolyamatok előnyeit.
- AutoLISP támogatás hozzáadása.
- Teljes mértékben kompatibilis AutoCad webes verziója.
- Intelligens blokkelhelyezési funkció.
- Továbbfejlesztett Pausz környezet.
- Autodesk Docs fejlesztései.
- Továbbfejlesztett Indítás lap, új beállításokat tartalmaz a legutóbbi rajzok rendezéséhez és kereséséhez.
- Új Fájl- és Elrendezéslap menü.
- Webes lapkészletkezelő a rajzcsomagok közzétételéhez.

AutoCAD webes alkalmazás

- Bármely számítógép webböngészőjében rajzolhat és tervezhet.
- Egyszerűsített felhasználói felületen tekintheti meg, szerkesztheti, feliratozhatja és oszthatja meg CAD-rajzait.
- Nincs szükség szoftvertelepítésre.

AutoCAD mobil alkalmazás

- Internetkapcsolatra nélküli működés.
- Valós időben tekintheti meg, szerkesztheti, feliratozhatja és hozhatja létre CAD-rajzait.
- Bármilyen mobil eszközön – például okostelefonon vagy táblagépen.
- TrustedDWG technológia megbízhatóságával oszthatja meg munkáit, megőrizheti a tervadatokat.

- Csatlakozhat és együttműködhet másokkal az integrált asztali, felhőalapú és mobil Autodesk AutoCAD szoftvermegoldások használatával.
- Az intelligensebb 2D rajzeszközök segítségével növelheti munkája hatékonyságát és pontosságát, és minimálisra csökkentheti az ismétlődő feladatok számát.
- Az asszociatív középvonalak és középpontjelek egyszerűen, könnyedén létrehozhatók és szerkeszthetők.
- A rajznézetek felhőben történő közzétételével könnyedén megoszthatja azokat.
- Az összes szoftverfrissítést kezelheti az Autodesk® asztali alkalmazással.
- Az Autodesk Exchange Apps segítségével testre szabhatja a szoftvert.
- Az AutoCAD® 360 Pro szolgáltatással szinte bárhol elérheti, megtekintheti és szerkesztheti a fájlokat.



1000265307402

ikt. szám: FPH017 /237 - 3 /2024

Felhasználási Szerződés (tervezet)

amely létrejött egyrészről

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

székhelye: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.
törzskönyvi azonosító száma: 490012
adóigazgatási azonosító száma: 15490012-2-41
KSH statisztikai számjele: 15490012-8411-325-01
képviseli: dr. Számadó Tamás, főjegyző
mint Felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**),

másrészről

cégnév:

székhelye:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
képviseli:
fizetési bankszámla száma:
mint Engedélyező (a továbbiakban: **Engedélyező**)

(Felhasználó és Engedélyező külön-külön **Fél**, együttesen **Felek**) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

Preambulum

Felhasználó (Ajánlatkérő) a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Beszerzési Szabályzatáról szóló 44/2018. (VIII. 28.) számú főjegyzői utasítás szerint „**AutoCAD 2025 tervezőszoftver-csomag előfizetése**” tárgyú, beszerzési eljárást folytatott le melynek eredménye alapján Engedélyezővel, mint *nyertes/ nyertest követő második helyezettnek minősített ajánlattevő*¹ ajánlattevővel, az általa benyújtott ajánlat (1. számú melléklet - Ajánlati Adatlap) alapján kerül megkötésre jelen Felhasználási Szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**).

¹ Szerződéskötéskor az egyik kitétel értelemszerűen törlésre kerül.

Felek rögzítik, hogy a beszerzési eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek jelen szerződéssel együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra (továbbiakban: beszerzési eljárás dokumentumai):

- ajánlatkérés és mellékletei,
- adott esetben a beszerzési eljárás során kibocsátott kiegészítő tájékoztatások,
- Engedélyező nyertes ajánlata,
- adott esetben Engedélyező által benyújtott hiánypótlás, felvilágosítás.

A különböző dokumentumok kölcsönösen együtt értelmezendők, de kétértelműség vagy a dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén az alábbi értelmezési-fontossági sorrend irányadó: a) Szerződés, b) Műszaki leírás, c) Ajánlatkérés, d) Esetleges kiegészítő tájékoztatások, e) Engedélyező ajánlata.

1. A Szerződés hatálya

1.1. Jelen Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján lép hatályba és a Felek kölcsönös teljesítéséig tart. Ha az aláírások nem ugyanazon napon történnek, a hatálybalépés időpontja a legutolsó aláírás napja.

2. A Szerződés tárgya, a teljesítés helye, a felhasználás terjedelme

2.1. A Szerződés keretében a Felhasználó megrendeli **16 (tizenhat) fő általi** felhasználási lehetőséggel az **AutoCAD LT 2025 elnevezésű** terméket, **12 hónapra**, a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerint, legkésőbb **2024. október 18. napjáig** történő teljesítési véghatáridővel, figyelembe véve a 2024. október 17. napján lejáró korábbi licenceket.

Felek megállapodnak abban, hogy Engedélyezőnek a program legújabb szoftververziójához történő hozzáférést a szerződés hatálybalépést követően a teljesítési határidőn belül kell biztosítania egy aktiváló link / fájl rendelkezésre bocsátásával, illetve a frissítéseket internetes letöltés biztosításával a Szerződés hatálybalépését követően az aktuális frissítés(ek) kiadásától számított 5 (öt) munkanapon belül .

2.2. Felhasználó előteljesítést elfogad.

2.3. A teljesítés helye: Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
1052 Budapest, Városház utca 9-11.

2.4. Felhasználó a díj megfizetésével a Szerződés időbeli hatálya alatt felhasználási jogot szerez a Szerződés tárgya szerinti szoftverek felett jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott licenc szám szerint. A felhasználási jog kiterjed a szoftverek Szerződés ideje alatt megjelenő új változataira (frissítéseire) is.

2.5. Ha a jelen Szerződésben meghatározott felhasználási módok a Szerződés hatálya alatt úgy változnak/bővülnek, hogy a Szerződés megkötésekor ismert és a Szerződésben engedélyezett felhasználási módok megvalósulását hatékonyabban, kedvezőbb feltételekkel vagy jobb minőségben teszik lehetővé, a jelen Szerződéssel megszerzett felhasználási jog e megváltozott vagy kibővült felhasználási módokra is kiterjed.

2.6. Engedélyező szavatol azért, hogy jogosult a felhasználási jog forgalmazására és a szoftveren nem áll fenn harmadik személynek olyan kizárólagos felhasználási joga, amely a Felhasználó jelen Szerződés szerinti jogszerzését és felhasználását korlátozná, vagy akadályozná.

3. A felhasználási díj összege és fizetési feltételek

3.1. Engedélyezőt a jelen Szerződésben rögzített felhasználásért **összesen Ft, azaz forint + ÁFA összegű díj** illeti meg. Az ÁFA mértékére és megfizetésének módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adó jogszabályok az irányadók.²

3.2. Engedélyező összesen egy darab önálló számla benyújtására jogosult az Áfa tv. 58. § (1a) bekezdés a) pontja alapján, a teljesítési igazolás átvételét követően. A felhasználási díj megfizetése a teljesítési igazolás alapján, annak átvételét követő 8 (nyolc) napon belül, szabályszerűen, a 3.5. pontban meghatározottak szerint, hibátlanul kiállított, és a kiállítástól számított 3 napon belül igazolható módon megküldött vagy átadott számla kiállítását követően 30 (harminc) napos fizetési határidővel, magyar forintban, az Engedélyező **jelen szerződés fejlécében megjelölt fizetési bankszámlájára** történő átutalással történik.

3.3. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Engedélyezőt megillető díj magában foglalja az Engedélyezőnek a jelen Szerződés teljesítése kapcsán felmerülő valamennyi költségét és egyéb kiadását, ezért Engedélyező a Felhasználóval szemben további költségigénnyel nem élhet.

3.4. A számla mellékletét képezi a szerződés szerinti teljesítésről a Felhasználó illetékes belső szervezeti egységének (Koordinációs Főosztály) vezetője által, a teljesítéstől számított 5 (öt) munkanapon belül kiállított teljesítési igazolás másolata. A teljesítés akkor igazolható, amikor a 7.3. pontban kapcsolattartásra kijelölt személy felhasználói profiljában a tárgyi eljárásban meghatározott licencek lejáratí ideje 12 hónappal meghosszabbodik és megfelel jelen Szerződésben, a Műszaki leírásban rögzített feltételeknek, és a vonatkozó jogszabályoknak.

3.5. Engedélyező a Felhasználó nevére és címére kiállított papíralapú számlát a Felhasználó részére 2 példányban küldi meg, vagy a fokozott biztonságú aláírással ellátott elektronikus számlát elektronikus úton az eszamla hivatal@budapest.hu e-mail címre kell megküldenie. Engedélyező a Felhasználó nevére és címére kiállított számlán köteles feltüntetni a „megjegyzés” rovatban a Koordinációs Főosztály megnevezését. Ennek hiányában, továbbá amennyiben az Engedélyező által kiállított számla nem felel meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Felhasználó írásban jelzi a hibát az Engedélyező részére, és kéri annak helyesbítését. Ezen esetekben, továbbá a számla késedelmes rendelkezésre bocsátása esetén Felhasználó fizetési késedelme kizárt.

3.6. Engedélyező a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet. Fizetési késedelem esetén Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak alkalmazását írják elő.

3.7. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

4. Szerződés megerősítése

4.1. Amennyiben Felhasználó a 2.1. pont szerinti termék letöltés és / vagy frissítés során hibás teljesítést állapít meg, akkor a Felhasználó elsősorban kicserélést kér az Engedélyezőtől. A kicserélést a dolog tulajdonságaira és Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel azonnal, de legkésőbb a hiba Felhasználó általi írásbeli közlésétől számított 5 (öt) munkanapon belül kell elvégezni. A kicserélést Engedélyező megtérítést nem igényelhet Felhasználótól.

² Nyertes ajánlattevő ajánlata alapján szerződéskötéskor kerül kitöltésre.

4.2. Felhasználó az általa észlelt meghibásodásról haladéktalanul, írásban (postai vagy elektronikus úton), a meghibásodás jellegének pontos leírásával tájékoztatja Engedélyezőt, aki a kicserélés érdekében a 4.1. pont szerint köteles eljárni.

4.3. Amennyiben Engedélyező a Szerződés 2.1. pontjában rögzített teljesítési határidőben nem teljesít, úgy Felhasználó minden késedelemmel érintett naptári napra késedelmi kötbérre jogosult. Késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esést követő naptól a teljesítést megelőző napig a 2.1. pont szerinti termék 3.1. pont szerinti nettó díjának 1%-a, de legfeljebb a 20%-a.

4.4. Amennyiben hibás teljesítés esetén a 4.1. pontban rögzített kicserélési határidő eredménytelenül telik el, az eredménytelenül eltelt határidőt követő naptól Felhasználó hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hibás teljesítési kötbér mértéke, 2.1. pont szerinti termék 3.1. pont szerinti nettó díjának 1%-a, de legfeljebb a 20%-a. Hibás teljesítési kötbér érvényesítése esetén a kötbérigény mellett szavatossági igény a Ptk. 6:187. § (2) bekezdése értelmében nem érvényesíthető.

4.5. A Szerződés Engedélyezőnek felróható okból történő meghiúsulása esetén, valamint amennyiben Engedélyező a teljesítéssel 20 (húsz) napot meghaladó késedelembe esik, vagy hibás teljesítés esetén a 4.1. pontban rögzített kicserélési határidő eredménytelen elteltét követően a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot, a Szerződést a Felhasználó azonnali hatállyal felmondhatja, valamint meghiúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a 2.1. pont szerinti termék 3.1. pont szerinti nettó díjának 25%-a.

4.6. Ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható. Felhasználó az esedékes kötbér iránti igényét önálló pénzügyi bizonylat (számla, vagy egyéb pénzbekérő) kibocsátásával jogosult érvényesíteni, melyet az Engedélyező a kiállítástól számított 30 (harminc) napon belül köteles kiegyenlíteni.

4.7. Engedélyező a kötbérfizetési kötelezettség alól akkor mentesül, ha szerződésszegését kimenti. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

5. Szerződés megszűnése, szerződésszegés

5.1. Jelen Szerződés megszűnik a Szerződés teljesítésével, a 1.1. pontban meghatározott időtartam lejártával vagy súlyos szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondással, továbbá a jelen Szerződésben biztosított rendes felmondással, valamint a Szerződés olyan okból történő lehetetlenülése esetén, amelyért egyik Fél sem felelős. Szerződő Felek a szerződést kizárólag írásban módosíthatják.

5.2. A Szerződés bármely Fél részéről azonnali hatállyal történő felmondása csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén lehetséges, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal. A Szerződés Engedélyező súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondása esetén Engedélyező nem tarthat igényt kárainak megtérítésére.

5.3. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben

- a) Engedélyező a teljesítéssel 20 (húsz) napot meghaladó késedelembe esik, vagy hibás teljesítés esetén a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
- b) Engedélyező alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést,
- c) Engedélyező fizetéseképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási vagy kényszertörlési eljárás indul vele szemben,
- d) Engedélyező gazdasági társaság vezetőjével, képviselőjével, vagy a Szerződés teljesítésében résztvevő alkalmazottjával szemben jogerős elmarasztaló határozatot hoznak szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt,
- e) Felhasználó a szerződésszerű teljesítés ellenére nem igazolja a teljesítést, vagy azt indokolás nélkül

megtagadja,

- f) Felhasználó a fizetési kötelezettségének Engedélyező erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített határidőben sem tesz eleget.

5.4. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: Vis maior). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, háborús vagy más konfliktusokat, embargót, járványokat stb., feltéve, hogy a Vis maiorral érintett Fél vonatkozásában a Ptk. 6:142. § szerinti mentesülés feltételei fennállnak. Felek nem tekintik Vis maior eseménynek Engedélyező, vagy az általa a teljesítésbe bevont gazdasági vagy egyéb szereplők – így különösen az alvállalkozója, alkalmazottja, szállítója –, illetve a gyártó saját üzemi rendjének szervezési vagy egyéb zavarát, az előbbieket alkalmazottainak magatartását (belső Vis maior), valamint az egyéb piaci beszerzési nehézségeket.

5.5. Felek nem tekintik a Vis maior események közé tartozónak az olyan körülményeket, melyek a COVID-19 világjárvánnyal vagy az orosz-ukrán háborús helyzettel összefüggésben állnak fenn.

5.6. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

5.7. Ha bármely Fél megítélése szerint valamely körülmény kihathat kötelezettségei teljesítésére, haladéktalanul értesítenie kell a másik Felet, megadva a körülmények jellegét, feltehető időtartamát és valószínű hatását.

5.8. Az akadályoztatott Félnek minden tőle elvárhatót meg kell tennie annak érdekében, hogy az akadályoztatás hatásait elhárítva teljesíteni tudja szerződéses kötelezettségeit

6. Titoktartás, adatvédelmi rendelkezések

6.1 Engedélyezőt titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítése során a Felhasználóval, annak tevékenységével kapcsolatban jelen Szerződés hatálya alatt tudomására jutó mindennemű adat, információ, dokumentum, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed az Engedélyező alkalmazottaira, munkatársaira, beszállítóira, akiket tevékenységük megkezdése előtt az Engedélyező köteles a titoktartásra hitelt érdemlően figyelmeztetni.

6.2 Engedélyező tudomásul veszi, hogy a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott információkat, adatokat kizárólag jelen szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatja fel, azt más tudomására nem hozhatja, nem adhatja át, és nem értékesítheti.

6.3. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az információk bizalmas kezelésére vonatkozóan tájékoztatják közreműködőiket és a teljesítésben résztvevő személyeket a jelen pontban foglalt előírásokról, és utasítják őket arra, hogy biztosítsák a fenti kötelezettségek betartását, valamint felelősséget vállalnak saját közreműködőik és a teljesítésbe bevont alvállalkozóik vonatkozásában fenti kötelezettségek betartásáért.

6.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos, illetve a jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során egymásról szerzett valamennyi adatot, információt az érintett Fél eltérő írásbeli nyilatkozata hiányában úgy tekintenek, hogy az érintett Fél üzleti titka, és mint ilyet szigorúan bizalmasan kezelik. Felek vállalják továbbá, hogy a jelen pont alapján üzleti titoknak minősülő adatokat, információkat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

6.5 Engedélyező felelősséggel tartozik e körben az általa foglalkoztatottakért, illetve az általa a jelen Szerződés teljesítésébe bevont egyéb személyekért.

6.6. Engedélyező hozzájárul az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 37. § (1) bekezdésében elrendelt közzétételi kötelezettségre tekintettel jelen Szerződés és esetleges módosításainak, a törvény 1. sz. melléklete III. Gazdálkodási adatok cím alatti 4. pontjában említett adatoknak nyilvánossá tételéhez.

7. Kapcsolattartás

7.1. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással, a Szerződés teljesítését érintő valamennyi körülményről kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni.

7.2. Bármely Fél által a jelen Szerződéssel kapcsolatban a másik Fél számára adott vagy küldött bármilyen értesítés vagy más dokumentum átvettnek tekintendő, ha a küldemény tértivevényes postai küldeményként érkezett, a tértivevényen szereplő átvételi időpontban, ha az értesítést futárral vagy küldemény-továbbító szolgálattal küldték, és a futár vagy a küldemény-továbbító szolgálat nyilvántartást vezet a kézbesített küldeményekről, az abban megjelölt időpontban.

7.3. Felhasználó teljes jogkörrel rendelkező képviselője:

Név: dr. G. Szabó Dániel, főosztályvezető
Koordinációs főosztály
Tel: +36 1 327 1536
e-mail: g.szabo.daniel@budapest.hu

Felhasználó részéről a kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név: Szabó Ervin
Telefon: +36 1 327 1533
E-mail: szabo.ervin@budapest.hu

Engedélyező részéről a kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név:
Telefon:
E-mail:

7. 4. Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a kapcsolattartók személyében bekövetkezett változásról. Bármely Fél megváltoztathatja kapcsolattartója adatait a másik Félnek küldött értesítés mellett. A kapcsolattartó adatainak megváltozása az értesítéstől számított öt (5) munkanap elteltével válik hatályossá. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti változások nem minősülnek szerződésmódosításnak.

7.5. A Felek gondoskodnak róla, hogy a képviselőiket, illetve kijelölt kapcsolattartóikat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy jelen Megállapodásban megadott személyes adataikat a másik Fél a jelen Megállapodásban meghatározott célból kezeli, összhangban az általános adatvédelmi rendelettel. Az adatkezelés a jelen Megállapodásban foglaltak végrehajtása és az annak teljesítésével összefüggő kapcsolattartáshoz szükséges, jogalapja a Megrendelő részéről az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. A Megrendelő adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://einfoszab.budapest.hu/form/adatkezesi-tajekoztatok?id=892>

7.6. Felek rögzítik, hogy bármely értesítés, tájékoztatás, nyilatkozat kizárólag abban az esetben hatályos, amennyiben azt a küldő Fél a másik Fél által utolsóként megjelölt értesítési címére küldte, és azt a címzett igazoltan átvette. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés alapján minden közlést – ellenkező megállapodás hiányában – a másik Félnek a jelen Szerződés fejrésében megjelölt címére, illetve a Szerződés jelen alcímében megadott e-mail címre kell küldeni.

7.7. A jogosan igénybe vett alvállalkozóért Engedélyező úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

8. Jogalkalmazás, vitarendezés

8.1. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.), valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

8.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a polgári perrendtartásról szóló törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Felek kikötik, hogy jelen Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza (Teljességi záradék).

9.2. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek folyamatosan kölcsönösen együttműködni egymással, ennek során kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a Szerződés teljesítésére lényeges kihatással lehet. Felek rögzítik, hogy az Engedélyező bejelentési kötelezettséggel tartozik az 5.3. c) és d) pontokban meghatározott esetekben.

9.3. Engedélyező a Szerződés teljesítése során túrni köteles a Főpolgármesteri Hivatal illetékes szervezeti egysége által szükségesnek tartott, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott ellenőrzési feladatok végzését. Engedélyező kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, mely nem áll csőd-, felszámolási és végelszámolási eljárás hatálya alatt.

9.4. Engedélyező az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja alapján nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül, továbbá tudomásul veszi, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kifizetés nem teljesíthető átlátható szervezetnek nem minősülő szervezetnek.

9.5. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. és 2. számú melléklet (Ajánlati adatlap, Műszaki leírás). Ha jelen Szerződés valamely része érvénytelen vagy azzá válik, vagy jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rész nélkül Felek jelen Szerződést nem kötötték volna meg, és az érintett rész megfelelően nem módosítható.

9.6. Jelen Szerződést Felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elektronikusan jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2024.

....., 2024

.....
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Felhasználó
képviselésében:
dr. Számadó Tamás
főjegyző megbízásából
dr. G. Szabó Dániel
főosztályvezető

.....
Engedélyező
képviselésében:
.....

A pénzügyi ellenjegyzést végezte:
Budapest, 2024.

.....
Bakó Aliz
gazdasági igazgató

Mellékletek:

1. számú melléklet: Ajánlati adatlap
2. számú melléklet: Műszaki leírás

Tájékoztató
a beszerzési eljárásokkal kapcsolatos adatkezelésről

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi (a továbbiakban Rendelet) alapján – a Rendelet által védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei:

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

cím: 1052 Budapest Városház utca 9-11.

Telefon: +361-327-1000

E-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

Honlap: www.budapest.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

dr. Kormány-Krivács Zita

Telefon: +361-999-9190

E-mail: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

3. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja:

A személyes adatok kezelése a Hivatal feladatkörébe tartozó beszerzési eljárások lebonyolítása céljából történik.

Ajánlattevő, ajánlattevő kapcsolattartói, gazdasági társaság képviselője, meghatalmazottja	
Személyes adat	Az adatkezelés célja
név	A beszerzési eljárások lebonyolítása során a tulajdonosi átfedések elkerülése, a verseny tisztaságának megőrzése, az eljárások átláthatósága, az eljárásokban részt vevő gazdasági társaságokra vonatkozó minimumkövetelmények ellenőrzése, tárgyalás megtartása esetén jegyzőkönyv és annak részét képező jelenléti ív felvétele, valamint a

	beszerzési eljárásban nyertes ajánlattevővel történő szerződéskötés céljából szükséges.
születési hely	A beszerzési eljárások lebonyolítása során a tulajdonosi átfedések elkerülése, a verseny tisztaságának megőrzése, az eljárások átláthatósága, az eljárásokban részt vevő gazdasági társaságokra vonatkozó minimumkövetelmények ellenőrzése, valamint a beszerzési eljárásban nyertes ajánlattevővel történő szerződéskötés céljából szükséges
születési idő	
anyja neve	
személyi igazolvány száma	
adóazonosítójel	
igazolványszám	
lakcím	
képviselt szervezet neve	A beszerzési eljárások lebonyolítása során a tulajdonosi átfedések elkerülése, a verseny tisztaságának megőrzése, az eljárások átláthatósága, az eljárásokban részt vevő gazdasági társaságokra vonatkozó minimumkövetelmények ellenőrzése, tárgyalás megtartása esetén jegyzőkönyv és annak részét képező jelenléti ív felvétele, valamint a beszerzési eljárásban nyertes ajánlattevővel történő szerződéskötés céljából szükséges.
telefonszám	kapcsolattartás céljából szükséges
e-mail cím	

Bírálóbizottsági tagok	
Személyes adat	Az adatkezelés célja
név	az bírálóbizottsági tag azonosítása, valamint kapcsolattartás céljából szükséges
e-mail cím	

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett személyes adatait a Rendelet: II. fejezet 6. cikk (1) e) pontja alapján közérdekű feladat végrehajtása céljából kezeljük. Az adatszolgáltatás elengedhetetlen a fentiekben meghatározott ellenőrzések, a kapcsolattartás, valamint az eljárásban nyertes ajánlattevővel történő szerződés megkötése céljából.

5. A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatokat az adatkezelés céljából Ajánlattevő adja át a Hivatal részére.

6. Adattovábbítás:

Amennyiben jogorvoslati eljárásra kerül sor, a személyes adatok az adott ügyben illetékes bíróság részére megküldésre kerülhetnek.

7. Adatkezelés időtartama:

A Hivatal a személyes adatokat az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet és belső szabályzatok szerinti időtartamig őrzi meg. A beszerzési eljárás dokumentumai az eljárás lezárását követő 5 év elteltével az iratkezelési szabályok szerint selejtezésre kerülnek.

8. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Az adatok kezelését kizárólag a Hivatal erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak jogosultak. A Hivatal adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő.

A Hivatal a személyes adatokat a székhelyén található szerveken és irattárban és a Hivatal központi irattárában tárolja.

A Hivatal minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett kérelmezheti a Hivatalnál (az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken):

- tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével személyes adatai törlését.
- valamint tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az érintett kérelmére Adatkezelő

• **Tájékoztatást ad** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.

• A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.

- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, a Hivatal ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Hivatal adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- a személyes adatot **törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A törlési kérelmet a Hivatal abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.

- Az érintett kérésére **korlátozza** az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akivel, illetve amellyel korábban a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő e címzettekről tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Fax: +361 391-1410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- **Bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre.

Hatályos 2021. január 27-től