

Tájékoztató

Telefonos közvélemény-kutatási adatfelvételi feladatok ellátásával összefüggő adatkezelésről

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Budapest Főváros Önkormányzata, Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.

Levélcím: 1840 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu Telefon: +36 1 327-1000 Honlap: www.budapest.hu

2. Adatfeldolgozó neve, elérhetősége

21 Kutatóközpont Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített neve: **21 Kutatóközpont Kft**

székhely: **1039 Budapest, Szent István utca 81. A. ép. 1. em. 1. ajtó**

Honlap: www.21kutatokozpont.hu központi e-mail cím. rona@21kozpont.com

Adatfeldolgozó tevékenység: A fővárosi felnőtt népesség véleményét felmérő reprezentatív kérdőíves vizsgálatok adatfelvételéhez szükséges adatbázisok elkészítése, majd ezt követően telefonos felmérések lebonyolítása, továbbá elemzési adatbázis elkészítése keretébe tartozó feladatok elvégzése

3. Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

dr. Kormány-Krivács Zita

Telefon: +361-999-9190 E-mail: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

4. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

- a) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelete,
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- c) az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet,
- d) Budapest főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési szabályzatáról szóló 1/2020. (II.5.) önkormányzati rendelet

5. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre

Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2020. (II.5.) önkormányzati rendelet 2.§ 10., valamint a 14. pontjai alapján a Fővárosi Önkormányzat önként

vállalt feladata a fővárosi lakosság folyamatos tájékoztatása a helyi közügyekkel, közszolgáltatásokkal kapcsolatban, valamint a közcélú tájékoztatási feladatok ellátása. Ennek keretében a lakosságorientált fejlesztési és gazdálkodási szempontok érvényesítésének és képviselőinek érdekében szükséges a közpolitikai döntéshozatalt és annak előkészítését megalapozó, a felnőtt budapesti lakosság körében készített reprezentatív kutatások rendszeres elvégzése.

Az Adatkezelő nem kezel személyes adatokat, azok előállítását Adatkezelő utasításai alapján az Adatfeldolgozó feladata, az Adatkezelő a Vállalkozási Keretszerződés (a továbbiakban: Szerződés) teljesítésének igazolásához szükséges anonimizált adatokat tárol.

Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött Szerződés alapján az Adatkezelőtől eseti megrendelő útján kapott kérdőív szerinti budapesti vezetékes és mobil telefonszámon célszemélyekre vonatkozó adatbázist hoz létre. A telefonszámokra hívásokat indít és az Adatkezelő által átadott hanganyagot lejátsza. Adatfeldolgozó a Szerződés teljesítésének igazolásához a sikeres hívásokról anonimizált módon készít adatbázist Adatkezelő részére

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
- telefonszám - település	Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 1/2020. (II.5.) önkormányzati rendelet 2. § 10. valamint 14. pontjai alapján a Fővárosi Önkormányzat önként vállalt feladata a fővárosi lakosság folyamatos tájékoztatása a helyi közügyekkel, közszolgáltatásokkal kapcsolatban, valamint a közcélú tájékoztatási feladatok ellátása. Ennek keretében a lakosságorientált fejlesztési és gazdálkodási szempontok érvényesítésének és képviselőinek érdekében szükséges a közpolitikai döntéshozatalt és annak előkészítését megalapozó, a felnőtt budapesti lakosság körében készített reprezentatív kutatások rendszeres elvégzése. A személyes adatok kezelése a budapesti lakosság körében telefonon történő reprezentatív kutatások elvégzése érdekében szükséges.	Az adatkezelés a Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.

6. Adattovábbítás

Nem történik adattovábbítás

7. Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő személyes adatokat nem kezel, az anonimizált adatokat 10 évig tárolja az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet és belső szabályzatok szerint. Adatfeldolgozó a személyes adatokat a Szerződés teljesítését követően megsemmisíti, ezt követően kizárólag a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan anonimizált adatokat tárol.

8. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az

arra kijelölt munkatársak jogosultak. Adatkezelő adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően írja elő.

Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

9. az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a.) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b.) személyes adatainak helyesbítését,
- c.) személyes adatainak törlését,
- d.) személyes adatai kezelésének korlátozását,
- e.) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- **Tájékoztatást ad** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- **A személyes adatot törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- **Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést**, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- **Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen**, ha álláspontja szerint a Hivatal a személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál, és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. posta cím: 1363 Budapest Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu

- **Bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre.

Hatályos: 2025. szeptember 3-tól