

TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (tervezet)

(a továbbiakban: **Szerződés**), amely létrejött egyrészről

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Képviselő: dr. Számadó Tamás főjegyző
Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.,
Adószám: 15490012-2-41,
Törzskönyvi azonosító szám: 490012,
KSH statisztikai számjel: 15490012-8411-325-01,
ÁHTI azonosító: 729028,
Fizetési (bank)számlaszám: 11784009-15735636-00000000),
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

.....
Képviselő:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Statisztikai számjel:
Fizetési (bank)számlaszám:
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

(Megrendelő és Szolgáltató külön-külön a **Fél**, együttesen a **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Előzmények:

1. Megrendelő a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Beszerzési és Közbeszerzési Szabályzatáról szóló 21/2024. (XII. 6.) számú főjegyzői utasítása szerint „**Biztonságtechnikai rendszerek távfelügyeleti szolgáltatása 2026-2027**” tárgyú beszerzési eljárást folytatott le, melynek eredménye alapján Szolgáltatóval, mint *nyertes ajánlattevővel/ nyertest követő második helyezettnek minősített ajánlattevővel*, annak árajánlata¹, (1. számú melléklet: Ajánlati adatlap) alapján kerül megkötésre jelen szerződés.

2. Felek rögzítik, hogy a beszerzési eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek jelen szerződéssel együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra (továbbiakban: beszerzési eljárás dokumentumai):

- ajánlatkérés és mellékletei,
- a beszerzési eljárás során kibocsátott kiegészítő tájékoztatások,
- Szolgáltató nyertes ajánlata,
- adott esetben Szolgáltató által benyújtott hiánypótlás, felvilágosítás.

¹ Szerződéskötéskor az egyik kitétel értelemszerűen törlésre kerül.

I. A szerződés tárgya, teljesítés helye

1. Jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a biztonságtechnikai rendszer üzemeltetési feladatainak körében, a jelen Szerződés Műszaki leírásában (2. számú melléklet: Műszaki leírás) és a jelen Szerződés I. 2.-3. pontjaiban rögzítetteknek megfelelően a **Megrendelő létesítményében, azaz Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Központi Irattár épületében** (1083 Budapest, Leonardo da Vinci köz 2.) kialakított komplex biztonságtechnikai rendszer (tűz- és vagyonvédelmi rendszer) 24 órás távfelügyeleti szolgáltatásának ellátását (továbbiakban: **Üzemeltetési szolgáltatás**), magába foglalva a folyamatos felügyeletet biztosító átjelző berendezés telepítését (továbbiakban: **Telepítési szolgáltatás**), ezen keresztül a fentebb megjelölt épületben üzemelő beépített tűzjelző berendezés által kiadott tűz- és hibajelzés továbbítását a megrendelt szolgáltatás függvényében közvetlenül az elsődleges működési körzet szerinti Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság (továbbiakban: FKI) riasztó hírközpontjába, és a Szolgáltató Felügyeleti Központjába, valamint a Megrendelő által működtetett vagyonvédelmi jelzőrendszer jelzéseit Szolgáltató folyamatosan, napi 24 órában fogadja, regisztrálja, és a beérkező jelzésekre a jelen Szerződésben meghatározott intézkedéseket tesz. Szolgáltató továbbá vállalja a távfelügyeleti rendszer hatályos Országos Tűzvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: OTSZ) által előírt kötelező féléves felülvizsgálatát (továbbiakban: **Felülvizsgálati szolgáltatás**).
2. Megrendelőnek a védett objektumban működő, a Műszaki leírásban részletesen meghatározott tűz- és vagyonvédelmi érzékelő- és riasztó berendezéseit Szolgáltató a tulajdonát képező adóberendezés és átjátszó hálózat vagy telefonhálózat útján összeköttetésbe helyezi az általa üzemeltetett, az érzékelő- és riasztó berendezések jelzéseinek (hő, füst, tűz, víz, kézi riasztójelzés, életjel, szabotázs és egyéb műszaki jelzések) automatikus érzékelését biztosító felügyeleti központtal (továbbiakban: Felügyeleti Központ), és e Felügyeleti Központba beérkezett jelzések alapján biztosítja a kapcsolódó intézkedési és regisztrációs szolgáltatásokat. Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a jelen Szerződésben kifejezetten meghatározott körre terjed ki.
3. Szolgáltató olyan automatikus átjelző berendezés telepítésére és üzemeltetésére köteles, amely a Megrendelőtől érkező jelzéseket figyelni, továbbítani, dekódolni és a 24 órás folyamatos szolgálatban működő Felügyeleti Központ kezelőit automatikusan értesíteni 24 órában, megszakítás nélkül képes, továbbá a Felügyeleti Központ és annak kezelői révén Szolgáltató köteles a beérkezett jelzésnek megfelelő egyedi intézkedések megkezdését biztosítani, a következőkben leírtak szerint. A Felügyeleti Központba beérkező tűzriasztás jelzések esetén a riasztást azonnal, automatikusan továbbítja a FKI felé. Az FKI 2 (kettő) percen belül megkezd a helyszínre vonulást és a megfelelő intézkedést. Szolgáltató egyidejűleg telefonon értesíti a Megrendelő jelen szerződés VIII. 3.2. pontjában megjelölt képviselőit a megadott hívószámokon (a továbbiakban: Megrendelő képviselői). Sürgősségi vagyonvédelmi riasztások (behatolás-támadás-, szabotázs jelzés) esetén Szolgáltató a riasztást azonnal továbbítja az általa biztosított járőrszolgálat felé. A járőrszolgálat a tőle elvárható legrövidebb időn belül (maximum 15 percen belül) a helyszínre vonul, elvégzi a helyszín biztosítását, szükség esetén ellátja az élőerős őrzést, a Szolgáltató által fenntartott ügyelet rögzített vonalról értesíti az illetékes hatóságot a járőrszolgálat visszajelzése alapján. Szolgáltató egyidejűleg telefonon értesíti a Megrendelő képviselőit a megadott hívószámokon.

A Felügyeleti Központba beérkező nem sürgősségi jelzések (hibajelzések, műszaki állapotjelzések és mérési adatjelzések) esetén a jelzés jellege által meghatározott ésszerű időn, de legfeljebb 4 órán belül telefonon értesíti a Megrendelő képviselőit a megadott hívószámokon. Szolgáltató a tulajdonában lévő átjelző készülék hibájára utaló jelzések vétele esetén ésszerű időn, de legfeljebb 1 órán belül értesíti saját 24 órás műszaki ügyeletét, valamint a Megrendelő képviselőit, akiknél kezdeményezi a hiba elhárítását és egyeztetni az ehhez szükséges közreműködését. A Megrendelő által kezdeményezett üzemeltetési szünet (karbantartás, üzemi próba) kezdetét és végét a Megrendelő köteles Szolgáltatónak előzetesen bejelenteni. Az ilyen úgynevezett teszt-üzemidő alatt beérkező jelzésekre nem történik intézkedés.

II. A szerződés időbeli hatálya

1. A jelen Szerződés 2026. január 1. napján, vagy - amennyiben az későbbi időpont -, a Felek általi kölcsönös aláírás napján, illetve, ha az aláírások nem ugyanazon napon történnek, a legutolsó aláírás napján lép hatályba és határozott, 2027. december 31. napjáig terjedő időtartamra jön létre, és a felek kölcsönös teljesítéséig tart.
2. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelőnek az éven túli kötelezettségvállalásra a költségvetési felhatalmazás rendelkezésére áll, úgy Megrendelő jogosult jelen Szerződés időbeli hatályát - legkésőbb a Szerződés lejártá előtt 30 (harminc) nappal a Szolgáltató részére kézbesített egyoldalú írásbeli nyilatkozatával - meghosszabbítani, legfeljebb 6 (hat) hónappal. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti nyilatkozat közzlése a Szerződés módosításának minősül, mely kizárólag a Szerződés II.1. pontban rögzített időbeli hatályát érintheti az egyéb feltételek változatlanul hagyása mellett.
3. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a II.2. pont szerint biztosított, a Szerződés időbeli hatályát érintő szerződésmódosítási jogát gyakorolja, úgy Szolgáltató köteles a nyilatkozatban foglalt időpontig a jelen Szerződésben részletezett kötelezettségeit folyamatosan, változatlan feltételekkel és tartalommal maradéktalanul teljesíteni. Ezek elmaradása vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén Szolgáltató a jelen Szerződés VI.3 pontja szerinti meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

III. Szolgáltatási díj

1. Felek az Üzemeltetési szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Áfa tv.) 58. §-a szerinti **időszakos elszámolásban állapodnak meg**. Az elszámolási időszak **egy naptári negyedév**. Szolgáltató a számlát a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján a tárgynegyedév utolsó napját követő 10. napig állítja ki és nyújtja be a számla keltét követő 30 napos fizetési határidővel A számlán a teljesítés időpontja a fizetési esedékesség időpontja.

Az **Üzemeltetési szolgáltatás** teljesítésének **negyedéves díja** Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA.²

Amennyiben szükséges a szolgáltatás megkezdéséhez automata átjelző berendezés telepítése, a **Telepítési szolgáltatás** (telepítés, beüzemelés, üzempróba) **egyszeri díja** Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA, melyről a Szolgáltató az Áfa tv. 55. § (1) bekezdése értelmében a IV.1 pont szerinti sikeres üzempróba jegyzőkönyv kelte napjával, mit teljesítési időponttal, a jegyzőkönyv keltét követő 8 (nyolc) napon belül állítja ki a számlát a számla keltét követő 30 napos fizetési határidővel³,

A távfelügyeleti rendszer Országos Tűzvédelmi Szabályzat által előírt kötelező féléves felülvizsgálata, a **Felülvizsgálati szolgáltatás díja alkalmanként**..... Ft + ÁFA, azaz Ft + ÁFA, melyről a számlát a Szolgáltató az Áfa tv. 55. § (1) bekezdése értelmében a munkalap kelte napjával, mint teljesítési időponttal, a munkalap kelte időpontját követő 8 (nyolc) napon belül állítja ki, a számla keltét követő 30 napos fizetési határidővel

Szolgáltató ezeken felül semmilyen jogcímen nem követelhet más díjat vagy költségtérítést.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatási díjak a jelen Szerződés hatálya alatt nem emelkednek.

² Szerződéskötéskor kerül kitöltésre a nyertes/nyertest követő legkedvezőbb ajánlat alapján.

³ Szerződéskötéskor kerül kitöltésre a nyertes/nyertest követő legkedvezőbb ajánlat alapján amennyiben az tartalmazza, egyéb esetben törlésre kerül.

2. Az ÁFA mértékére és megfizetésének módjára az adókötelezettség keletkezésének napján hatályos adó jogszabályok az irányadók.
3. Jelen Szerződés III.1. pontban foglalt Üzemeltetési szolgáltatás díja az FKI) IV.9. pontban meghatározott kivonulás költségein túli további esetlegesen felmerülő kivonulási költségére nem terjed ki.
4. Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges fedezet rendelkezésre áll.

IV. Felek jogai és kötelezettségei

1. Amennyiben az átjelző rendszer telepítése szükséges, Szolgáltató jelen Szerződés hatálybalépésének napján köteles szükséges eszközöket és berendezéseket, valamint szoftvereket telepíteni, beüzemelni és a rendszer működéséről Megrendelő kapcsolattartójának jelenlétében üzempróbát tartani. Felek a helyszínen telepített eszközökről és berendezésekről, valamint az üzempróba eredményéről jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a sikeres beüzemelés Szolgáltató érdekkörébe eső ok miatt a határidő alatt nem történik meg, Szolgáltató a jelen Szerződés VI.3 pontja szerinti meghíúsulási kötbér fizetésére köteles.
2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Megrendelő elektronikus riasztórendszerétől a Szolgáltató Felügyeleti Központjába érkező riasztó jelzéseket átjelző rendszeren keresztül továbbítják, mely rendszer igénybe vesz olyan, különböző helyeken üzemelő antennákat, átjátszó berendezéseket és kábel rendszereket, amelyek harmadik személyek által ellenőrzött területeken vannak elhelyezve, és amelyeket az érintett harmadik személyek üzemeltetnek. Ha az átjelzés ezen harmadik személyek érdekkörében bekövetkezett bármely ok miatt nem jön létre, vagy megszakad, akkor a Szolgáltató a riasztásról tudomást nem szerez, azt venni és intézkedését megkezdeni nem tud. Amennyiben a Szolgáltató a jelzéseket bármilyen közműben bekövetkező hiba miatt nem tudja venni és ezért az FKI riasztó központjába nem tudja továbbítani, úgy azok hiányáért vagy a hiányból következő kármegelőzés elmaradásáért felelősséget nem vállal.
3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő kötelezettsége a Szolgáltató tulajdonát képező és az átjelzést biztosító készülék zavartalan működési feltételeinek (szünetmentes áramellátás, káros hő-, fagy-, víz-, pára- és mechanikai hatások elleni védelem) biztosítása. Mivel az átjelző készülék egyes meghibásodásai befolyásolják az átviteli csatornák megbízhatóságát ezért Megrendelő köteles az átjelző készülék javításának vagy cseréjének lehetőségét folyamatosan biztosítani oly módon, hogy folyamatos elérhetőséget és ezen keresztül a védett objektumban felszerelt készülékhez folyamatos hozzáférést biztosít. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató felelőssége és kötelezettsége a tulajdonát képező, általa telepített és üzemeltetett, a jelzések átvételét biztosító átviteli rendszerek, a jelzéseket fogadó és feldolgozó Felügyeleti Központ, valamint az ezeket működtető szoftverek 24 órás megszakítás nélküli működést biztosító állapotáról gondoskodás és ezek karbantartása. A Megrendelőt ugyanezen felelősség és kötelezettség terheli a saját tulajdonát képező elektronikus riasztó- vagy más műszaki jelzőberendezések vonatkozásában.
4. Megrendelő vállalja, hogy bármely, e Szerződésben rögzített adatoktól eltérő változás esetén a Szolgáltatónak írásos tájékoztatást ad minden olyan személy nevével, beosztásáról és telefonszámáról, akik állandó felhatalmazással rendelkeznek arra, hogy a Megrendelő védett objektumában tartózkodva az ott jelentkező riasztást lemondják, és azon személyek adatairól, akiket riasztás esetén értesíteni kell. Szükség esetén Megrendelő írásban tájékoztatja Szolgáltatót a védett objektum tipikus nyilvántartási rendjéről, a nyitvatartási időn túl jogosan a helyszínen tartózkodókról, valamint a várható, előre jelezhető különleges eseményekről. (pld. hosszabb hálózati kimaradás, karbantartási munkálatok stb.) A Szolgáltató felfüggeszti a jelen Szerződésben foglalt szolgáltatását, ha távfelügyeleti Felügyeleti Központja, vagy a Megrendelő védett objektuma, vagy annak riasztó- vagy más műszaki jelzőberendezése tűz vagy más elemi csapás, katasztrófa következtében tönkremegy, vagy olyan mértékben károsodik, ami lehetetlenné teszi a szolgáltatás folytatását, avagy a Szolgáltató valamilyen, Megrendelő érdekkörébe tartozó hatósági intézkedés eredményeképpen a szolgáltatásra képtelenné válik. A szolgáltatás felfüggesztése alatt az

érintett napokra vonatkozóan Megrendelő szolgáltatási díjat nem fizet. A Megrendelő kezdeményezheti a távjelző berendezés ideiglenes felfüggesztését annak végleges leszerelése nélkül. A felfüggesztett végkészületről beérkező jelzésekre a Felügyeleti Központ semmilyen intézkedést nem kezdeményez.

5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nem biztosítás, és jelen Szerződés nem helyettesíti a vagyonbiztosítást. A védett objektum és az abban lévő értékek biztosításáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia. A jelen Szerződésben előírt díjfizetés kizárólag a jelen Szerződés szerint meghatározott figyelőrendszer szolgáltatásán alapszik, és nincs tekintettel a Megrendelő védett objektumában lévő, ahhoz tartozó, a Megrendelő vagy harmadik személyek tulajdonát képező vagyontárgyak értékére.
6. Amennyiben Szolgáltató közvetlenül felelős valamely veszteségért vagy az abból eredő kárért, mert nem tett eleget a jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségének, beleértve ebbe, de nem korlátozva azt a beszerzésre, fenntartásra, figyelőszolgálatra, vagy a rendszer és a szolgáltatás bármely hibájára, akkor a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felelősségbiztosítással rendelkezik a Szerződés teljes időtartama alatt, mely kiterjed az általa okozott káreseményes eseteire és annak eseményenkénti felelőssége minimum 5.000.000,- Ft/ káresemény és legalább 10.000.000,- Ft/év. Ez a felelősség kizárólagos és a jelen pont rendelkezései akkor érvényesek, ha a kár vagy a veszteség – függetlenül annak okától és származásától, valamint attól, hogy közvetve vagy közvetlenül, továbbá, hogy személyben vagy tulajdonban keletkezik – a Szolgáltatónak a jelen Szerződés által előírt kötelezettsége elmulasztásából, vagy annak hibás, hiányos vagy késedelmes teljesítéséből származik.
7. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő kötelezettsége a saját tulajdonában lévő riasztó és érzékelő berendezések hibájából vagy hibás kezeléséből eredő téves riasztások és az azok hatására az FKI által kezdeményezett intézkedések haladéktalan leállítsa. A téves tűzriasztások az FKI értesítési telefonszámán jelenthetők be azonosító szám, valamint lemondó kód segítségével történt azonosítást követően. A téves tűzriasztások lemondására a Megrendelőnek a riasztástól számított 2 (kettő) perc áll rendelkezésre. A 2 (kettő) percen túli lemondás késve lemondott tűzriasztásnak számít, mivel az FKI a riasztástól számított 2. (második) perc leteltével minden esetben megkezdí a kivonulást.
8. A téves tűzriasztásokat az FKI értesítése után Szolgáltató diszpécser központja felé is le kell mondani azonnal a telefonszámon.⁴ A tűzjelző rendszer karbantartását, javítását csak a Szolgáltató diszpécserközpontjának kell bejelenteni a munkálatok megkezdése előtt 2 (kettő) órával, valamint azok befejezte után 2 (kettő) órán belül.
9. Amennyiben Megrendelő a védett objektum tűzjelző berendezésének hibás működése vagy a Szolgáltató tulajdonát képező átjelző készülék működési feltételeinek elégtelen biztosítása miatt téves tűzriasztás jelzéseket okoz, naptári fél évenként 1 (egy) esetet meghaladó további téves tűzriasztások után az FKI által a riasztott erők és eszközök alapján felszámított költségek a Megrendelőt terhelik.
10. Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos feladatokat szerződésszerűen teljesíti. Szolgáltató kijelenti, hogy ő és a munkát részéről ténylegesen végzők a Feladat teljesítéséhez szükséges szakértelemmel (szakmai képesítéssel, tudással, gyakorlattal) és jogosultsággal (hozzájárulással és engedéllyel) rendelkezik; továbbá a kapcsolódó jogszabályi környezetet ismeri, valamint rendelkezésére állnak a szükséges személyi, anyagi és technikai feltételek.
11. Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vehet igénybe, amelynek tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el. Szolgáltató kizárólag olyan alvállalkozó(ka)t vehet igénybe, akik a teljesítés során megfelelnek a 10. pontban előírt feltételeknek. Szolgáltató szerződéses alvállalkozói, teljesítési segédei tevékenységükért a Szolgáltatóval szemben felelősek.

⁴ Szerződéskötéskor kerül kitöltésre.

V. Fizetési feltételek, teljesítésigazolás

1. Felek rögzítik, hogy az **Üzemeltetési szolgáltatás** havi teljesítéséről minden tárgyhónapot követő hónap 1. munkanapjáig eseménylista és tájékoztató levél készül, melyet a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul megküld a Megrendelőnek. Megrendelő a tárgynegyedévi **Üzemeltetési szolgáltatásról** a tárgynegyedévi utolsó havi eseménylista és a tájékoztató levél átvételétől számított 5 (öt) napon belül állítja ki a teljesítésigazolást, melyet elektronikus úton haladéktalanul megküld a Szolgáltató részére. A teljesítésigazolás kiállításának feltétele az eseménylisták, valamint tájékoztatók tényeknek megfelelő tartalommal és határidőben Megrendelő részére történő megküldése.
Megrendelő Szolgáltató szerződés szerű teljesítése esetén a **Telepítési szolgáltatásról** a Megrendelő által aláírt üzembehelyezési jegyzőkönyv keltétől, a **Felülvizsgálati szolgáltatásról** a munkalap keltétől számított 3 (három) napon belül állítja ki a teljesítésigazolást, melyet elektronikus úton haladéktalanul megküld Szolgáltató részére.

A számlák benyújtásának feltétele a teljesítés Megrendelő által történő teljesítés igazolása.

2. Szolgáltató a számláját a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján – a jogszabályban meghatározott határidőben -, állítja ki és nyújtja be az V. 4. pontban meghatározottak szerint. A számla ellenértékét Megrendelő a számla keltétől számított 30 napos fizetési határidővel a Szolgáltató számú bankszámlájára történő átutalással fizeti meg, azzal, hogy Szolgáltató a számlát a számla keltét követő 3 (három) napon belül igazoltan eljuttatja Megrendelő részére. Fizetési késedelem esetén Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak alkalmazását írják elő.
3. A számla mellékletét képezi a Megrendelő arra jogosult képviselője által aláírt teljesítési igazolás. Megrendelő részéről teljesítésigazolás kiállítására az illetékes belső szervezeti egység (Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály) vezetője jogosult.
4. Szolgáltató a Megrendelő nevére és címére – a papír alapon kiállított számlát Megrendelő részére 2 (kettő) példányban -, az elektronikus számlát elektronikus úton az eszamlahivatal@budapest.hu e-mail címre küldi meg. Szolgáltató a Megrendelő nevére kiállított számlán köteles feltüntetni a megjegyzés rovatban a „Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály” elnevezést és a „**Biztonságtechnikai rendszerek távfelügyeleti szolgáltatása 2026-2027**” megjelölést. Ennek hiányában, továbbá amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla nem felel meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Szolgáltató a Megrendelő írásban történő felhívására a számlát köteles helyesbíteni. Ebben az esetben, továbbá a számla késedelmes eljuttatása esetén Megrendelő fizetési késedelme kizárt.
5. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Megrendelő előleget nem fizet.

VI. Szerződés megerősítése

1. Szolgáltató kötbér fizetésére kötelezi magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a jelen Szerződést. Mentessül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimentí.
2. Megrendelő a **kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát**. A Megrendelő kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a Szolgáltató szerződésszegéséből kára származott-e. Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.
3. Szolgáltatónak felróható nem teljesülés esetén Megrendelő a Szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondásával élhet, valamint **meghiúsulási kötbérre** jogosult, melynek összege a nettó szerződéses összeg 20%-a. Megrendelő meghiúsulási kötbérre az annak alapjául szolgáló szerződésszegés beálltától

jogosult. A kötbér számítási alapja a szerződésszerűen teljesített naptári év(ek)re eső összeggel csökken, valamint a II.3. pont szerinti esetben jelen Szerződés meghosszabbításának 6 hónapjára eső összeg.

4. Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését az I.1. pont szerinti jogszabályban előírt határidőben nem kezdi meg, úgy Megrendelő **késedelmi kötbér** érvényesítésére jogosult. A késedelmi kötbér mértéke a határidő eredménytelen elteltét követően minden késedelemmel érintett munkanapra számítottan a késedelemmel érintett szolgáltatásnak a jelen szerződés III. 1. pontja szerinti a késedelemmel érintett szolgáltatási díj nettó ellenértékének 2 %-a, de legfeljebb 10 %-a.
5. Szolgáltatónak felróható nem teljesülés, valamint 5 munkanapot meghaladó késedelem esetén Megrendelő a Szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondásával élhet, valamint meghiúsulási kötbérre jogosult.
6. Szolgáltató tudomásul veszi, és egyben elfogadja, hogy a **késedelemből származó kötbér** Megrendelő részére történő megfizetése Szolgáltatót a teljesítési kötelezettség alól nem mentesíti. A teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.
7. Megrendelő kötbérigényét írásban köteles közölni Szolgáltatóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. Szolgáltató a kötbérigényről szóló nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül vitathatja annak fennállását vagy összegét. Ezen határidő elmulasztása jogvesztő. A kötbért Megrendelő a Szolgáltató teljesítéséről kiállított számlától elkülönülten kiállított pénzügyi bizonylattal (számla vagy egyéb pénzbekérő) érvényesíti Szolgáltató felé, melyet Szolgáltató a kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles megfizetni.

VII. Szerződés módosítása, megszüntetése, megszűnése, vis maior

1. Jelen Szerződés megszűnik a II. 1. pontban meghatározott időtartam lejártával, vagy súlyos szerződésszegés miatti azonnali hatályú rendkívüli felmondással, továbbá a jelen Szerződésben biztosított rendes felmondással, valamint a Szerződés olyan okból történő lehetetlenülése esetén, amelyért egyik Fél sem felelős.
2. Felek a másik Félhez intézett nyilatkozattal gyakorolhatják rendes felmondási jogukat. A felmondás időtartama a felmondási nyilatkozat igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) nap. Rendes felmondás esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni. Megrendelő legkésőbb a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles a Szolgáltató tulajdonát képező műszaki berendezés Szolgáltató általi -leszerelését és elszállítását lehetővé tenni. Erről a felek jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a határidő lejártát követően marad a helyszínen Szolgáltató tulajdonát képező eszköz vagy berendezés, Megrendelő a Ptk. szerinti megbízás nélküli ügyvitel szabályainak megfelelően jár el.
3. A Szerződés bármely Fél részéről történő azonnali hatályú rendkívüli felmondása csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén lehetséges, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.
4. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben:
 - a) Szolgáltató alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést, vagy a Megrendelő által adott utasítások végrehajtását,
 - b) Szolgáltató megszegi, illetve írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a jelen szerződésben foglalt kötelezettségét,
 - c) Szolgáltató fizetéseképtelenné válik, csőd-, felszámolási-, végelszámolási- vagy kényszersztörlési eljárás indul vele szemben,

- d) Szolgáltató gazdasági társaság vezetőjével, képviselőjével, vagy a szerződés teljesítésében résztvevő alkalmazottjával szemben jogerős elmarasztaló határozatot hoznak szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt,
 - e) Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenére nem igazolja a teljesítést, vagy azt indokolás nélkül megtagadja,
 - f) Megrendelő a díjfizetés esedékességének lejárta utáni 30 (harminc) napon belül elmulasztja a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatási díj megfizetését és a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített határidőben sem tesz eleget.
5. A szerződés Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondása esetén Szolgáltató nem tarthat igényt kárainak megtérítésére.
6. A jelen Szerződés csak írásban módosítható, melyet a Felek, vagy meghatalmazott képviselőjük ír alá. A Szerződéssel kapcsolatos módosításra, felmondásra vagy megszüntetésre vonatkozó nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek, és személyesen, vagy posta útján kézbesítendő a VIII. 2. pontban foglaltak szerint. A módosítások elvégzéséért, a nyilvántartási adatbázisok aktualizálásáért és a sürgősségi ügyintézésért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.
7. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: Vis maior). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, háborús vagy más konfliktusokat, embargót, járványokat stb., feltéve, hogy a Vis maiorral érintett Fél vonatkozásában a Ptk. 6:142. § szerinti mentesülés feltételei fennállnak. Felek nem tekintik Vis maior eseménynek a Szolgáltató, vagy az általa a teljesítésbe bevont gazdasági vagy egyéb szereplők – így különösen az alvállalkozója, alkalmazottja, szállítója –, illetve a gyártó saját üzemi rendjének szervezési vagy egyéb zavarát, az előbbiek alkalmazottainak magatartását (belső Vis maior), valamint az egyéb piaci beszerzési nehézségeket.
8. Felek nem tekintik a Vis maior események közé tartozónak az olyan körülményeket, melyek a COVID-19 világjárvánnyal vagy az orosz-ukrán háborús helyzettel összefüggésben állnak fenn.
9. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
10. Ha bármely Fél megítélése szerint valamely körülmény kihathat kötelezettségei teljesítésére, haladéktalanul értesítenie kell a másik Felet, megadva a körülmények jellegét, feltehető időtartamát és valószínű hatását.
11. Az akadályoztatott Félnek minden tőle elvárhatót meg kell tennie annak érdekében, hogy az akadályoztatás hatásait elhárítva teljesíteni tudja szerződéses kötelezettségeit.

VIII. Jogviták rendezése, kapcsolattartás

1. Felek megállapodnak abban, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, s csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre.
2. Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat írásban – a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartóik e-mail címére küldött elektronikus levél útján – közlik egymással. A másik Fél részére elektronikus úton megküldött dokumentum vagy értesítés az elektronikus levelezőrendszer szerinti

kézbesítési jelzésben (ennek hiányában a címzett által küldött visszaigazolásban) foglaltak szerint tekintendő átvettnek. Postai úton való kapcsolattartásra csak a VII.6. pont szerinti esetben kerülhet sor. Ebben az esetben a dokumentumot Felek székhelyére címezve tértivevényes postai küldeményként kell feladni, mely a tértivevényen szereplő átvételi időpontban válik kézbesítetté (kézhez vetté). A küldemény átvételének megtagadása esetén a küldemény az átvétel megtagadásának napján, ha a küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, a küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján átvettnek minősül.

3. A jelen Szerződés szerinti kapcsolattartók, a közlések és értesítések céljára a Felek címei (amíg a címváltozásról a jelen pont szerint értesítést nem küldenek):

3.1. Megrendelő teljes jogkörrel rendelkező és teljesítésigazolásra jogosult képviselője:

Szabó Nándor főosztályvezető
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály
Telefon: +36/1 327-1749
E-mail: szabo.nandor@budapest.hu

3.2. Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult:

Gulyás László osztályvezető
Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály, Biztonsági és Vagyonvédelmi Osztály
Telefon: +36/1 327-1259
E-mail: gulyas.laszlo@budapest.hu

Farkas Edit ügyintéző
Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési Főosztály, Biztonsági és Vagyonvédelmi Osztály
Telefon: +36/1 327-1184
E-mail: weiszne.farkas.e@budapest.hu

3.3. Szolgáltató teljes jogkörrel rendelkező képviselője:

.....

.....

Telefon:

E-mail:

3.4. Szolgáltató részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult:

.....

.....

Telefon:

E-mail:

4. Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a kapcsolattartók személyében vagy elérhetőségeiben bekövetkezett változásról. A személyek vagy elérhetőségeik megváltozása az értesítéstől számított 5 munkanap elteltével válik hatályossá. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti változások szerződésmódosításnak nem minősülnek.

IX. Titoktartási kötelezettség

1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos, illetve a jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során egymásról szerzett valamennyi adatot, információt az érintett Fél eltérő írásbeli nyilatkozata hiányában úgy tekintenek, hogy az az érintett Fél üzleti titka, és mint ilyen szigorúan bizalmasan kezelik. Felek vállalják továbbá, hogy a jelen pont alapján üzleti titoknak minősülő adatokat, információkat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szerződésnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott adatait nyilvánosságra hozza.
3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítése során tudomására jutott, a Szerződés tárgyával kapcsolatba hozható adatot üzleti titokként kezeli. Szolgáltató a bármilyen módon tudomására jutott, illetve a birtokában lévő – a jelenlegi és a továbbfejlesztett rendszerre vonatkozó – adatot, tény, titkot, információt megőrzi, azt sem a Szerződés teljesítése során, sem pedig azt követően jogosulatlan személynek nem hozza tudomására.

X. Egyéb rendelkezések

1. Felek kikötik, hogy jelen Szerződés a Felek megállapodásának végleges kifejezése, feltételeinek teljes és kizárólagos kinyilvánítása, a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza. Felek kifejezetten kizárják, hogy a szerződés tartalmává válják minden szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Szintén nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. Felek csak jelen Szerződés tartalmára hagyatkozhatnak annak teljesítése során. (Teljességi záradék)
2. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek folyamatosan együttműködni. Ennek során kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a Szerződés teljesítésére lényeges kihatással lehet.
3. Amennyiben a Szerződés teljesítése során Szolgáltató oldalán olyan körülmény áll elő, amely a szerződésszerű teljesítést akadályozza, Szolgáltató erről telefonos úton haladéktalanul értesíti, egyidejűleg írásban is tájékoztatja Megrendelő Szerződés VIII. 3.2. pontja szerinti kapcsolattartóját, megjelölve a teljesítés várható időpontját és a késedelem okát. Az értesítés és tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató a felelős.
4. Ha a jelen Szerződés valamely része érvénytelen vagy azzá válik, vagy a jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rész nélkül a Felek a jelen Szerződést nem kötötték volna meg, és az érintett rész megfelelően nem módosítható.
5. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve a szolgáltatásra vonatkozó hatályos szakmai jogszabályok rendelkezései irányadóak.
6. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglaltakra tekintettel Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja alapján átlátható szervezetnek minősül, valamint tudomásul veszi, hogy kifizetés nem teljesíthető nem átlátható szervezetnek.
7. Jelen Szerződés kizárólag az elválaszthatatlan részét képező mellékletekkel (Ajánlati adatlap, Műszaki leírás) együtt érvényes.

Jelen Szerződést a Felek elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá 3 (három) eredeti példányban, melyből 2 (kettő) példány Megrendelőt, 1 (egy) példány Szolgáltatót illet meg.

Budapest, 2025(hó)....(nap)

Budapest, 2025(hó)(nap)

.....
Megrendelő
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
képviseli dr. Számadó Tamás főjegyző
megbízásából:
Szabó Nándor főosztályvezető
Hivatalüzemeltetési és Intézményfejlesztési
Főosztály

.....
Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzést végezte:

Budapest, 2025..... (hó)(nap)

.....
Bakó Aliz
Gazdasági Igazgató

Mellékletek:

1. Ajánlati adatlap
2. Műszaki leírás
3. Felelősségbiztosítási kötvény
4. ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ IGÉNY BEJELENTÉSE

ELEKTRONIKUS SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ IGÉNY BEJELENTÉSE

Alulírott nevű
..... adószámú
..... székhelyű

cég kérem, hogy

..... hivatalos e-mail címünkről érkező, szerződéses kapcsolatunkból származó elektronikus számlánkat, elektronikus díjbekérőnket, lehívólevelünket Budapest Főpolgármesteri Hivatal (adószám15490012-2-41, székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11) elektronikus úton fogadja be.

Az elektronikus számlánkat, dokumentumunkat elektronikus aláírással hitelesítjük / nem hitelesítjük. Vállaljuk, hogy a fenti elektronikus dokumentumokat kizárólag hivatalos e-mail címünkről, az Önök számlázásra vonatkozó elektronikus címére eszamlahivatal@budapest.hu e-mail címére továbbítjuk.

Budapest, 202.....

.....
aláírás