



1000306240479

ikt. szám: FPH027 /145 - 5 /2025

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: **Szerződés**), amely létrejött egyrészről

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

székhely: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.,
adószám: 15490012-2-41,
törzskönyvi azonosító szám: 490012,
KSH statisztikai számjel: 15490012-8411-325-01,
ÁHTI azonosító: 729028,
fizetési számlaszám: 11784009-15735636,
képviseli: dr. Számadó Tamás főjegyző,
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

név:
székhely:
képviselő neve:
adószám:
statisztikai számjel:
cégjegyzékszám:
fizetési (bank)számlaszám:
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**; Megrendelő és Szolgáltató külön-külön a **Fél**, együttesen a **Felek**)

között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Előzmények:

Megrendelő a Főpolgármesteri Hivatal beszerzési és közbeszerzési szabályzatáról szóló 21/2024. (XII. 6.) főjegyzői utasításban foglaltak szerint folytatta le a „**Céginformációs szolgáltatás beszerzése 2026. évben**” tárgyú beszerzési eljárást, melynek eredménye alapján Szolgáltatóval, mint nyertes ajánlattevővel az általa benyújtott ajánlat (1. sz. melléklet, Ajánlati adatlap) alapján kerül megkötésre jelen Szerződés.

Felek rögzítik, hogy a beszerzési eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek jelen Szerződéssel együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra (továbbiakban: beszerzési eljárás dokumentumai):

- ajánlatkérés és mellékletei,
- adott esetben a beszerzési eljárás során kibocsátott kiegészítő tájékoztatások,

- Szolgáltató nyertes ajánlata,
- adott esetben Szolgáltató által benyújtott hiánypótlás, felvilágosítás.

1.) A szerződés tárgya:

1.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig vállalja a Szerződés 4.1. pontjában meghatározott céginformációs szolgáltatás nyújtását a Műszaki leírásban (2. sz. melléklet) és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (3.sz. melléklet, továbbiakban: ÁSZF) garantált tartalommal és funkcionalitással, folyamatosan frissített adatokkal.

2.) A szerződés időbeli hatálya, a teljesítés helye:

2.1. Jelen Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján, de legkorábban **2026. január 1-jén** lép hatályba és határozott, **2026. december 31-ig** terjedő időtartamra jön létre, és a Felek kölcsönös teljesítéséig tart. Ha az aláírások nem ugyanazon napon történnek, a hatályba lépés időpontja a legutolsó aláírás napja.

2.2. A teljesítés helye: távoli webes hozzáférés igénybevételével Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal 1052 Budapest, Városház utca 9-11.

3.) A szolgáltatási díj összege és fizetési feltételek:

3.1. Szolgáltatót a jelen Szerződésben rögzített szolgáltatásokért **negyedévente nettó Ft¹ + ÁFA** azaz forint **+ az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján érvényes ÁFA összegű szolgáltatási díj, mint átalánydíj illeti meg.**

3.2. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltatót megillető díj magában foglalja a Szolgáltatónak a jelen Szerződés teljesítése kapcsán felmerülő valamennyi költségét és egyéb kiadását, ezért Szolgáltató Megrendelővel szemben további költségigénnyel nem élhet.

3.3. A számlák mellékleteit képezik a Megrendelő illetékes belső szervezeti egységének (Információs Főosztály) vezetője által a tárgynegyedévet követő hónap 5. (ötödik) napjáig elektronikus úton Megrendelő részére eljuttatott teljesítési jelentés átvételét követő 5 (öt) napon belül kiállított teljesítési igazolás másolata. A teljesítés akkor igazolható, ha az megfelel a jelen Szerződésben és mellékleteiben rögzített feltételeknek és műszaki követelményeknek. A teljesítési igazolás az Információs Főosztály vezetője által, elektronikus formában kerül kiállításra és megküldésre.

3.4. Szolgáltató a Megrendelő nevére és címére kiállított papíralapú számlát Megrendelő részére 1 példányban, vagy a fokozott biztonságú aláírással ellátott elektronikus számlát az eszamlahivatal@budapest.hu e-mail címre küldi meg, a teljesítési igazolás átvételét követően, a számla keltét követő 3 (három) napon belül.

3.5. Szolgáltató a Megrendelő nevére kiállított számlán köteles feltüntetni a „megjegyzés” rovatban a „*Információs Főosztály – Céginformációs szolgáltatás*” megnevezést. Ennek hiányában, továbbá amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla nem felel meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Megrendelő írásban jelzi a hibát a Szolgáltató részére, és kéri annak helyesbítését. Ezen esetekben, továbbá a számla késedelmes rendelkezésre bocsátása esetén a Megrendelő fizetési késedelme kizárt.

¹ A szolgáltatási díj összege értékelési szempont, a negyedéves nettó szolgáltatási díj szerződéskötéskor kerül kitöltésre

3.6. Szolgáltató a tárgynegyedévet követő hónap 5. (ötödik) napjáig a teljesítési jelentést elektronikus úton megküldi a Megrendelő oldalán jelen Szerződés 7.4. pontjában nevesített kapcsolattartásra kijelölt személynek. A teljesítési jelentésnek tartalmaznia kell a Műszaki leírásban vállalt, szolgáltatás színvonalával kapcsolatos elvárások megvalósulásának alátámasztását. A Szolgáltató a teljesítési jelentésében heti bontásban közli az összes, a tárgyidőszakban beérkezett lekérdezés számát. A teljesítési jelentés átvételét követő 5 (öt) napon belül a Megrendelő teljesítési igazolást állít ki. Mindezekre figyelemmel Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 58. §-a szerinti időszakonkénti elszámolásban állapodnak meg. Az **elszámolási időszak egy naptári negyedév**, amely alapján Szolgáltató negyedévenként 1 (egy) darab számla kiállítására és benyújtására jogosult a teljesítési igazolás átvételét követően, a tárgynegyedévet követő tizenötödik (15.) munkanapig. **Amennyiben a jelen Szerződés hatályba lépése időpontja nem a naptári negyedév első napja, akkor az első elszámolási időszakban a felek tört negyedévet számolnak el egymással.** A szolgáltatási díj megfizetése a teljesítési igazolás alapján kiállított számla keltét követő 30 (harminc) napos fizetési határidővel, magyar forintban, a Szolgáltató **jelen Szerződés fejlécében megjelölt fizetési bankszámlájára**, átutalással történik.

3.7. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet. Fizetési késedelem esetén Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak alkalmazását írják elő.

3.8. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződés teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll.

4. A szerződés teljesítésének feltételei, szerződés megerősítése:

4.1. Szolgáltató akkor teljesíti a Szerződést, ha a Műszaki leírásban foglalt elvárásokat teljesíti, különösen, ha az adatokat tartalmazó adatbázisok rendelkezésre állását az adatok folyamatos frissítésével a Szerződés Felek által történő kölcsönös aláírás napjától, de legkorábban 2026. január 1-jétől 2026. december 31-ig, 200 (kettőszáz) fő egyidejű felhasználó számára biztosítja. Az adatbázisok elérését a Szolgáltató a Szerződés hatálybalépésétől számított² munkanapon belül elérhetővé teszi. A Szolgáltatásnak továbbá alkalmasnak kell lennie arra, hogy azt a Megrendelő rendeltetésszerűen használhassa, online elérés formájában, minden naptári nap 00.00-24.00 órás intervallumában, éves szinten 99%-os rendelkezésre állás biztosítása mellett. A Szolgáltató továbbá akkor teljesíti a Szerződést, amennyiben a Műszaki leírásban foglalt adatfrissítési és az adatok pontosságára vonatkozó követelményeknek megfelel.

4.2. Megrendelő a díj megfizetésével a Szerződés időbeli hatálya alatt a hozzáférést szerez a Szerződés tárgya szerinti adatbázisokat üzemeltető szoftver további frissítéseire is.

4.3. Megrendelő köteles a szolgáltatás jogszerű igénybevétele során fellépő hiányosságokat, hibákat (pl.: az szolgáltatáshoz való hozzáférés akadozását) a Szolgáltatónak postai vagy elektronikus úton a meghibásodás jellegének pontos leírásával, haladéktalanul jelezni és a Szolgáltató köteles a kijavítást a hibabejelentést követően azonnal, de legkésőbb a hiba Megrendelő általi írásbeli közlésétől számított 5 (öt) munkanapon belül elvégezni, melyért a Szolgáltató megtérítést nem igényelhet Megrendelőtől. Hibás teljesítésnek minősül különösen, amennyiben a Szolgáltató az általa nyújtott céginformációs szolgáltatásokhoz tartozó adatbázisokban foglalt adatokat nem frissíti kellő időközönként és minőségben, a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően.

4.4. Megrendelő az általa észlelt meghibásodásról haladéktalanul, írásban (postai vagy elektronikus úton), a meghibásodás jellegének pontos leírásával tájékoztatja Szolgáltatót, aki a kicserélés érdekében a 4.3. pont szerint köteles eljárni.

² az adatbázisok elérésének időtartama értékelési szempont, szerződéskötéskor kerül kitöltésre

4.5. Amennyiben Szolgáltató a Szerződés 4.1. pontjában rögzített teljesítési határidőben nem teljesít, úgy Megrendelő minden késedelemmel érintett naptári napra **késedelmi kötbérre** jogosult. Késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esést követő naptól a teljesítést megelőző napig Szerződés 3.1. pontja alapján meghatározott nettó szolgáltatási díjnak 1%-a, de legfeljebb a 20%-a.

4.6. Amennyiben hibás teljesítés esetén a 4.3. pontban rögzített kijavítási határidő eredménytelenül telik el, az eredménytelenül eltelt határidőt követő naptól a hiba kijavítását megelőző napig Megrendelő **hibás teljesítési kötbérre** jogosult. A hibás teljesítési kötbér mértéke naponta a Szerződés 3.1. pontja alapján meghatározott nettó szolgáltatási díjnak 1%-a, de legfeljebb 20%-a. Hibás teljesítési kötbér érvényesítése esetén a kötbérigény mellett szavatossági igény a Ptk. 6:187. § (2) bekezdése értelmében nem érvényesíthető.

4.7. A Szerződés Szolgáltatónak felróható okból történő meghiúsulása esetén valamint amennyiben Szolgáltató a teljesítéssel 20 (húsz) napot meghaladó késedelembe esik, vagy hibás teljesítés esetén a hibás teljesítési kötbér időszak eléri a maximumot, a Szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja és **meghiúsulási kötbérre** jogosult, melynek mértéke a Szerződés 3.1. pontja alapján meghatározott nettó szolgáltatási díj 25%-a, azzal, hogy a Szolgáltató által a meghiúsulási kötbér alapját is jelentő szerződésszegésre tekintettel teljesített hibás teljesítési kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

4.8. Ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható. Megrendelő az esedékes kötbér iránti igényét számviteli bizonylat (számla, vagy egyéb pénzbekérő) kibocsátásával jogosult érvényesíteni, melyet a Szolgáltató a kézhezvételtől számított 30 (harminc) napon belül köteles kiegyenlíteni.

4.9. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. Megrendelő kizárja a Szolgáltató által vele szemben érvényesíthető kötbér kikötését.

5. Szerződés megszűnése, szerződésszegés, vis maior

5.1. Felek jelen Szerződést kizárólag írásban, közös megegyezéssel módosíthatják.

5.2. A Szerződés bármely Fél részéről történő azonnali hatályú felmondása csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén lehetséges, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal. A Szerződés Szolgáltató súlyos szerződésszegése azonnali hatályú felmondása esetén Szolgáltató nem tarthat igényt kárainak megtérítésére.

5.3. Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben

- a) Szolgáltató a teljesítéssel 20 (húsz) napot meghaladó késedelembe esik, vagy hibás teljesítés esetén a hibátlan teljesítésre vonatkozó kötelezettségének a 4.3. pontban rögzített kijavítási határidő eredménytelen elteltét követően 20 (húsz) napon belül nem tesz eleget,
- b) Szolgáltató alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést,
- c) Szolgáltató fizetése képtelenné válik, felszámolási, végelszámolási vagy kénysztörletési eljárás indul vele szemben,
- d) Szolgáltató gazdasági társaság vezetőjével, képviselőjével, vagy a Szerződés teljesítésében résztvevő alkalmazottjával szemben jogerős elmarasztaló határozatot hoznak szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt,
- e) Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenére nem igazolja a teljesítést, vagy azt indokolás nélkül megtagadja,
- f) Megrendelő a fizetési kötelezettségének Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített határidőben sem tesz eleget.

5.4. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb. Felek nem tekintik a Vis maior események közé tartozónak az olyan körülményeket, melyek a COVID-19 világjárvánnyal vagy az orosz-ukrán háborús helyzettel összefüggésben állnak fenn.

5.5. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

5.6. Ha bármely Fél megítélése szerint valamely körülmény kihathat kötelezettségei teljesítésére, haladéktalanul értesítenie kell a másik Felet, megadva a körülmények jellegét, feltehető időtartamát és valószínű hatását.

6. Titoktartás, adatvédelmi rendelkezések

6.1. Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során a Megrendelővel, annak tevékenységével kapcsolatban jelen Szerződés hatálya alatt tudomására jutó mindennemű adat, információ, dokumentum, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed az Szolgáltató alkalmazottaira, munkatársaira, beszállítóira, akiket tevékenységük megkezdése előtt a Szolgáltató köteles a titoktartásra hitelt érdemlően figyelmeztetni.

6.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információkat, adatokat kizárólag jelen szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez használhatja fel, azt más tudomására nem hozhatja, nem adhatja át, és nem értékesítheti.

6.3. Szolgáltató köteles gondoskodni az átadott dokumentumok bizalmas jellegének megőrzéséről, az ehhez szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosításával és a megfelelő belső szabályozás révén.

6.4. Szolgáltató felelősséggel tartozik e körben az általa foglalkoztatottakért, illetve az általa a jelen Szerződés teljesítésébe bevont egyéb személyekért.

6.5. Szolgáltató hozzájárul, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 37. § (1) bekezdésében elrendelt közzétételi kötelezettségre tekintettel jelen Szerződés és esetleges módosításainak a törvény 1. sz. melléklete III. Gazdálkodási adatok cím alatti 4. pontjában említett adatok nyilvánossá tételéhez.

7. Kapcsolattartás

7.1. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással, a Szerződés teljesítését érintő valamennyi körülményről kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni.

7.2. Felek a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat írásban - lehetőség szerint jelen Szerződés 7.4. pontjában meghatározott kapcsolattartóik e-mail címére megküldött elektronikus levél útján - közlik egymással. A másik Fél részére elektronikus úton megküldött dokumentum vagy értesítés az elektronikus levelezőrendszer szerinti kézbesítési jelzésben (ennek hiányában a címzett által küldött visszaigazolásban) foglaltak szerint tekintendő átvettnek. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyére kell megküldeni, mely tekintetében irányadónak tekintik a Ptk. 3:7. §-ban foglaltakat.

7.3. Postai úton való kapcsolattartásra csak kivételes esetben kerülhet sor. Ebben az esetben a dokumentumot tértivevényes postai küldeményként kell feladni, mely a tértivevényen szereplő átvételi időpontban válik kézbesítetté.

7.4. Megrendelő teljes jogkörrel rendelkező képviselője, valamint a teljesítés igazolására jogosult, kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név: Ternai Zoltán főosztályvezető

Tel.: +36 30 120 73 60

E-mail: ternai.zoltan@budapest.hu

Szolgáltató részéről a kapcsolattartásra kijelölt személy:

Név:

Tel:

E-mail:

7. 5. Felek haladéktalanul, de legfeljebb a változás bekövetkeztétől számított 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatják egymást a kapcsolattartók személyében bekövetkezett változásról. Bármely Fél megváltoztathatja kapcsolattartója adatait a másik Félnek küldött értesítés mellett. A kapcsolattartó adatainak megváltozása az értesítéstől számított 5 (öt) munkanap elteltével válik hatályossá. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti változások nem minősülnek szerződésmódosításnak.

7.6. Felek rögzítik, hogy bármely értesítés, tájékoztatás, nyilatkozat kizárólag abban az esetben hatályos, amennyiben azt a küldő Fél a másik Fél által utolsóként megjelölt értesítési címére küldte, és azt a címzett igazoltan átvette. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés alapján minden közlést – ellenkező megállapodás hiányában – a másik Félnek a jelen Szerződés fejrészeiben megjelölt címére, illetve a Szerződés jelen alcímében megadott e-mail címre kell küldeni.

8. Jogalkalmazás, vitarendezés

8.1. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.), a 3. sz. mellékletet képező ÁSZF, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Megrendelő nyilatkozik, hogy az ÁSZF nem tartalmaz a szokásos szerződési gyakorlatról, a szerződésre vonatkozó feltételektől, és a Megrendelő által el nem fogadott feltételeket. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF rendelkezései közötti ellentmondás van, a Szerződés vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a Polgári Perrendtartásról szóló törvény általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Felek kikötik, hogy jelen Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza (Teljességi záradék).

9.2. Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek folyamatosan kölcsönösen együttműködni egymással, ennek során kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a Szerződés teljesítésére lényeges kihatással lehet. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató bejelentési kötelezettséggel tartozik a 5.3. c) és d) pontokban meghatározott esetekben.

9.3. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során tűrni köteles a Főpolgármesteri Hivatal illetékes szervezeti egysége által szükségesnek tartott, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott ellenőrzési feladatokat

végzését. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, mely nem áll csőd-, felszámolási és végelszámolási eljárás hatálya alatt.

9.4. Szolgáltató az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja alapján nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül, továbbá tudomásul veszi, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kifizetés nem teljesíthető átlátható szervezetnek nem minősülő szervezetnek.

9.5. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az 1. 2. és 3. számú melléklet (Ajánlati adatlap, Műszaki leírás, Általános Szerződési Feltételek). Ha jelen Szerződés valamely része érvénytelen vagy azzá válik, vagy jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rész nélkül Felek jelen Szerződést nem kötötték volna meg, és az érintett rész megfelelően nem módosítható.

9.6. Jelen Szerződést a Felek képviselői elolvasás és közös értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 3 (három) darab (ebből 2 példány Megrendelőt, 1 példány Szolgáltatót illető) magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2025.

Budapest, 2025.

.....
Megrendelő
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
képviselet dr. Számadó Tamás
főjegyző megbízásából:
Ternai Zoltán
főosztályvezető
Információs Főosztály

.....
Szolgáltató
képviselet:
ügyvezető

Pénzügyi ellenjegyzést végezte:

Budapest, 2025.

.....
Bakó Aliz
Gazdasági igazgató

mellékletek:

1. sz. melléklet: Ajánlati adatlap
2. sz. melléklet: Műszaki leírás
3. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)