

Szolgáltatási Keretszerződés

(tervezet)

amely létrejött egyrészről

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

székhely: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.

adószám: 15490012-2-41

törzskönyvi azonosító szám: 490012

KSH statisztikai számjel: 15490012-8411-325-01

ÁHTI azonosító: 729028

fizetési számlaszám: 11784009-15735636,

képviseli: dr. Számadó Tamás főjegyző

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

.....
cég rövidített elnevezése:

székhely:

adószám:

statisztikai számjel:

cégjegyzékszám:

pénzforgalmi számlaszám:

képviseli:

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

(Megrendelő és Szolgáltató külön-külön a **Fél**, együttesen: **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

1.1. Jelen szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: **Szerződés**) Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala, mint Ajánlatkérő Megrendelő és Szolgáltató, mint *nyertes ajánlattevő/ nyertest követő második helyezettnek minősített Ajánlattevő*¹ Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Beszerzési Szabályzatáról szóló 44/2018. (VIII.28.) számú főjegyzői utasítás (továbbiakban: **beszerzési szabályzat**) szerint – figyelemmel a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 111. § d) pontjában foglaltakra – „**Angol nyelvoktatási szolgáltatás nyújtása**” tárgyban lefolytatott beszerzési eljárás eredményeképp, Szolgáltató ajánlata (**1. számú melléklet**, a továbbiakban: **Ajánlati adatlap**) alapján kötik meg.

1.2. Felek rögzítik, hogy a beszerzési eljárás során keletkezett iratokat – fizikai csatolás nélkül is – úgy kell tekinteni, mint amelyek jelen Szerződéssel együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra (továbbiakban: **beszerzési eljárás dokumentumai**):

- ajánlatkérés és mellékletei,
- adott esetben a beszerzési eljárás során kibocsátott kiegészítő tájékoztatások,
- Szolgáltató nyertes ajánlata,
- adott esetben Szolgáltató által benyújtott hiánypótlás, felvilágosítás

¹ Szerződéskötéskor az egyik kitétel értelemszerűen törlésre kerül.

A fent felsorolt dokumentumok tartalma közti ellentmondás esetén Felek az alábbi értelmezési sorrendet veszik figyelembe: a) Szerződés b) műszaki leírás c) kiegészítő tájékoztatás d) a beszerzési eljárás további dokumentumai e) Vállalkozó ajánlata, esetleges hiánypótlása, felvilágosítása.

2. Szerződés tárgya, teljesítés helye, a szerződés időbeli hatálya

2.1. Jelen Szerződés tárgya Megrendelő részére – eseti megrendelése alapján – a jelen Szerződés **2. számú mellékletét** képező Műszaki leírásnak megfelelő **angol nyelvű csoportos vagy egyéni online nyelvoktatás megszervezése 60 perc vagy 90 perc/alkalom időtartamban** és az oktatási szakemberek (**Tanárok**) együttes biztosítása, **a csoportokba soroláshoz szükséges szintfelmérés elvégzése**, a nyelvoktató tartózkodási helyén a technikai feltételek biztosítása, továbbá **az oktatás megfelelő időpontban történő megkezdése és online módon történő megtartása**. Szolgáltató további feladata a tanulók előrehaladásának méréséhez szükséges rendszeres számonkérések kidolgozása és lebonyolítása, illetve az ehhez kapcsolódó **haladási riportok, visszamérések, kimutatások elkészítése és megküldése Megrendelő** részére egyeztetett formában és módon (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatás**).

A nyelvtanfolyam elvégzéséhez szükséges tankönyvek és egyéb oktatási segédanyagok beszerzésének költségei a tanfolyami résztvevőket terhelik, ugyanakkor ezek beszerzéséhez Megrendelő ingyenes szakmai segítség nyújtását kérheti Szolgáltatótól.

Jelen Szerződés alapján Szolgáltató a Megrendelő eseti megrendelése alapján a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítésére, Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

2.2. Jelen Szerződés a Felek általi kölcsönös aláírás napján – amennyiben a jelen Szerződést a Felek nem ugyanazon a napon írják alá, úgy a későbbi aláírás napján – lép hatályba és határozott, **a Szerződés hatálybalépésétől számított 6 (hat) havi időtartamra**, illetve ezen határozott időtartamon belül legfeljebb a 2.3. pontban meghatározott és rendelkezésre álló szerződéses keretösszeg eléréséig jön létre, azzal, hogy a 2.5. pontban foglaltak szerint a jelen Szerződés egy alkalommal meghosszabbodhat.

2.3. A jelen Szerződés keretösszege:

- **2024. évre nettó 17.900.000,- Ft + ÁFA**, azaz tizenhétmillió-kilencszázezer forint + általános forgalmi adó.

Az ÁFA mértékére és megfizetésének módjára az adófizetés keletkezésének napján érvényes szabályok irányadóak.

Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy legalább a keretösszeg 70 %-ának megfelelő értékben tesz eseti megrendelést a műszaki leírásban megjelölt Szolgáltatásra.

2.4. Jelen Szerződés keretében történő eseti megrendelés összege nem haladhatja meg a 2.3. pont szerinti szerződéses keretösszeg 2024. évre vonatkozó teljes összegét, valamint a 2024. évre meghatározott keretösszeg kimerülése után Megrendelő további eseti megrendelést 2024. évben nem tesz.

2.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelőnek az éven túli kötelezettségvállalásra a költségvetési felhatalmazás rendelkezésére áll, úgy a jelen Szerződés időbeli hatálya – legkésőbb Megrendelőnek a jelen Szerződés lejártá előtt 30 (harminc) nappal a Szolgáltató részére kézbesített egyoldalú írásbeli nyilatkozatával – a tájékoztatásban rögzített határidőig, de legfeljebb **2025. június 30-ig** terjedő időtartamra – meghosszabbodhat. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti nyilatkozat közlése kizárólag a jelen Szerződés 2.2. pontjában rögzített időbeli hatályát érinti az egyéb feltételek változatlanul hagyása mellett.

2.6. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a jelen Szerződés 2.5. pont szerint biztosított, a jelen Szerződés időbeli hatályát érintő szerződésmódosítási jogát gyakorolja, úgy Szolgáltató köteles a nyilatkozatban foglalt időpontig a jelen Szerződésben részletezett kötelezettségeit változatlan feltételekkel és tartalommal maradéktalanul teljesíteni. Ezek elmaradása vagy nem szerződésszerű teljesítése a jelen Szerződésben részletezett jogkövetkezmények értelemszerű alkalmazását vonja maga után.

2.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen Szerződés megszűnésének időpontjában az általa teljesített Szolgáltatások együttes értéke nem éri el a jelen Szerződés 2.3. pont szerinti teljes keretösszeget az ebből származó bevételkiesés a saját kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen pontban meghatározott kockázat ismeretében köti meg jelen Szerződést.

2.8. Az eseti megrendelések keretében biztosított Szolgáltatások díja (**egységárak**) tartalmazza Szolgáltató jelen Szerződés teljesítés során felmerülő mindennemű – különösen, de nem kizárólagosan az oktatási eszközök biztosításával kapcsolatos költséget és egyéb kiadást, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó esetleges adókat. Szolgáltató az ajánlatban megajánlott és rögzített egységárakon túli többletköltséget semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

2.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a 2.3. pontban foglaltak figyelembe vételével, Megrendelő csak jogosult, de nem köteles az adott évre meghatározott keretösszeget elérő rendelésmennyiséget megrendelni.

2.10. Felek rögzítik, hogy a ténylegesen biztosítandó Szolgáltatások pontos száma és azok pontos időtartama alkalmanként (60 perc vagy 90 perc) az ajánlatkérés megküldésekor nem került meghatározásra. Megrendelő a Szolgáltatást a felmerülő szükséglet felmérés arányában, jelen Szerződés, mint keretszerződés időbeli hatálya alatt, esetileg rendeli meg.

2.11. Szolgáltató a Megrendelő eseti megrendelése alapján, a megrendelésben meghatározottak szerint köteles teljesíteni, a jelen Szerződés időbeli hatályán belül, a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

2.12. A jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás Szolgáltató részéről az ajánlatban, megajánlott alábbi **egységárakon** kerülnek értékesítésre, amely a jelen Szerződés időtartama alatt az elszámolás alapját képezi.

Szolgáltatás megnevezése és időtartama alkalmanként	Egységárak (nettó Ft/alkalom)²
Csoportos nyelvoktatás nyújtása, 60 perc (min 4, max. 6 fő)	netto..... (Ft/alkalom)
Csoportos nyelvoktatás nyújtása, 90 perc (min 4, max. 6 fő)	netto..... (Ft/alkalom)
Egyéni nyelvoktatás nyújtása, 60 perc	netto..... (Ft/alkalom)
Egyéni nyelvoktatás nyújtása, 90 perc	netto..... (Ft/alkalom)

Az ajánlati **egységárak** a jelen Szerződés időtartama alatt – ideértve annak a jelen Szerződés 2.5. pont szerinti esetleges meghosszabbítását is – **kötöttnek tekintendők**, és semmilyen körülmények között nem változtathatóak, ide nem értve az ÁFA mérték jogszabályi változásából eredő esetleges változásokat.

2.13. A jelen Szerződés alapján leadott eseti megrendelések teljesítésének legkésőbb a jelen Szerződés 2.2. pontban rögzített határnapig – ideértve a jelen Szerződés 2.5. pont szerinti meghosszabbítás esetét is – meg kell történnie.

2.14. A teljesítés helye: **Online módon, oktatási csoportokban, MsTeams applikáció alkalmazásával** az eseti megrendelésében meghatározottak szerint. Az online oktatáshoz szükséges tárgyi feltételeket (az applikáció elindításához szükséges rendszer követelményekkel rendelkező számítógép konfiguráció és az online oktatás feltételeit kielégítő sávszélességű internetkapcsolatot az online oktatás idejére) Megrendelő a Főpolgármesteri Hivatal épületében tartózkodó tanulók részére biztosítja, az azon kívül tartózkodók saját maguk biztosítják. Az online órákhoz történő csatlakozáshoz minden csoport - Megrendelővel történt előzetes egyeztetést követően – egyedi azonosítót, ún. „meeting ID-t” és jelszót kap.

2.15. A Szolgáltatás során használni kívánt oktatási segédanyag:.....³

² Szerződéskötéskor Szolgáltató ajánlata alapján kerül kitöltésre.

³ Szerződéskötéskor Szolgáltató ajánlata alapján kerül kitöltésre.

3. A Szerződés teljesítése

3.1. A felek a szolgáltatásnyújtás teljesítése során az Áfa tv. 58. §-a szerint, időszakonkénti elszámolásban állapodnak meg a Szerződésen belüli eseti megrendelés havi teljesítése alapján. Az elszámolásra meghatározott időszak 1 (egy) naptári hónap.

3.2. Szolgáltató köteles jelen Szerződés hatálybalépésétől kezdődően az eseti megrendelések fogadása céljából a⁴ elérhetőségen minden munkanap 8:00 és 16:30 óra között folyamatosan Megrendelő rendelkezésére állni és a megrendelt Szolgáltatást szerződésszerűen teljesíteni. Szolgáltató köteles a Megrendelő eseti megrendelését annak kézbesítésétől számított legkésőbb 3 (három) munkanapon belül visszaigazolni. Visszaigazolás hiányában a megrendelés a küldés időpontját követő harmadik munkanap után kézbesítettnek minősül. Az eseti megrendelés kiadására a Megrendelő Szakmai Kapcsolattartásra Jogosult Képviselője jogosult.

3.3. Felek kikötik, hogy az eseti megrendelés teljesítését Szolgáltató legkésőbb az eseti megrendelésben meghatározott naptól kezdődően teljesíti.

3.4. Felek kikötik, hogy a jelen Szerződés Megrendelő részéről a jelen Szerződés 5.1. pont szerinti esetben minősül teljesítettnek.

4. Felek jogai és kötelezettségei

4.1. Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint teljesítendő szolgáltatás nyújtására köteles, míg Megrendelő a szolgáltatás díjának megfizetésére köteles.

4.2. Felek kötelesek a jelen Szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszűnése során együttműködni és tájékoztatni egymást a jelen Szerződést érintő lényeges körülményekről.

4.2.1. Egyik Fél sem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértése olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett.

4.2.2. Ha a jelen Szerződés létrejön, az a Fél, aki a fentiekben hivatkozott kötelezettségét megszegi, köteles a másik Fél ebből származó kárát a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

4.2.3. A jelen Szerződés létrejöttének elmaradásáért a Feleket kártérítési kötelezettség nem terheli.

4.3. Megrendelő vagy Megrendelő megbízottja jogosult az eseti megrendelések teljesítése során – Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban – ellenőrizni a jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatást, hogy az megfelel-e a jelen Szerződésben foglalt feltételeknek.

4.4. Az ellenőrzés alapját a jelen Szerződés 1-2. mellékletei, az Ajánlati adatlap és a Műszaki leírás képezi.

4.5. Felek egybehangzóan rögzítik, hogy a megrendelői ellenőrzés, vagy annak elmaradása nem mentesíti Szolgáltatót a jelen Szerződésben rögzített vagy jogszabály által előírt kötelezettségek teljesítése alól.

4.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő eseti megrendelése alapján teljesítési kötelezettségének esedékessége hétvégére, ünnepnapra, vagy egyéb munkaszüneti napra nem eshet, ezzel ajánlatának megadása során kalkulált.

4.7. Szolgáltatónak az online oktatásokat az online csoportok keretében munkanapokon reggel 7:30 órától kezdődően, alkalmanként 60 (hatvan) vagy 90 (kilencven) perces⁵ időtartamokban szükséges teljesítenie oktatási csoportonként heti két alkalommal.

⁴ A szerződéskötéskor Szolgáltató adatközlése alapján kerül kitöltésre.

⁵ Megrendelő eseti megrendelésében kerül meghatározásra.

4.8. Szolgáltatónak a jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatást úgy kell nyújtania, hogy ha szabadságot vagy egyéb váratlan körülmény miatt az adott csoportot vezető, oktató Tanár akadályoztatva van Szolgáltató elsődlegesen helyettesítő Tanárt biztosít. Amennyiben a helyettesítés megszervezésére Szolgáltatónak már nincs módja, a csoportot oktató Tanár - Megrendelővel és a csoport tagjait alkotó tanulókkal egyeztetett időpontban pótorát tart.

4.9. A jelen Szerződés keretében nyújtott Szolgáltatásnak egyaránt meg kell felelniük a jelen Szerződésben, valamint annak mellékleteiben és a beszerzési eljárás dokumentumaiban foglalt követelményeknek, továbbá a teljesítés időpontjában alkalmasnak kell lenni a rendeltetésszerű használatra, így különösen

- a) alkalmasnak kell lennie a Megrendelő által meghatározott célra;
- b) a Szolgáltatást végző Tanároknak egyetemi/főiskolai angol nyelvtanári diplomával vagy nemzetközileg elismert tanítási képesítéssel és több év (minimálisan 3 év) tanítási tapasztalattal kell rendelkezniük;
- c) Szolgáltatónak meg kell felelnie a működésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott követelményeknek.

4.10. Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak meg kell felelni mindennemű szakhatósági és vonatkozó jogszabályokban foglalt követelményeknek. A Megrendelőnek az online oktatással kapcsolatos minőségi elvárása a kiváló oktatási minőséget magába foglaló, a piacon hasonló szolgáltatások (online nyelvoktatás) kapcsán általában elvárt minőség.

4.11. Megrendelő a Szolgáltató Szolgáltatását különösen az alábbi esetekben tagadhatja meg:

- a) az oktatási segédanyagok és eszközök nem a rendeltetési célnak megfelelőek;
- b) nem a jelen Szerződés vagy az eseti megrendelés szerinti számú és tudásszintű csoportok kerültek kialakításra, illetve nem a megfelelő szakmai tudással rendelkező szakember került rendelkezésre bocsátva;
- c) az online oktatási eszközök és platformok minősége nyilvánvalóan, szakszerű átvizsgálás nélkül is megállapíthatóan nem felel meg jelen Szerződésben, annak mellékleteiben vagy jogszabályokban és szabványokban előírt követelményeknek;
- d) ha a teljesítés egyéb módon nem felel meg jelen Szerződésben, annak mellékleteiben, a beszerzési eljárás dokumentumaiban vagy az eseti megrendelésben foglaltaknak, illetve a rendeltetésszerű célnak.

4.12. A Szolgáltatás megtagadásáról Megrendelő jegyzőkönyvet állít ki a 4.3. pont szerinti időpontban, amelyet kézbesít Szolgáltató részére.

4.13. Szolgáltató a Megrendelő által jogosan kifogásoltakat a jegyzőkönyv átvételét követően köteles megfelelő minőségű másik eszközre a Szolgáltatás teljesítésének megkezdéséig kicserélni, illetve a megfelelő szakmai személyzetet biztosítani.

4.14. Felek kötelesek egymást értesíteni, ha a jelen Szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre nem látható akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik Félnek közlés nélkül is ismernie kellett. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó Fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

4.15. Felek kötelesek a jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartójuk útján egymást – telefonon haladéktalanul, és egyidejűleg írásban, email útján – értesíteni, ha a jelen Szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, megjelölve a teljesítés várható időpontját és a késedelem okát. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó Fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

4.16. Megrendelő fenntartja azon jogát, hogy amennyiben az azonos tudásszintbe tartozók létszáma illetve annak megoszlása a Szolgáltató által elvégzett szintfelmérés eredményeképpen indokolja, a csoportos

létszám – a Szolgáltatás 5.3. pontban rögzített díjának változatlanul hagyása mellett - maximum 8 (nyolc) főig megemelésre kerüljön.

4.17. Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a Szolgáltatás végzése során alkalmazott tankönyvek és oktatási segédanyagok alkalmasak az online csoportos illetőleg egyéni nyelvoktatás teljesítéséhez.

5. Teljesítés, teljesítésigazolás, vételár, fizetési feltételek

5.1. Az eseti megrendelés akkor tekinthető teljesítettnek, ha Szolgáltató a Szolgáltatást az eseti megrendelésben rögzített létszámban, időpontban és időtartamban az adott hónapban biztosította, valamint a szakmai személyzet (Tanárok) tekintetében pedig az eseti megrendelés akkor tekinthető teljesítettnek, ha a személyzet szakmailag megfelel az eseti megrendelésben meghatározott, illetve a jogszabályban elvárt szakmai követelményeknek.

5.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a jelen Szerződés 5.1. pont szerinti szerződésszerű teljesítését követően, a teljesített online oktatási alkalmáról Szolgáltató havi rendszerességgel, a tárgyhót követő 5. (ötödik) munkanapig elkészített és Megrendelő részére megküldött elszámolása alapján, 5 (öt) munkanapon belül **teljesítésigazolást** állít ki Szolgáltató részére melyet haladéktalanul megküld Szolgáltató részére. A teljesítési igazolás kiállítására a Megrendelő illetékes belső szervezeti egységének vezetője (Humánerőforrás-menedzsment Főosztály), a jelen Szerződés 8.3. pontjában feltüntetett személy jogosult. A teljesítésigazolás 3 (három) eredeti példányban készül, melyből 1 (egy) eredeti példány Megrendelőnél, 2 (kettő) eredeti példány Szolgáltatónál marad.

5.3. A jelen Szerződés ellenértéke a 2.3. pontban foglaltak szerinti keretösszegben, Szolgáltató 2.12 pontban rögzített egységárai alapján került meghatározásra, az alábbiak szerint:⁶

Szolgáltatás megnevezése és időtartama alkalmanként	Egységárak (nettó Ft/alkalom)
Csoportos nyelvoktatás nyújtása, 60 perc (min 4, max. 6 fő)	nettó..... (Ft/alkalom)
Csoportos nyelvoktatás nyújtása, 90 perc (min 4, max. 6 fő)	nettó..... (Ft/alkalom)
Egyéni nyelvoktatás nyújtása, 60 perc	nettó..... (Ft/alkalom)
Egyéni nyelvoktatás nyújtása, 90 perc	nettó..... (Ft/alkalom)

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az eseti megrendelések összértéke nem haladhatja meg a jelen Szerződésben meghatározott keretösszeget.

5.4. A számlák kiállításának feltétele a jelen Szerződés 5.1-5.2. pontokban foglaltak szerint kiállított teljesítésigazolások, melyek a számlák mellékletét képezik. A számlák teljesítési időpontjára az Áfa tv. 58. §-ában foglaltak vonatkoznak azzal, hogy amennyiben a Szerződés hatálybalépése nem naptári hónap első napjára esik, úgy az első számla törzidőszakban teljesített szolgáltatást tartalmaz.

5.5. Szolgáltató a Megrendelő nevére és címére – jogszabályban előírt határidőben – kiállított számlá(ka)t Megrendelő részére 2 (kettő) példányban küldi meg, melynek melléklete a jelen Szerződés 5.1.-5.2. pontok alapján kiállított teljesítésigazolás. A számlát a Humánerőforrás-menedzsment Főosztály részére kell benyújtani a számla keltét követő 3 (három) munkanapon belül. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a megjegyzés rovatban a Humánerőforrás-menedzsment Főosztály megnevezést (röviden: HEMF) és az **„Angol nyelvoktatási szolgáltatás nyújtása”** megjelölést.

Ennek hiányában, továbbá amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla nem felel meg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak, Megrendelő írásban jelzi a hibát Szolgáltató részére, és kéri annak

⁶ Szolgáltató ajánlata alapján, szerződéskötéskor kerül kitöltésre.

helyesbítését. Ezen esetekben, továbbá a számla késedelmes benyújtása esetén a Megrendelő fizetési késedelme kizárt.

5.6. Megrendelő a jelen Szerződés 5.5. pontban meghatározottak szerint kiállított számla ellenértékét annak kiállítási időpontjától számított 30 (harminc) napos fizetési határidővel a Szolgáltató vezetett számú bankszámlájára történő átutalással, forintban fizeti meg.⁷ A számla benyújtásának feltétele a teljesítés jelen Szerződés IV. részében foglaltak szerinti igazolása. Fizetési késedelem esetén Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-ában, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak alkalmazását írják elő.

5.7. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.

5.8. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

6. Szavatosság

6.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás megfelel a jelen Szerződésben foglaltaknak, illetőleg a nyújtott szolgáltatás a szakma szabályai szerint elvárt minőségi kritériumoknak megfelel.

7. A szerződés megszűnése, szerződésszegés, kötbér

7.1. Jelen Szerződés megszűnik a jelen Szerződés teljesítésével, a határozott időtartam lejártával, illetve a keretösszeg kimerülésével. Felek a rendes felmondás jogát kizárják.

7.2. Súlyos szerződésszegés esetén a véltlen Fél a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a jelen Szerződéstől azonnali hatállyal elállhat vagy azonnali hatállyal felmondhatja azt. Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Megrendelő azonnali hatállyal jogosult felmondani a jelen Szerződést azzal, hogy Szolgáltató ebben az esetben nem tarthat igényt kárainak megtérítésére.

7.3. Szerződő Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) Szolgáltató alapos ok nélkül megtagadja a teljesítést,
- b) Szolgáltató legalább 1 (egy) eseti megrendelés teljesítését neki felróható okból elmulasztja,
- c) Megrendelő a szerződésszerű teljesítés ellenére határidőben nem igazolja a teljesítést, vagy azt indokolás nélkül megtagadja;
- d) Megrendelő a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített legalább 5 (öt) munkanapos határidőben sem tesz eleget;
- e) Szolgáltató fizetésképtelenné válik, felszámolási, végelszámolási vagy kényszertörlési eljárás indult vele szemben;
- f) Szolgáltató gazdasági társaság vezetőjével, képviselőjével szemben jogerős elmarasztaló határozatot hoznak szakmai tevékenységet érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt;
- g) Megrendelő a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített határidőben sem tesz eleget.

7.4. Ha bármelyik Fél a jelen Szerződés megszegésével a másik Félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

7.5. Szolgáltató kötbér fizetésére kötelezi magát arra az esetre, ha olyan, az ellenőrzési körébe eső okból, amelyért felelős, megszegi a jelen Szerződést. Mentésül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha

⁷ Szolgáltató adatközlése alapján, szerződéskötéskor kerül kitöltésre.

szervédésszegését kimentti. Megrendelő kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a Szolgáltató szervédésszegéséből kára származott-e. Megrendelő a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. Megrendelő a szervédésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

7.6. Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltató a jelen Szervédés időbeli hatálya alatt a jelen Szervédés 3. pontja szerint legalább 1 (egy) eseti megrendelés teljesítése vonatkozásában meghúsul a Szolgáltatása, vagy a jelen Szervédés olyan okból, amelyért a Szolgáltató a felelős, meghúsul, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szervédést azonnali hatállyal felmondani és **meghúsulási kötbért érvényesíteni**. A meghúsulási kötbér vetítési alapja a jelen Szervédés 2.3. pontja szerinti keretösszeg és azoknak az eseti megrendelésekhez tartozó ellenértékeknek a különbözete, amelyeknek a teljesítését Megrendelő teljesítésigazolással elismerte. A meghúsulási kötbér mértéke a vetítési alap 20 %-a. A teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

7.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szervédésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. Megrendelő az esedékes kötbér iránti igényét írásban köteles közölni a Szolgáltatóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. Megrendelő a kötbért önálló pénzügyi bizonylat (számla, vagy egyéb pénzbecérő) kibocsátásával jogosult érvényesíteni, melyet a Szolgáltató a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) napon belül köteles kiegyenlíteni, illetőleg Megrendelő választása szerint jogosult a kötbér összegét a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani.

7.8. Felek mentesülnek a szervédésszegés következményei alól, amennyiben a szervédésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis Maior**”). A Felek ilyen Vis Maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (ilyen különösen a villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (ilyen különösen a zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó).

7.9. A Vis Maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis Maior eseménynek a szervédésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

7.10. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szervédés szempontjából járványnak tekintik a Szervédés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amelyhez kapcsolódóan a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be. Felek megállapodnak abban, hogy minden, a járvánnyal és a szomszédos országban fennálló fegyveres konfliktus, illetve humanitárius katasztrófa (továbbiakban: „**háborús veszélyhelyzet**”) magyarországi következményeinek elhárításával összefüggő, a jelen Keretszervédés hatálybalépésének napján a Felek által nem ismert kormányzati vagy egyéb intézkedés és minden olyan egyéb ok kapcsán, amely a járvány vagy a háborús veszélyhelyzet tényére vezethető vissza, Szolgáltatónak a Ptk. 6:142. §-ára figyelemmel bizonyítania kell, hogy a kormányzati vagy egyéb intézkedés vagy egyéb ok a teljesítését befolyásolja vagy lehetetlenné teszi, és a Szolgáltatótól nem volt elvárható, hogy ezt a körülményt elkerülje, vagy a kárt enyhítse.

8. Kapcsolattartás

8.1. Felek a jelen Szervédés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat írásban – lehetőség szerint jelen Szervédésben rögzített kapcsolattartóik e-mail címein, elektronikus levél útján – közlik egymással. A másik Fél részére elektronikus úton megküldött dokumentum vagy értesítés az elektronikus levelezőrendszer szerinti kézbesítési jelzésben (ennek hiányában a címzett által küldött visszaigazolásban) foglaltak szerint tekintendő átvettnek azzal, hogy az eseti megrendelések kézbesítettnek minősülése tekintetében a jelen Szervédés 3.1. pontjában foglaltak az irányadók.

8.2. Postai úton való kapcsolattartásra csak kivételes esetben kerülhet sor. Ebben az esetben a dokumentumot tértivevényes postai küldeményként kell feladni, mely a tértivevényen szereplő átvételi időpontban válik kézbesítetté. A küldemény átvételének megtagadása esetén a küldemény az átvétel

megtagadásának napján, ha a küldemény „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza, a küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján átvettnek minősül.

8.3. Felek kapcsolattartónak az alábbi személyeket jelöli ki:

a) Megrendelő részéről:

Megrendelő teljes jogkörrel rendelkező (teljesítést igazoló) képviselője:

Név: *Kocsy Ildikó főosztályvezető*

Humánerőforrás-menedzsment Főosztály

Tel.: +36 1 327- 1141

e-mail: KocsyI@budapest.hu

Megrendelő szakmai kapcsolattartásra jogosult képviselője:

Név: Némethi Krisztina

Telefon: +36 1 999-9116, + 36 30 139 2372

email: nemethi.krisztina@budapest.hu

b) Szolgáltató részéről:

Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben:

Név:

Telefon:

e-mail:

8.4. Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról. Bármely Fél megváltoztathatja a kapcsolattartó személyét és elérhetőségeit a másik Félnek küldött értesítés mellett. A kapcsolattartók és elérhetőségük megváltozása az értesítéssel válik hatályossá. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti változások szerződés-módosításnak nem minősülnek.

9. Titoktartás

9.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos, illetve jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során, vagy azzal összefüggésben egymásról vagy érintett természetes személyekről szerzett valamennyi adatot, információt, melyek nem közismertek vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhetők és amelyek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a másik Félre vagy a vele kapcsolatban álló más jogalanyra hátrányos következménnyel járna, ezek hátrányos megítélését eredményezné, vagy gazdasági érdekeiket sértené vagy veszélyeztetné üzleti titokként (a továbbiakban: Titok) kötelesek kezelni.

9.2. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és az érintett Fél eltérő, előzetes írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személyeknek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a jelen Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően. A Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek (pl.: munkavállalók, üzleti partnerek stb.) is üzleti titokként kezeljék, mind a jelen Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

9.3. Felek tudomásul veszik, hogy az, aki az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni. Felek tudomásul veszik továbbá, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásának nyilvánosságára tekintettel a jelen Szerződés lényeges tartalmáról a tájékoztatás üzleti titok címén nem tagadható meg.

9.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervnek minősül, s mint ilyen, a kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy

gyűjteményes jellegétől, közérdekű adatnak minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen Szerződés adatai az Infotv. rendelkezései szerint közérdekű adatok.

9.5. Fentiekre figyelemmel Felek megállapodnak abban, hogy az Infotv.-ben foglalt kötelezettségeiknek maradéktalanul eleget tesznek.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. Szerződő Felek jelen Szerződést kizárólag írásban módosíthatják.

10.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul a jelen Szerződés főbb adatainak az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Áht.) és az Infotv. szerinti közzétételéhez.

10.3. Felek kikötik, hogy jelen Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza (Teljességi záradék). Felek kifejezetten kizárják, hogy a jelen Szerződés tartalmává váljék bármely gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzlet kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Szintén nem válik a jelen Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

10.4. Felek a jelen Szerződés teljesítése során kötelesek folyamatosan kölcsönösen együttműködni egymással, ennek során kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a jelen Szerződés teljesítésére lényeges kihatással lehet. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató bejelentési kötelezettséggel tartozik a 7.3.e) és 7.3.f) pontokban meghatározott esetekben.

10.5. Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítése során tűrni köteles Megrendelő illetékes szervezeti egysége által szükségesnek tartott, továbbá a hatályos jogszabályokban meghatározott ellenőrzési feladatainak elvégzését. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, mely nem áll felszámolási, végelszámolási és kényszertörlési eljárás hatálya alatt.

10.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos, illetve a jelen Szerződés aláírása vagy teljesítése során egymásról szerzett valamennyi adatot, információt, az érintett Fél eltérő írásbeli nyilatkozata hiányában úgy tekintenek, hogy az az érintett Fél üzleti titka, és mint ilyet szigorúan bizalmasan kezelik. Felek vállalják továbbá, hogy a jelen pont alapján üzleti titoknak minősülő adatokat, információkat nem hozzák nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

10.7. Az Áht. 41. § (6) bekezdésében foglaltakra figyelemmel és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) pontja alapján Szolgáltató nyilatkozik, hogy átlátható szervezetnek minősül, továbbá tudomásul veszi, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján kifizetés nem teljesíthető átlátható szervezetnek nem minősülő szervezet részére.

10.8. Ha a jelen Szerződés valamely része érvénytelen vagy azzá válik, vagy a jelen Szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a jelen Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak, kivéve, ha az érvénytelen vagy érvénytelenné vált rész nélkül Felek a jelen Szerződést nem kötötték volna meg, és az érintett rész megfelelően nem módosítható.

10.9. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy esetleges jogvitákat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre.

10.10. Jelen Szerződés kizárólag az elválaszthatatlan részét képező mellékletekkel (1. számú - Ajánlati adatlap, 2. számú - Műszaki leírás) együtt érvényes.

10.11. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

10.12. A jelen Szerződés 11 (tizenny) számozott oldalból áll és 3 (három) eredeti példányban készült, melyből 2 (kettő) példány Megrendelőt, 1 (egy) példány Szolgáltatót illeti meg.

10.13. A Felek a jelen szerződést áttanulmányozták, az abban rögzítetteket tudomásul veszik, annak rendelkezéseit magukra nézve kötelezően elismerik, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

10.14. A jelen szerződés aláírásának napján lép hatályba. Amennyiben az aláírások nem ugyanazon a napon történnek, a hatálybalépés napja az utolsó aláírás napja.

Budapest, 2024. hó nap

Budapest, 2024. hó nap

.....
Megrendelő
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
képviseli:
dr. Számadó Tamás
főjegyző

.....
Szolgáltató
képviseli:

A pénzügyi ellenjegyzést végezte a gazdasági vezető által kijelölt jogkörben eljárva:

Budapest, 2024.hónap

.....
Kocsy Ildikó
Humánerőforrás-menedzsment
főosztályvezető

Mellékletek:

1. Ajánlati adatlap
2. Műszaki leírás