

TÁJÉKOZTATÓ A FŐVÁROSI LAKÁSREZSI-TÁMOGATÁSRÓL

2024. DECEMBER

A Fővárosi Közgyűlés megalkotta a Fővárosi Lakásrezsi-támogatásról szóló 30/2020. (VI.5.) Főv. Kgy. rendeletet módosító rendeletét. A módosított rendelet **2025. január 1-én** lép hatályba. A fővárosi lakásrezsi-támogatás ezt követően az alábbiakban ismertetett új szabályok szerint működik tovább.

FONTOS: Akik a 2025 január 1-e előtt beadott kérelmük alapján jogosultak Fővárosi Lakásrezsi Támogatásra, azoknak a - legkésőbb februári - számláin automatikusan a megemelt támogatási összegek kerülnek jóváírásra a támogatási periódus lejártáig. **Ehhez nem kell új kérelmet benyújtaniuk!**

A FŐVÁROSI LAKÁSREZSI-TÁMOGATÁSRA VALÓ JOGOSULTSÁG

Díjtámogatásra az a rászoruló természetes személy **jogosult**, aki

A) Budapest közigazgatási területén fekvő lakás rendeltetésű ingatlan (fogyasztási hely) tekintetében

- a) a távhőszolgáltatás,
- b) az ivóvíz-szolgáltatás,
- c) a szennyvíz-elvezetési szolgáltatás,
- d) a szemétszállítási szolgáltatás,
- e) a gázszolgáltatás, és
- f) a villamosenergia-szolgáltatás

valamelyikét végső felhasználóként igénybe veszi, és

B) a közszolgáltató részére a szolgáltatásért fizetendő díjviselésére mint végső felhasználó közvetlenül vagy közvetve kötelezett, és

C1) (R. 3. §) a támogatás igénylésekor igazolja, hogy ő vagy a vele egy háztartásban élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti
 - aa) időskorúak járadékában részesül,
 - ab) aktív korúak ellátására jogosult,
 - ac) lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
 - ad) ápolási díjban részesül,
 - ae) gyermekek otthongondozási díjában részesül,
 - af) lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatásban részesül, vagy
 - ag) tartós ápolást végzők időskori támogatásában részesül;
- b) a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló törvény szerinti
 - ba) álláskeresői járadékban, vagy
 - bb) nyugdíj előtti álláskeresői segélybenrészesül;
- c) a családok támogatásáról szóló törvény szerinti magasabb összegű családi pótlékban részesül;

- d) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti
- da) fogyatékosági támogatásban, vagy
 - db) vakok személyi járadékában
- részesül;
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti
- ea) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben,
 - eb) otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
 - ec) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket;
- f) a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló törvény szerinti közfoglalkoztatott;
- g) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemelésének biztosításáról szóló törvény (a továbbiakban: NEPtv.) szerinti Lebonyolítóval a NEPtv. szerinti bérleti jogviszonyban áll;
- h) az álláskeresőként való nyilvántartásba vételről, valamint a nyilvántartásból való törlésről szóló NGM rendelet szerinti nyilvántartásból törlésre nem került, de ellátásban már nem részesül; vagy
- i) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben felsorolt, és az e bekezdés a), d), e) és g) pontjában nem szereplő egyéb védendő fogyasztó, védendő felhasználó.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

C2) (R. 3/A. §) az előzőeken túl jogosult a fővárosi lakásrezsi-támogatás igénybe vételére az is, aki a támogatás igénylésekor igazolja, hogy ő (ez a vele egy háztartásban élő személyre **NEM** terjed ki!):

- a) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló törvény szerinti **öregségi nyugdíjban** (ideértve a saját jogú mezőgazdasági szövetkezeti járadékot, mezőgazdasági szakszövetkezeti járadékot, mezőgazdasági szakszövetkezeti tagok növelt összegű járadékát is),
- b) a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló törvény szerinti korhatár előtti ellátásban vagy szolgálati járandóságban,
- c) a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló törvény szerinti **rehabilitációs ellátásban vagy rokkantsági ellátásban** (ideértve a kivételes rokkantsági ellátást is),
- d) a rokkantsági járadékról szóló minisztertanácsi rendelet szerinti **rokkantsági járadékban**,
- e) a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló törvény szerinti baleseti járadékban,
- f) az egyes bányászati dolgozók társadalombiztosítási kedvezményeiről szóló kormányrendelet szerinti bányászok egészségkárosodási járadékában,
- g) a bányászatról szóló törvény szerinti átmeneti bányászjáradékban, vagy

h) az előadó-művészeti szervezetek támogatásáról és sajátos foglalkoztatási szabályairól szóló törvény szerinti táncművészeti életjáradékban részesül, és az a) - h) pont szerinti ellátásának havonta folyósított összege **legfeljebb 220 ezer forint**.

D) a rendszeresített Igénylőlapot az **igazolással** együtt **hiánytalanul** beadta.

A FŐVÁROSI LAKÁSREZSI-TÁMOGATÁS ÖSSZEGE

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJTÁMOGATÁS havi összege:	3000 Ft
Az IVÓVÍZ-, SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI, SZEMÉTSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK EGYÜTTES DÍJTÁMOGATÁSÁNAK havi összege:	3000 Ft
<i>ennek megoszlása:</i>	
<i>ivóvízszolgáltatásra:</i>	<i>1100 Ft</i>
<i>szennyvíz-elvezetési szolgáltatásra:</i>	<i>1400 Ft</i>
<i>szemétszállítási szolgáltatásra</i>	<i>500 Ft</i>
A GÁZSZOLGÁLTATÁSI DÍJTÁMOGATÁS havi összege:	3000 Ft
A VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁSI DÍJTÁMOGATÁS havi összege:	3000 Ft

A jogosultak – *általában* – **legfeljebb kétféle** díjtámogatást igényelhetnek a következő párosítások szerint:

- IVÓVÍZ-, SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI, SZEMÉTSZÁLLÍTÁSI DÍJTÁMOGATÁST (A) ÉS TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJTÁMOGATÁST (B1), ezek havi összege **3000+3000 Ft, VAGY**
- IVÓVÍZ-, SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI, SZEMÉTSZÁLLÍTÁSI DÍJTÁMOGATÁST (A) ÉS GÁZSZOLGÁLTATÁSI DÍJTÁMOGATÁST (B2), ezek havi összege **3000+3000 Ft, VAGY**
- IVÓVÍZ-, SZENNYVÍZ-ELVEZETÉSI, SZEMÉTSZÁLLÍTÁSI DÍJTÁMOGATÁST (A) ÉS VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁSI DÍJTÁMOGATÁST (B3), ezek havi összege **3000+3000 Ft.**

(Természetesen lehet csak egyféle díjtámogatást is igényelni, de a támogatás lejártá előtt egy másik szolgáltatásra közben nem lehet egy másik igénylést benyújtani.)

Kivétel: A C2) pontbeli jogosultak („nyugdíjasok”) közül azok, akik ellátásának a havonta folyósított összege **a 130 ezer forintot meghaladja legfeljebb egy** típusú díjtámogatásra jogosultak, összesen havi **3000 Ft** összegben. (A folyósított összeg adott esetben a levonásokkal csökkentett, ténylegesen folyósított összeg.)

A díjtámogatás számlajóváírással valósul meg.

- A kérelem beadásától az első számlajóváírásig a technikai átfutási idő általában kettő, legfeljebb három hónap – a számlázási rendszertől függően.
- A díjtámogatás az első összeg jóváírásától 12 hónapon keresztül folyamatosan jár.
- Díjtámogatásra egy fogyasztási hely tekintetében kizárólag **egy személy** jogosult, és ugyanazon személy **csak egyetlen fogyasztási hely** után jogosult díjtámogatásra.
- Aki az **igénylést megelőzően hátralékban** maradt, az is beadhat díjtámogatásra kérelmet.

A Hálózat Alapítvány hátralékkiegyenlítő támogatását kérelmezők a lakóhely szerinti kerületi önkormányzat családsegítő szolgálatánál, kérelem kitöltésével kérhetik a hátralékkiegyenlítő támogatást, ahol erről részletes tájékoztató kapható.

A LAKÁSREZSI-TÁMOGATÁS IGÉNYLÉSÉNEK MÓDJA

- A fővárosi díjtámogatást **folyamatosan** lehet igényelni.
- A fővárosi díjtámogatás **Igénylőlapja** – a Hálózat Alapítvány rendszeresített nyomtatványa – letölthető a www.halozatalapitvany.hu **honlapról**, vagy átvehető a **FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT ÜGYSZOLGÁLATÁN**, a **KERÜLETI POLGÁRMESTERI HIVATALOK ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁJÁN**, illetve a külön tájékoztatóban megjelenő helyeken.
- Aki a felsorolt ellátások valamelyikére jogosult, de abban még nem részesül, annak először **kezdeményeznie kell az ellátás megítélését**, az ellátás megítélése jogosítja a fővárosi lakásrezsi támogatás igénybevételére.
- A kitöltött, aláírt **Igénylőlapot**
 - a C1) és C2) pontban felsorolt jogosultsági feltétel meglétét igazoló dokumentum-másolattal (**Igazolás**), illetve
 - a C2) pontbeli jogosultság esetén az ellátás folyósítására vonatkozó legutolsó **bizonylat-másolattal**

együtt Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatán vagy valamelyik kerületi polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáján kell leadni, vagy postán ajánlott küldeményként a Hálózat Alapítványhoz (1519 Budapest Pf. 345) kell eljuttatni.

Az **IGÉNYLŐLAP** pontos kitöltéséhez:

- A VÍZ-, CSATORNA-, SZEMÉTSZÁLLÍTÁSI DÍJTÁMOGATÁS esetében a **fizetőazonosító** a számla (terhelési összesítő) **jobb felső sarkában található, 5-tel kezdődő, 9 számjegyű számsor.**
- A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DÍJTÁMOGATÁS esetében a **felhasználási hely azonosítószáma** a számla **1. oldalán a „Felhasználási hely címe” előtti 7 karakter hosszú „H” betűvel kezdődő azonosító szám**, a **felhasználó azonosító száma** a számla **1. oldalán 8 számból álló azonosító, amely 2-es vagy 3-as számmal kezdődik.**
- A GÁZ- ÉS A VILLAMOSENERGIA-SZOLGÁLTATÁSI DÍJTÁMOGATÁS esetében a **Vevő (Fizető) azonosító** és a **Szerződéses folyószámla száma** a számla **3. oldalán található.**
- A díjtámogatás igénybevételének feltétele **az Igénylőlap és az előírt Igazolások együttes, hiánytalan megléte** és azoknak – a fentebb jelzett módon történő – benyújtása vagy megküldése.

A LAKÁSREZSI-TÁMOGATÁS JÓVÁÍRÁSA A SZÁMLÁKON

- Az ügyfélszolgálati irodák az Igénylőlapokat a csatolt Igazolással együtt a **Hálózat - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak** átadják, ahol azokat nyilvántartásba veszik.
- A számlázó szervezetek - az Alapítványtól kapott névlista és a díjtámogatás összegének az átutalása alapján - a számlákon érvényesítik a Fővárosi Lakásrezsi-támogatás havi

összegét: a számlázó szervezetek a számlák fizetendő végösszegét **12 hónapon keresztül az Alapítvány által átutalt Lakásrezsi-támogatás összegével csökkentik.**

A kérelmet benyújtók a jogosultsági és igénylési feltételek kapcsán a Hálózat Alapítvány irodájánál írásban (1519 Bp. Pf. 345), vagy a halozat-alapitvany@dbrt.hu email címen, vagy a +36 1 999 6250 telefonszámon kaphatnak felvilágosítást.

A támogatás összegének jóváírásáról és számlázásáról a **víz-, csatorna, szemétszállítási** díjtámogatásra kérelmet benyújtók a Díjbeszedő Holding Zrt. Támogatáskezelő Csoportjánál írásban (1518 Bp. Pf. 35), vagy a +36 1 999 6250 telefonszámon,

a **távhő** díjtámogatásra kérelmet benyújtók a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. (1116. Budapest, Kalotaszeg u. 31. címen) írásban, vagy a +36 1 700 7000-as telefonszámon

a **gáz- vagy villamosenergia** díjtámogatásra kérelmet benyújtók a számlán feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségeken kaphatnak felvilágosítást.

RÖVID ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő: HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány
Adatkezelés célja: a kérelmek elbírálása, a támogatás folyósítása, azzal való elszámolás.

Az adatkezelés jogalapja (<https://www.gdpr.info.hu/gdpr-rendelet-szovege>):

- a kérelmek tekintetében az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja];
- a támogatás során keletkezett bizonylatok tekintetében az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

Az adatkezelés időtartama:

- az érvénytelen kérelmek, illetve a még igénybe nem vett támogatások adatai az érvényesség megállapításától számított legfeljebb hat hónap elteltével;
- a támogatás során keletkezett bizonylatok (befizetési igazolás, támogatás folyósításának igazolása – a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően – nyolc év elteltével;
- a jegyzőkönyv a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő, azaz öt év elteltével törlésre kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett az igényelt támogatást nem kapja meg.

Adattovábbítás: a Fővárosi Közgyűlés hivatkozott rendeletében meghatározott Közüzeti szolgáltatók részéről számlabemutatóra jogosult szervezet részére az érvényes Igénylőlapra lévő, a számlajóváíráshoz elengedhetetlenül szükséges információk.

A teljes adatvédelmi tájékoztató megtalálható a www.halozatalapitvany.hu oldalon.