

MŰSZAKI LEÍRÁS
„Telefonos közvélemény-kutatási adatfelvételi feladatok ellátása”
tárgyú beszerzési eljáráshoz

Előzmények:

A Fővárosi Önkormányzat a magas szintű önkormányzati közfeladat-ellátás és döntéshozatal támogatására, a Fővárosi Önkormányzat lakossági köztájékoztatási tevékenységéhez kapcsolódó telefonos közvélemény kutatási, adatfelvételi feladatok elvégzése érdekében beszerzési eljárást bonyolít le.

A feladat meghatározása és időbeli kerete:

A fővárosi felnőtt népesség véleményét felmérő reprezentatív kérdőíves vizsgálatok adatfelvételéhez szükséges adatbázis elkészítése, majd ezt követően telefonos felmérések lebonyolítása és elemzési adatbázisok elkészítésére vonatkozó feladatok elvégzése 2025. december 31. napjáig határozott időtartamban.

Ajánlatkérő a közvélemény kutatási adatfelvételi feladatok ellátásával összefüggésben az alábbiakat várja el Ajánlattevőtől mindegyik adatfelvétel során:

A felmérésekhez szükséges kérdőíveket és kérdéssorokat az Ajánlatkérő készíti és a nyertes Ajánlattevő rendelkezésére bocsátja adatfelvétel napját megelőző 4 munkanapig. A nyertes Ajánlattevő az elemzési adatbázisokat az Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátja.

1.) Elvárt feladatok:

- A kérdőíves vizsgálatok **adatfelvételéhez szükséges adatbázisok** elkészítése
- Az adatfelvétel elvégzése
- A reprezentatív minta elkészítése
- **Elemzési adatbázis** készítése *.sav (SPSS adatfile) és *.xls (Excel adatfile) formátumban, mint **Eredménytermék** Ajánlatkérő rendelkezésre bocsátása emailben

1.1) Reprezentatív minta jellemzői:

A kutatási populáció: 18 éves és idősebb népesség, akik életvitelszerűen Budapesten élnek

- nemek szerint: férfiak és nők
- életkor szerint: 18-29, 30-39, 40-49, 50-59, 60 éves és idősebb korcsoportok
- iskolai végzettség szerint: 8 általános/szakmunkásképző, szakiskola/érettségi/egyetemi, vagy főiskolai diploma
- a lakóhely kerülete szerint: I-XXIII kerület, esteleg az Ajánlattevő javaslata szerinti kerületcsoportok
- az Ajánlattevőnek kétféle mintaméretre kell adatokat szolgáltatnia: N=1000, N=1500 sikeresen kitöltött kérdőív
- a minta összeállításakor a KSH 2022-es népszámlálásából származó adatok mérvadóak, amelyek biztosítása az Ajánlattevő, illetve a megbízott feladata
- a teljesítés során átadásra kerül: elemzési adatbázis, a kérdőív alapján címkézett *.sav (SPSS adatfile) és *.xls (Excel adatfile) formátumban.

1.2) A közvélemény kutatási adatfelvételi feladatok ellátásával kapcsolatosan alkalmazott kérdőívek:

Ajánlattevőnek kétféle kérdőív hossz

- 10-12 perces kérdőív
- 15-20 perces kérdőív

adatfelvételi munkálatainak elvégzése a feladata.

- A kérdőív nyitott és zárt kérdéseket egyaránt tartalmazhat,
- a kérdőíves adatfelvétel során a válaszadás önkéntes,

- az adatfelvétel során nyomtatott, papír formátumú, illetve digitálisan programozott kérdőív egyaránt használható.

Telefonos közvélemény-kutatási adatfelvételi feladatok teljesítési ütemezése

Feladat megnevezése	1000-es minta 10-12 perces kérdőív	1000-es minta 15-20 perces kérdőív	1500-as minta 10-12 perces kérdőív	1500-as minta 15-20 perces kérdőív
programozás, teszt, adatfelvétel elindításáig	1-2 munkanap	2-3 munkanap	1-2 munkanap	2-3 munkanap
adatfelvétel elindítása- zárása	2-3 munkanap	3-4 munkanap	3-4 munkanap	4-5 munkanap
adatfeldolgozás	1 munkanap	2 munkanap	1 munkanap	2 munkanap
adatbázis készítése adatbázis átadása	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap
Teljesítés összesen	5-7 munkanap	8-10 munkanap	6-8 munkanap	9-11 munkanap