

**Műszaki leírás**  
**a „Budget üzleti tervezési program üzemeltetése 2025-2026.”**  
 tárgyú beszerzési eljáráshoz

Vállalkozó (Nyertes ajánlattevő) feladata Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatalban működő Budget üzleti tervezési program üzemeltetése 2025. január 01-től 2026. december 31. napjáig az alábbiak szerint.

**Értelmező rendelkezések:**

**„jogszabálykövetés”:** A programnak vagy beállításainak módosítása annak érdekében, hogy a program működése megfeleljen a hatályos jogszabályoknak. Ilyen például (de nem kizárólagosan) a társasági adó (Tao) előírások változásának kezelése. Jogszabálykövetési feladatot Vállalkozó a Koordinációs Főosztály eseti megrendelése alapján kezd meg.

**„második szintű támogatás”:** a Megrendelő szakmai kompetenciáján túlmutató szoftver jellegű hibaelhárítás a Vállalkozó által. (A Megrendelő is nyújt második szintű támogatást, ha a Megrendelő szakmai kapcsolattartója megállapítja, hogy hardver-IT probléma merül fel. Amennyiben Vállalkozó általi második szintű támogatás szükséges, a feladat megkezdése a Koordinációs Főosztály Vállalkozó felé való jelzése alapján történik.)

**„üzemeltetés (üzemeltetés-támogatás)”:** a szoftver folyamatos működésének biztosítása a felhasználók számára a futtatásához szükséges szoftver- és hardverkörnyezet biztosításával, monitorozásával - a biztonsági- és jogszabályi előírások (GDPR) mellett. pl.: új társaság létrehozása a Budget rendszerben.

**„verziókövetés”:** A szoftver életciklusa során a forráskódban végzett módosítások tárolása, leggyakrabban forráskód fájlok verzióinak támogatása, menedzselés. Pl. loggolás, history, verzióváltás, visszaörgetés, pénzügyi tervek Budget programban tárolt verzióinak (tervstruktúra) frissítése.

Vállalkozó az alábbi feladatokat köteles elvégezni:

**a) Kiterjesztett terméktámogatás:**

A terméktámogatás biztosítása (ünnepnapok kivételével) a hét minden napján, 07:00 és 23:00 óra között szükséges. A feladat keretében Vállalkozó feladata üzemeltetési problémák feltárása, hibaüzenetek kontextusba helyezése és értelmezése, a program használata során felmerülő problémák második szintű (fejlesztő általi) megoldásának támogatása. Második szintű támogatás alatt a Megrendelő szakmai kompetenciáján túlmutató, szoftveren belüli funkcionális vagy komplex jellegű hibaelhárítás értendő, továbbá, ha Megrendelő a szoftver vagy hardver környezetet frissíti és módosítja, esetleg katasztrófa utáni helyreállítást végez.

**b) Jogszabálykövetés:**

A jogszabálykövetéshez kapcsolódó feladatokat – így különösen Számviteli törvény, az adózás rendjéről szóló törvény, a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvények változásának követése - a Vállalkozó munkanapokon hivatali munkaidőben (hétfőtől-csütörtökig 8:00-16:30 óra, pénteken 8:00-14.00 óra) köteles elvégezni, melynek keretében a meglévő üzleti tervstruktúra jogszabályi követelmények mentén történő módosítása, karbantartása, változáskövetése valósul meg.

**c) Verziókövetés:**

A verziókövetést Vállalkozó munkanapokon hivatali munkaidőben (hétfőtől-csütörtökig 8:00-16:30, pénteken 8:00-14.00 óra) köteles elvégezni, melynek keretében Vállalkozó feladata a meglévő funkciókkal szorosan összefüggő programmódosítás (pl. táblákban új oszlop felvétele meglévő adatmező alapján, formázás módosítása).