

Műszaki leírás
a „Budget üzleti tervezési program üzemeltetése 2024.”
tárgyú beszerzési eljáráshoz

Vállalkozó (Nyertes ajánlattevő) feladata Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatalban működő Budget üzleti tervezési program üzemeltetése 2024. április 1. napjától 2024. december 31. napjáig az alábbiak szerint.

Értelmező rendelkezések:

„jogszabálykövetés”: A programnak vagy beállításainak módosítása annak érdekében, hogy a program működése megfeleljen a hatályos jogszabályoknak. Ilyen például (de nem kizárólagosan) a társasági adó (Tao) előírások változásának kezelése. Jogszabálykövetési feladatot Vállalkozó a Koordinációs Főosztály eseti megrendelése alapján kezd meg.

„második szintű támogatás”: a Megrendelő szakmai kompetenciáján túlmutató szoftver jellegű hibaelhárítás a Vállalkozó által. (A Megrendelő is nyújt második szintű támogatást, ha a Megrendelő szakmai kapcsolattartója megállapítja, hogy hardver-IT probléma merül fel. Amennyiben Vállalkozó általi második szintű támogatás szükséges, a feladat megkezdése a Koordinációs Főosztály Vállalkozó felé való jelzése alapján történik.)

„üzemeltetés (üzemeltetés-támogatás)”: a szoftver folyamatos működésének biztosítása a felhasználók számára a futtatásához szükséges szoftver- és hardverkörnyezet biztosításával, monitorozásával - a biztonsági- és jogszabályi előírások (GDPR) mellett. pl.: új társaság létrehozása a Budget rendszerben.

„verziókövetés”: A szoftver életciklusa során a forráskódban végzett módosítások tárolása, leggyakrabban forráskód fájlok verzióinak támogatása, menedzselés. Pl. loggolás, history, verzióváltás, visszaörgeztés, pénzügyi tervek Budget programban tárolt verzióinak (tervstruktúra) frissítése.

Vállalkozó az alábbi feladatokat köteles elvégezni:

a) Kiterjesztett terméktámogatás:

A terméktámogatás biztosítása (ünnepnapok kivételével) a hét minden napján, 07:00 és 23:00 óra között szükséges. A feladat keretében Vállalkozó feladata üzemeltetési problémák feltárása, hibaüzenetek kontextusba helyezése és értelmezése, a program használata során felmerülő problémák második szintű (fejlesztő általi) megoldásának támogatása. Második szintű támogatás alatt a Megrendelő szakmai kompetenciáján túlmutató, szoftveren belüli funkcionális vagy komplex jellegű hibaelhárítás értendő, továbbá, ha Megrendelő a szoftver vagy hardver környezetet frissíti és módosítja, esetleg katasztrófa utáni helyreállítást végez.

b) Jogszabálykövetés:

A jogszabálykövetéshez kapcsolódó feladatokat – így különösen Számviteli törvény, az adózás rendjéről szóló törvény, a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvények változásának követése - a Vállalkozó munkanapokon hivatali munkaidőben (hétfőtől-csütörtökig 8:00-16:30 óra, pénteken 8:00-14.00 óra) köteles elvégezni, melynek keretében a meglévő üzleti tervstruktúra jogszabályi követelmények mentén történő módosítása, karbantartása, változáskövetése valósul meg.

c) Verziókövetés:

A verziókövetést Vállalkozó munkanapokon hivatali munkaidőben (hétfőtől-csütörtökig 8:00-16:30, pénteken 8:00-14.00 óra) köteles elvégezni, melynek keretében Vállalkozó feladata a meglévő funkciókkal szorosan összefüggő programmódosítás (pl. táblákban új oszlop felvétele meglévő adatmező alapján, formázás módosítása).