

**Q&A/GYIK** предназначен для дополнения информации. Вся информация о порядке подачи заявки на получение помощи и условиях ее получения содержится в [Руководстве](#).

**1. Что делать, если варианты ответов в регистрационной форме мне не подходят? Куда я могу обратиться за помощью, если я не имею права на участие в программе?**

Если вы не имеете права на поддержку по этой схеме, вам следует ознакомиться с [полезной информацией о других вариантах поддержки](#) в брошюре на нашем сайте.

**2. У меня есть ребенок/я беременна, но я еще несовершеннолетняя, могу ли я претендовать на пособие?**

Если ребенок несовершеннолетнего заявителя родился в Венгрии после 24 февраля 2022 года или если несовершеннолетний заявитель беременна, то необходимо проверить право матери заявителя, а не ребенка. [Подробное описание см. в пункте III Руководства](#).

**Во всех случаях необходимо, чтобы несовершеннолетнего заявителя сопровождал один из родителей или законный опекун, который также должен иметь при себе документы, удостоверяющие личность.**

**3. У меня есть ребенок, но мы живем за пределами Будапешта, могу ли я претендовать на пособие?**

Нет. Эта программа предназначена только для семей, проживающих в Будапеште.

**4. Я прибыла в Венгрию после 24 февраля 2022 года и проживаю в Будапеште, но у меня нет детей и я не беременна, могу ли я претендовать на получение пособия?**

Нет. Эта программа предназначена для семей с детьми или будущих матерей проживающих в Будапеште.

**5. На какую сумму помощи я могу претендовать? Сколько раз я могу претендовать на получение субсидии?**

Размер пособия зависит от количества детей в возрасте до 18 лет/рожденных в одной семье. Мы предлагаем денежное пособие в размере 48 000 форинтов на ребенка, которое можно подать один раз за один тур предоставления пособия. [Подробное описание см. в пункте II Руководства](#).

**6. Когда я получу помощь после подачи регистрационной формы?**

При регистрации необходимо также записаться на прием в офис программы поддержки Budapest Helps. Если вы соответствуете требованиям, то после предъявления необходимых документов в офисе программы вам будет выдана карта

Budapest Helps Card, которую нужно будет активировать в OTP Bank. В течение 5 рабочих дней после получения карты сумма гранта будет зачислена на карту Budapest Helps Card.

Если вы уже получали поддержку в рамках финансовой программы и сохранили банковскую карту Budapest Helps с соответствующим PIN-кодом, пожалуйста, возьмите ее с собой, когда придете на сеанс индивидуальной помощи. Это сократит время обслуживания.

## **7. Почему я должен доказывать, что мы живем в Будапеште?**

Потому что эта программа поддержки предназначена только для семей, проживающих в Будапеште.

## **8. Какие документы необходимы мне как гражданину Украины для подачи заявки на получение помощи?**

Если Вы являетесь гражданином Украины или претендуете на помощь по ребенку украинской национальности, то при подаче заявления на получение пособия Вы должны предъявить документ о предоставлении убежища, вид на жительство для "воссоединения семьи" или гуманитарный вид на жительство со статусом "допущен", выданный после 24 февраля 2022 года.

Заявление на получение вида на жительство можно подать в Национальное главное управление по делам иностранцев (OIF): 1117 Budapest, Budafoki út 60 (понедельник-четверг 8:00-14:00 и пятница 8:00-12:00).

## **9. Что означает опека, как я могу доказать, что являюсь законным опекуном ребенка?**

Вы должны представить один из следующих документов, подтверждающих ваше право на опеку над ребенком, проживающим в вашем доме:

- подтверждение статуса родителя документом ребенка: паспортом или удостоверением личности, свидетельством о рождении
- юридический документ об опекунстве или справка, выданная Национальным главным управлением по делам иностранцев (OIF)

## **10. Что означает декларация на проживание? Допустимо ли, чтобы принимающая сторона сама составляла такую декларацию? Что делать, если принимающая сторона не подписывает декларацию?**

Если ребенок, которого вы воспитываете, родился до 24 февраля 2022 года, вы должны предоставить доказательство проживания ребенка в Будапеште. Это можно сделать несколькими способами (подробнее см. раздел III Руководства).

Если заявитель выбирает для подтверждения права на проживание, договор с хозяином жилья, то принимается только правильно [заполненная форма 1](#), которую можно загрузить с регистрационной платформы; формы, отредактированные другим лицом, не принимаются.

Если хозяин жилья не может подписать договор об аренде, мы рекомендуем выбрать другой способ подтверждения пребывания ребенка в Будапеште.

#### **11. Что означает регистрации ребенка, справка из учебного заведения/медсестры/врача или регистрация заявителя?**

В некоторых случаях пребывание ребенка в Будапеште может быть обосновано справкой из учебного заведения или медицинской справкой. Если Вы отметили один из вышеперечисленных пунктов в регистрационной форме, пожалуйста, скачайте и заполните [форму 2](#) в соответствующем учреждении.

#### **12. Куда я могу обратиться, если у меня есть вопрос или жалоба?**

Если у Вас возникли вопросы по программе или регистрации, пожалуйста, обращайтесь на горячую линию Программы поддержки BUDAPEST HELPS с венгерского номера. По телефону доверия можно также зарегистрировать жалобу.

Информационный центр BUDAPEST HELPS принимает звонки в режиме реального времени каждый рабочий день с **08.00 до 16.00** на украинском, русском и венгерском языках по телефону **+36 30 073 26 34**, также на этот номер можно позвонить из приложения Viber.

#### **13. Если я успешно заполнил регистрационную форму, могу ли я быть уверен, что получу помощь?**

Нет, подача заявления на получение поддержки не означает автоматического получения права на нее. После подачи заявления необходимо записаться на прием в офис программы поддержки BUDAPEST HELPS, где необходимо лично предъявить документы, чтобы наши администраторы могли подтвердить ваше право на получение поддержки.

#### **14. Зачем записываться на прием в офис программы поддержки BUDAPEST HELPS?**

После подачи заявки необходимо записаться на прием в офис программы, где необходимо лично предъявить документы, чтобы наши администраторы могли проверить ваше право на участие в программе.

#### **15. Что делать, если я не могу прийти в назначенное время?**

После регистрации вы получите электронное письмо со ссылкой для изменения бронирования.

#### **16. Где находится офис программы поддержки BUDAPEST HELPS? Когда он открыт?**

Офис программы может принимать клиентов только в то время, которое было забронировано заранее при регистрации на сайте!

Адрес: 1052 Budapest Bárczi István utca 1-3. Двери розташовані на pozі Bárczi István út 1-3 і вул. Városháza.

**17. Могу ли я уполномочить кого-либо другого прийти в офис программы поддержки BUDAPEST HELPS и представить документы от моего имени?**

Нет, заявитель должен явиться лично, подача дела по доверенности невозможна.

**18. Что делать, если я не могу представить ни один из документов в офис программы поддержки BUDAPEST HELPS?**

В этом случае у вас есть возможность записаться на новую встречу с администратором для предъявления недостающих документов.

**19. Какое согласие я должен дать на обработку своих персональных данных? Какие организации могут обрабатывать мои данные и в каких целях? Как я могу запросить удаление моих данных?**

Будапештский общественный фонд обрабатывают персональные данные в связи с программой поддержки BUDAPEST HELPS с целью проверки личности, подтверждения права на получение поддержки и - в случае явного согласия заявителя на основе предварительной информации - для предоставления услуг и с целью последующей политики поддержки, в форме сбора статистических данных. Информационное уведомление о деятельности по управлению данными, касающимися персональных данных, выпущенное с целью предварительного информирования субъектов данных и облегчения реализации их прав, размещено на сайте [help.budapest.hu/datamanagement](http://help.budapest.hu/datamanagement).

Кроме того, в случае определения соответствия требованиям для загрузки суммы помощи на банковскую предоплаченную карту ОТП (Budapest Helps Card) контролеры данных должны сообщить идентификационный номер банковской предоплаченной карты ОТП (Budapest Helps Card) идентификационный номер и размер предоставленной помощи.

Вы можете запросить удаление своих данных в письменном виде, как указано в уведомлении о конфиденциальности по адресу <https://help.budapest.hu/datamanagement>.

**20. У меня нет одного из документов, которые я указал при подаче заявления, но я могу подтвердить свое право на участие в программе аналогичным документом. Например, вместо договора аренды жилья у меня есть договор арендодателя, вместо паспорта - удостоверение личности и т.д. Что мне делать?**

Если Вы можете предоставить другое доказательство из перечисленных в пункте III Руководства, пожалуйста, принесите все соответствующие документы в офис Программы поддержки BUDAPEST HELPS для личного приема (в забронированное Вами время) для оценки Вашего соответствия требованиям, без необходимости менять регистрационную форму или запрашивать новый прием.

**21. Кто-то другой из членов моего домохозяйства уже подал заявление на получение помощи за меня. Могу ли я еще подать заявление?**

Семья может подать заявление один раз, но если первым подаст заявление лицо, не имеющее права на участие в программе, например, не законный опекун ребенка, то его заявление будет считаться недействительным, и заявление сможет подать лицо, имеющее право на участие в программе, например, законный опекун ребенка.

**22. Должны ли получатели финансовой помощи возвращать деньги или с них взимается плата?**

Подача заявки совершенно бесплатна, никаких комиссий не взимается, возвращать сумму помощи не нужно (пожалуйста, будьте внимательны, чтобы не стать жертвой мошенников).

**23. В каких банках можно снять деньги с карты?**

В банкоматах OTP или отделениях OTP Bank в любой точке Венгрии.

**24. До какого срока я могу зарегистрироваться?**

Даты начала и предполагаемого окончания программы будут опубликованы на сайте <https://help.budapest.hu/>. Рекомендуется записываться на прием как можно раньше после объявления очередного тура финансирования, чтобы иметь достаточно времени для заполнения всех пробелов.

**25. Когда я могу записаться на прием, сколько времени мне придется ждать?**

Количество свободных дат зависит от числа желающих, поэтому мы рекомендуем бронировать как можно раньше. В случае высокого интереса возможно, что при подаче заявки на участие в программе свободные даты появятся только через несколько недель.

**26. Могу ли я претендовать на денежный грант, если я подавал заявку на его получение в другой организации?**

Да. подача заявки на данный грант не исключает возможности одновременного обращения за другими грантами. Однако в других программах помощи может быть такое исключение, поэтому, если вы подаете заявку на получение гранта от другой организации, обязательно ознакомьтесь с условиями.

## **27. Для чего можно использовать карту BUDAPEST HELPS Card?**

**Карта BUDAPEST HELPS Card может быть использована только для операций покупки и получения наличных. Карта BUDAPEST HELPS не может быть использована для любых других операций (например, переводов, групповых инкассовых поручений).**

Карту BUDAPEST HELPS можно использовать для следующих операций:

покупки в торговых предприятиях с логотипом Mastercard (также в Интернете)

снятие наличных в банкоматах с логотипом Mastarecard

запрос баланса

банкоматы OTP и

автоматическая телефонная служба OTPdirekt "1 - Справка о состоянии счета", тел: 06 1/20/30/70 366-6666

на сайте банка ([www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu)) в разделе "Запрос баланса".

Смена ПИН-кода в банкомате OTP

Пополнение через банкомат предоплаченных телефонных карт, оплата счетов некоторых поставщиков услуг (например, инкассаторов)

Смена Телекода в автоматической телефонной службе OTPdirekt "2 - Управление банковской картой - 4. Смена Телекода", тел: 06 1/20/30/70 366-6666 (по умолчанию Телекодом являются последние 3 цифры номера карты)

Для блокировки карты

в автоматической телефонной службе OTPdirekt "0 - Блокировка банковской карты", тел: 06 1/20/30/70 366-6666

через справочную службу по банковским картам, тел: 06 1/20/30/70 366-6000.

## **28. Могу ли я запросить сумму гранта в евро?**

Нет, сумма субсидии будет начислена на карту BUDAPEST HELPS Card в форинтах.

## **29. Почему я не могу сразу воспользоваться картой BUDAPEST HELPS Card?**

Карта неактивна на момент получения. Активировать карту можно в любом отделении OTP, где карта будет активирована сотрудником банка после идентификации и подписания договора. В течение 5 рабочих дней после получения карты сумма поддержки будет пополнена.

Если вы уже получали поддержку в рамках финансовой программы и сохранили банковскую карту Budapest Helps с соответствующим PIN-кодом, пожалуйста, возьмите ее с собой, когда придете на сеанс индивидуальной помощи. Это сократит время обслуживания.

## **30. Может ли любой человек, приезжающий в Венгрию из Украины, претендовать на эту поддержку? Даже те, кто приезжает не из зоны конфликта?**

Да, если они имеют один из видов на жительство, перечисленных в пункте **8**, или являются двойными украинско-венгерскими гражданами с украинской пропиской. Во всех случаях требуется подтверждение проживания в Будапеште, личности детей, беременности и т.д. [См. пункт III. настоящего Уведомления.](#)