



## SEGÍTSÉG BAJ ESETÉRE

**Ha nincsenek meg az irataid, vagy ügyeid intézésével nem boldogulsz,**

keress fel egy **ügyfélszolgálati irodát**, ahol szociális munkások segítenek alapvető irataid (személyi igazolvány, iskolai bizonyítvány, TAJ szám, hajléktalan igazolvány, stb.) beszerzésében, pótlásában. Szociális ellátások intézéséhez kapsz segítséget, postacímet biztosítanak számodra, jogi tanácsadást vehetsz igénybe.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

### **Menhely Alapítvány Szociális Alapellátó és Információs Szolgálat**

1073 Budapest Kürt u. 4.

Postacím: 1410 Pf. 216

**352-6916, 322-3423**

Ügyfélfogadás: H, K, Sz, P: 09,00-14,00

Postaügyelet: Cs: 08,00-15,00

### **Menhely Alapítvány Jogvédő Fórum**

1073 Budapest Kürt u. 4.

Postacím: 1410 Pf. 216

**343-3941**

Ügyfélfogadás: H: 09,00-11,00

### **Kiút Szociális és Mentálhigiénés Egyesület**

**Iskola Romkocsmá**

1063 Budapest, Hegedű u. 3. 1em 11.

**30/654-6203, 30/312-7689**

Ügyfélfogadás: H-P: 11,00-16,00

### **Menhely Alapítvány**

**Ügyfélszolgálati Iroda**

1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 84. (Kőbányai út 22.)

**261-5967, 262-9766**

Ügyfélfogadás: H-Sz: 09,00-14,00, P: 09,00-13,00

### **BMSZKI Ügyfélszolgálati Iroda**

1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 84.

**323-3306**

Ügyfélfogadás: H, K, Cs: 09,00-15,00, P: 09,00-12,00

### **Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Iroda**

1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 84.

**333-8306**

Ügyfélfogadás: H-Sz: 08,00-15,00, P: 08,00-13,00

Ha problémádra nem találtál megoldást, vagy további információra van szükséged,  
hívd a diszpécser a **061-338-4186**-os telefonszámon!



**Magyar Vöröskereszt Szociális Információs Szolgálat**

1089 Budapest Diószeghy S. u. 5.

**322-8667, 344-6080**

Ügyfélfogadás: H-P: 10,00-12,00, és 13,30-16,30  
Akadálymentesített intézmény!

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Központ**

1118 Budapest Rimaszombati út 15/a.

**206-5729**

Ügyfélfogadás: H-P: 08,30-15,30

**Diótörés Alapítvány**

1134 Budapest Róbert K. krt. 102.

**239-1420**

Ügyfélfogadás: H: 10,00-14,00, K: 09,00-14,00,  
Cs: 09,00-17,00, P: változó időpontban  
18-35 éves, volt állami gondozott hajléktalan fiatalokkal foglalkoznak

**Szociális Szolgáltató és Információs Központ (SZIK)**

1134 Budapest Dózsa Gy. út 152.

**238-9500/577**

Ügyfélfogadás: H, K, Cs: 08,30-15,00, P: 08,30-13,00

**Budapest Főváros Kormányhivatala, Munkaügyi Központ**

1096 Budapest, Haller u. 6.

Ügyfélfogadás: H-Sz: 8,30-15,00 Cs: Csak új ügyfelek!  
P: 08,30-13,00

**Menedékház Alapítvány**

**Ügyfélszolgálati Iroda**

1112 Budapest, Muskétás u 1. 7-es épület

Ügyfélfogadás: H, K, Cs, P: 09,00-15,00

Nappali melegedőben kialakított regisztráció után lehet igénybe venni a szolgáltatást!