

# **Szakpolitikai ajánlás a harmadik országbeli állampolgárok integrációjának erősítésére Budapest Főváros Önkormányzata számára**

*Az önkormányzati feladatok fejlesztésének lehetséges irányai a szociálpolitikai és az egészségügyi ellátórendszerek terén*

Az azonosított célterületek és megoldási javaslatuk összegzése

Ez a rész a Fővárosi Önkormányzat harmadik országbeli állampolgárok integrációját erősítő tevékenységének, szakpolitikai szerepvállalásának, valamint a kerületi hivatalokkal való feladatmegosztásának legfontosabb irányait összegzi.

## **I.) A célcsoport integrálásával kapcsolatos koncepció tudatosítása, a stratégia és tevékenységi kör konkretizálása és az ehhez szükséges tudás elmélyítése, naprakészen tartása**

A migráns integrációs szakpolitikai intézkedések kivitelezése előtt legyen világos elképzelés annak tárgyáról, irányáról, tartalmáról, ütemezéséről, költségigényéről. Ehhez kapcsolódóan szükséges az érintettekről való minél precízebb és sokrétűbb információ összegyűjtése, az adott helyzet felmérése, a bevándorlók beilleszkedésének elősegítése területén tevékenykedő szervezetek és a migráns önszerveződések intenzív bevonása a politika alkotás kezdeti szakaszától kezdődően. Mindezekre épüljön és valósuljon meg a tényleges és a célcsoport támogatása mellett elkötelezett stratégia és intézkedéssorozat, amelyet rendszeres értékelés és az eredményeket mérő hatásvizsgálat kövessen.

## **II.) Budapest aktív részvétele a EUROCITIES hálózat munkájában**

Budapest váljon a 35 ország több, mint 130 európai nagyvárosát tömörítő **EUROCITIES** hálózat tematikus munkacsoportjainak aktív szereplőjévé a jó gyakorlatok megosztása és a közös tanulás érdekében. A Fővárosi Önkormányzat integrációs szakterületen illetékes szakembere vegyen részt a döntéshozók számára szervezett **Integrating Cities** szakmai konferenciáján, ahol az európai városoknak az integráció jövőjére gyakorolt hatása lesz az elsődleges programpontra.

## **III.) Fővárosi Migrációs Kerekasztal**

A Kerekasztal tartsa szem előtt a stratégiai partnerségek kialakításának, a civil társadalom és a migráns közösségek bevonásának, a közös gondolkodás integratív erejének fontosságát.

Váljon olyan egyeztető fórummá és konzultációs szinttérré, ahol lehetőség kínálkozik a migráns integráció terén mutatkozó akadályok és problémák lehető legszélesebb körű azonosítására és a megoldások közös keresésére. Mandátuma lejártával gondoskodjon róla, hogy a felhalmozott közös tudás, a létrejött együttműködések minél inkább továbbadhatóak, adaptálhatóak legyenek egy hasonló szakmai közeg működésébe. A készülőfélben lévő Almanach, amely a területen aktív társadalmi szervezetek, szakemberek, migráns önszerveződések leírását és elérhetőségét tartalmazza, legyen online felületen és több nyelven is elérhető.

#### **IV.) A Főváros szerepe a szakpolitika alkotásában**

A harmadik országbeli állampolgárok befogadásának, beilleszkedésének és esélyegyenlőségének erősítése érdekében a már meglévő szakpolitikai ajánlások, cselekvési és akciótervek, integrációs stratégiák kiegészítése szükséges, amely magában foglalja a migránsok és menekültek célcsoportját is (például a Budapest Főváros Települési Esélyegyenlőségi Programja, valamint a Budapest Fővárosi Szociális Koncepció). Budapest vállaljon kiemelt szerepet a különböző kormányzati és közigazgatási szintek közötti munkamegosztás összehangolásában, koordinálásában. A migránsokkal kapcsolatba kerülő ügyintézők, közigazgatásban és hatósági területen dolgozók, szociális munkások, pedagógusok, egészségügyi személyzet idegennyelv-tudásának és interkulturális ismereteinek erősítése érdekében legyenek elérhető továbbképzések. Mindemellett növelni kell a bevándorlók jogosultságairól és kötelezettségeiről szóló információ, valamint a magyar nyelvtanuláshoz való hozzáférés szintjét.

#### **V.) Szociálpolitika és szociális biztonság**

A pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és szociális gondoskodást nyújtó szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása érdekében a hivatali ügyintézők, szociális munkások vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatos szakmai ismeretének bővítése, és folyamatos frissítése szükséges. A kerületenként eltérő, sokszor diszkrecionális jellegű döntéshozatal elkerülésére az ügyintézés menete legyen átláthatóbb és kiszámíthatóbb.

#### **VI.) Egészségügy és egészségbiztosítás**

Az egészségbiztosítási jogviszony rendezésével és az egészségügyi ellátórendszer szolgáltatásaival kapcsolatos információk hozzáférésének növelése szükséges. Az alap-és szakellátást nyújtó intézmények betegirányítási rendszerének hatékonyabbá tétele a migráns

páciensek jobb tájékozódásán túlmenően a magyar betegek komfortérzetét is nagymértékben segítené (több információs pult, valamint a fizikai térben való tájékozódást segítő szimbólumok elhelyezése). A hátrányos helyzetű emberek egészségbiztosításának rászorultság alapú intézésének zökkenőmentessé tétele érdekében a hivatali ügyintézők számára megfelelő protokollt kell nyújtani.